

### 3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「退職」が69項目（13.3%）と最も多く、次いで「職場の嫌がらせ」が62項目（11.9%）、「解雇」が49項目（9.4%）となっている。  
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

| 区 分  | 平成30年度                  | 令和元年度                    | 令和2年度                   | 令和3年度                    | 令和4年度                    | 令和5年度                    |
|------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 総項目数 | 718項目                   | 740項目                    | 536項目                   | 537項目                    | 673項目                    | 519項目                    |
| 1 位  | 退 職<br>117項目<br>16.3%   | 退 職<br>107項目<br>14.5%    | 解 雇<br>69項目<br>12.9%    | 退 職<br>72項目<br>13.4%     | 退 職<br>87項目<br>12.9%     | 退 職<br>69項目<br>13.3%     |
| 2 位  | 解 雇<br>83項目<br>11.6%    | 職場の嫌がらせ<br>81項目<br>10.9% | 退 職<br>61項目<br>11.4%    | 職場の嫌がらせ<br>61項目<br>11.4% | 職場の嫌がらせ<br>83項目<br>12.3% | 職場の嫌がらせ<br>62項目<br>11.9% |
| 3 位  | 職場の嫌がらせ<br>71項目<br>9.9% | 解 雇<br>79項目<br>10.7%     | 職場の嫌がらせ<br>52項目<br>9.7% | 解 雇<br>58項目<br>10.8%     | 解 雇<br>69項目<br>10.3%     | 解 雇<br>49項目<br>9.4%      |

各欄下段は構成比（%）

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

| 合 計        | 519 |       |                      |
|------------|-----|-------|----------------------|
| 労働組合・労使関係  | 5   | 1.0%  |                      |
| 労働 条 件     | 357 | 68.8% |                      |
| 就業規則       | 1   | 0.2%  |                      |
| 労働契約       | 23  | 4.4%  |                      |
| 労働条件変更     | 31  | 6.0%  |                      |
| 配転・出向      | 13  | 2.5%  |                      |
| 賃金不払       | 34  | 6.6%  |                      |
| 賃金情報/賃金その他 | 11  | 2.1%  |                      |
| 退職金        | 6   | 1.2%  |                      |
| 労働時間       | 8   | 1.5%  |                      |
| 休日         | 1   | 0.2%  |                      |
| 休暇         | 17  | 3.3%  |                      |
| 休業         | 12  | 2.3%  |                      |
| 退職・復職      | 41  | 7.9%  |                      |
| 安全衛生       | 4   | 0.8%  |                      |
| 服務・懲戒      | 9   | 1.7%  |                      |
| 解雇         | 49  | 9.4%  |                      |
| 雇止め        | 17  | 3.3%  |                      |
| 退職         | 69  | 13.3% |                      |
| 定年制        | 0   | 0.0%  |                      |
| 女性         | 3   | 0.6%  |                      |
|            |     |       | 育 児 休 業 3 0.6%       |
|            |     |       | 介 護 休 業 0 0.0%       |
|            |     |       | そ の 他 5 1.0%         |
|            |     |       | 労働 福 祉 49 9.4%       |
|            |     |       | 雇用保険 21 4.0%         |
|            |     |       | 労災保険 3 0.6%          |
|            |     |       | 健保・年金 24 4.6%        |
|            |     |       | 教育・訓練/その他 1 0.2%     |
|            |     |       | 人 間 関 係 85 16.4%     |
|            |     |       | 職場の嫌がらせ 62 11.9%     |
|            |     |       | セクシュアルハラスメント 10 1.9% |
|            |     |       | マタニティハラスメント 3 0.6%   |
|            |     |       | そ の 他 10 1.9%        |
|            |     |       | そ の 他 の 問 題 23 4.4%  |
|            |     |       | 雇用関連 0 0.0%          |
|            |     |       | 企業再編 1 0.2%          |
|            |     |       | 損害賠償・慰謝料 3 0.6%      |
|            |     |       | 税金 3 0.6%            |
|            |     |       | 障害者 4 0.8%           |
|            |     |       | 高齢者 1 0.2%           |
|            |     |       | 派遣関連 8 1.5%          |
|            |     |       | そ の 他 3 0.6%         |

各欄右は構成比（%）