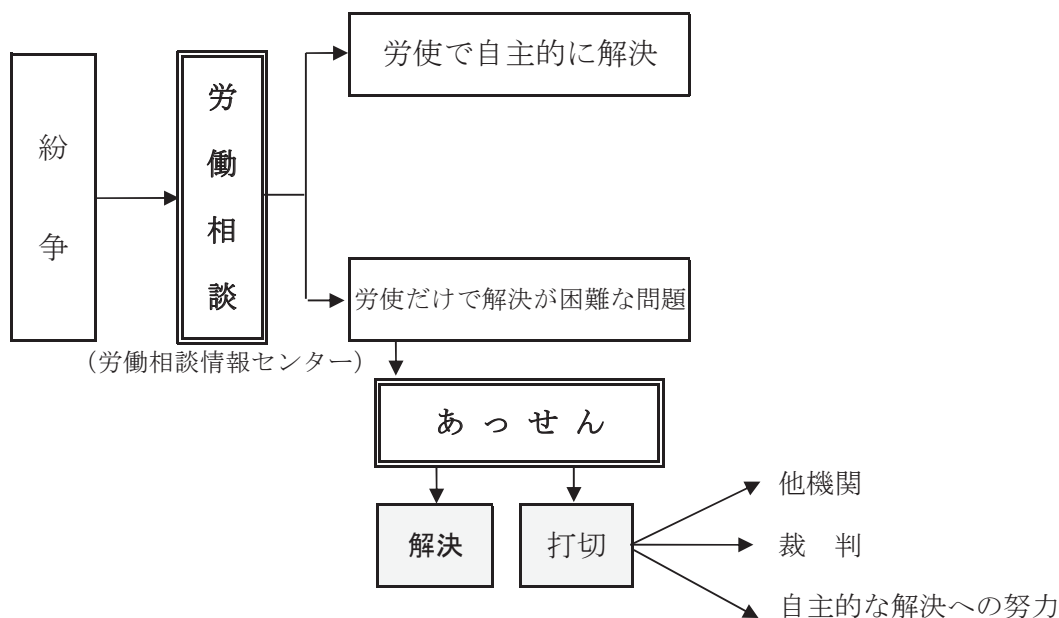


## 1 あっせんの状況

労働相談情報センターが行っている「あっせん」は、労働問題をめぐる労使間のトラブルに係る労働相談を受ける中で、労使だけでは自主的な解決が難しい問題について、労使から調整してほしいとの要請を東京都が受けた場合に、労働相談情報センターが第三者としての中立的立場で労使間の自主的な解決に向けて手助けを行うことをいう。

よって、労働関係調整法に基づき労働委員会が行う「斡旋」とは異なるものである。



### (1) 年間あっせん件数及び解決率

労働相談のうち「あっせん」に移行したものは、257件（前年度比△21.2%）で、そのうち「あっせん」により紛争当事者間の合意ができたのは、164件（解決率63.8%）である。

表24 年度別あっせん件数及び解決率

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
あっせん 件数	402件 △2.2%	388件 △3.5%	274件 △29.4%	292件 6.6%	326件 11.6%	257件 △21.2%
解決件数	295件	284件	201件	212件	235件	164件
解決率	73.4%	73.2%	73.4%	72.6%	72.1%	63.8%

斜体文字は対前年度比（%）

(2) あっせんの解決内容及び打切要因

あっせんの解決内容をみると、「金銭」が42.1%で最も多い。  
また、打切要因では、労使双方の「主張不一致」が、全体の78.5%と8割弱を占めている。

表25 解決内容別あっせん解決件数（重複あり）

合 計	金 銭	復 職	休 業	解雇・退職	謝 罪	その他
164件	69件 42.1%	10件 6.1%	11件 6.7%	63件 38.4%	5件 3.0%	73件 44.5%

各欄下段は構成比（%）

※1件のあっせんで複数にわたる項目があるため、構成比の計は100を超える。

表26 打切要因別あっせん打切り件数（重複あり）

合 計	主張不一致	法令無視	連絡不能	その他
93件	73件 78.5%	6件 6.5%	6件 6.5%	16件 17.2%

各欄下段は構成比（%）

※1件のあっせんで複数にわたる項目があるため、構成比の計は100を超える。

(3) 男女別あっせん件数

男女別のあっせん件数は、女性が58.4%である。

表27 男女別あっせん件数

合 計	男 性	女 性
257件	107件 41.6%	150件 58.4%

各欄下段は構成比（%）

(4) 規模別あっせん件数

規模別では、「30人未満」48件（18.7%）と「30～99人」29件（11.3%）を合わせた「100人未満」の企業が全体の3割である一方、「300人以上」も50件（19.5%）と2割弱を占めている。

表28 規模別あっせん件数

合 計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	不 明
257件	48件 18.7%	29件 11.3%	24件 9.3%	50件 19.5%	106件 41.2%

各欄下段は構成比（%）

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある（以下同様）。

(5) 産業別あっせん件数

産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が61件（23.7%）と最も多く、次いで「医療、福祉」が46件（17.9%）、「情報通信業」が36件（14.0%）となっている。

表29 産業別あっせん件数

合 計	建設業	製造業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業
257件	9件 3.5%	15件 5.8%	36件 14.0%	5件 1.9%	27件 10.5%	8件 3.1%	7件 2.7%
	宿泊業、飲食サービス業	教育、学習支援	医療、福祉	サービス業（他に分類されないもの）		その他	不 明
	11件 4.3%	17件 6.6%	46件 17.9%	61件 23.7%		8件 3.1%	7件 2.7%

各欄下段は構成比（%）

2 あっせんに要した日数

あっせんに要した日数をみると、「10日未満」が28.8%、「10～19日」が10.1%、「20日～29日」が13.6%となっており、概ね4週間以内に案件の5割強が一定の決着をみている。その一方で、91日以上長期案件も11.7%ある。

表30 日数別あっせん件数

合 計	10日未満	10～19日	20～29日	30～39日	40～49日	50～90日	91日以上
257件	74件 28.8%	26件 10.1%	35件 13.6%	26件 10.1%	14件 5.4%	52件 20.2%	30件 11.7%

各欄下段は構成比（%）