

4 街頭労働相談等

(1) 街頭労働相談

日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的として、毎年、上半期5月と下半期10月を中心に、ターミナル駅頭などで他の行政機関とも連携して街頭労働相談を実施している。
実施結果は以下のとおりである。

表17 街頭労働相談件数

合計	実施時期	実施実績
991件	上半期	348件
	下半期	643件

表18 街頭労働相談実施状況

担当事務所	実施日時	実施場所
池袋事務所	5月17日(水) 11:00～15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター 地下1階通路
大崎事務所	5月25日(木) 12:00～17:00	JR大崎駅南口改札前 夢さん橋
亀戸事務所	5月26日(金) 11:00～15:00	北千住マルイ1階入り口前
多摩事務所	5月26日(金) 11:00～14:30	小田急町田駅東口 カリヨン広場
亀戸事務所	10月5日(木) 11:00～15:30	都営大江戸線上野御徒町駅構内
大崎事務所	10月19日(木) 12:00～17:00	JR大崎駅南口改札前 夢さん橋
労働相談情報 センター(飯田橋)	10月20日(金) 12:00～17:00	新宿駅西口イベントコーナー
多摩事務所	10月20日(金) 11:00～15:00	JR立川駅北口 伊勢丹立川店2階正面玄関横
池袋事務所	10月24日(火) 11:00～15:00	JR日暮里駅前イベント広場
労働相談情報 センター(飯田橋)	11月12日(日) 14:00～16:00	東京ウィメンズプラザ (東京ウィメンズプラザフォーラム)

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。
実施結果は以下のとおりである。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	健保・年金	労働契約	税金	労働条件変更	休暇	雇用保険	その他
39件	67項目	13項目 19.4%	11項目 16.4%	7項目 10.4%	4項目 6.0%	4項目 6.0%	4項目 6.0%	24項目 35.8%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比（％）

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月16日(木)	13:30～15:30	15:30～16:30	中央・城北職業能力開発センター多目的実習室
	11月17日(金)			
大崎事務所	11月17日(金)	13:30～15:30	15:30～16:30	東京都南部労政会館
	11月22日(水)			
池袋事務所	11月22日(水)	13:00～15:00	15:00～16:00	池袋事務所セミナー室
	11月29日(水)			
亀戸事務所	11月10日(金)	14:00～16:00	16:00～17:00	江東区亀戸文化センター
	11月17日(金)			
多摩事務所	11月21日(火)	13:30～15:30	15:30～16:30	多摩事務所セミナー室
	11月28日(火)			
	11月16日(木)	13:30～15:30	15:30～16:30	
	11月30日(木)			

表21 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	退職	賃金不払	職場の嫌がらせ	労働契約	休職・復職	その他
87件	123 項目	19 項目 15.4%	10 項目 8.1%	10 項目 8.1%	9 項目 7.3%	8 項目 6.5%	67 項目 54.5%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比（％）

表22 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月8日(水)	9:00～17:00	労働相談情報センター	87件
11月9日(木)			