

7 メンタルヘルスに関する労働相談

【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関連する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースとしては、会社による退職勧奨に端を発するケース、職場の人員削減・長時間労働や成果主義の浸透などによる肉体的・精神的負荷が原因のケース、パワハラなどの職場環境や人間関係の悪化によるケースなどである。

〈令和5年度のメンタルヘルスに関する労働相談の傾向〉

(1) メンタルヘルスに関する労働相談は2,616件で、令和4年度より327件（14.3%）増加した（第25表）。

(2) 男女別では、男性1,088件（41.6%）、女性1,527件（58.4%）となっている。

(3) 労使別では、労働者2,034件（77.8%）、使用者441件（16.9%）、その他141件（5.4%）となっている。

(4) 産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」437件（16.7%）が最も多く、以下、「製造業」328件（12.5%）、「医療、福祉」321件（12.3%）となっている（第27表）。

(5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」（1,161項目）が最も多く、以下、「休職・復職」（1,061項目）、「退職」（699項目）となっている（第28表）。

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第25表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
労働相談 総 計	50,137件 △2.3%	52,884件 5.5%	52,318件 △1.1%	45,504件 △13.0%	46,269件 1.7%	42,642件 △7.8%
メンタル ヘルス 相談件数	4,610件 △17.9%	4,852件 5.2%	4,349件 △10.4%	3,824件 △12.1%	2,289件 △40.1%	2,616件 14.3%
	9.2%	9.2%	8.3%	8.4%	4.9%	6.1%

斜体文字は対前年度比（％） 欄下段は構成比（％）

第26表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他 ・不明
労働相談 総 計	42,642件	5,144件 12.1%	3,663件 8.6%	2,871件 6.7%	5,676件 13.3%	25,288件 59.3%
メンタル ヘルス 相談件数	2,616件	286件 10.9%	503件 19.2%	386件 14.8%	498件 19.0%	943件 36.0%

各欄下段は構成比（％）

第27表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
42,642件	1,060件 2.5%	2,728件 6.4%	3,113件 7.3%	1,028件 2.4%	3,084件 7.2%	728件 1.7%	567件 1.3%
メンタル ヘルス 相談件数	120件 4.6%	328件 12.5%	277件 10.6%	68件 2.6%	244件 9.3%	81件 3.1%	16件 0.6%
	宿泊業、飲 食サービス業	教育、学 習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）	その他	不 明	
2,616件	1,430件 3.4%	2,161件 5.1%	5,525件 13.0%	6,875件 16.1%	1,482件 3.5%	12,861件 30.2%	
	34件 1.3%	228件 8.7%	321件 12.3%	437件 16.7%	53件 2.0%	409件 15.6%	

各欄下段は構成比（％）

第28表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	6,338	4,921	1,119	298
労働組合及び労使関係	29 [0.5%]	25	1	3
労働条件	3,320 [52.4%]	2,600	578	142
就業規則	222 [3.5%]	178	40	4
労働契約	152 [2.4%]	120	22	10
労働条件変更	117 [1.8%]	92	22	3
配転・出向	31 [0.5%]	29	0	2
賃金情報	5 [0.1%]	2	3	0
賃金不払	124 [2.0%]	109	10	5
賃金その他	33 [0.5%]	25	7	1
退職金	39 [0.6%]	36	3	0
労働時間	125 [2.0%]	116	4	5
休日	1 [0.0%]	1	0	0
休暇	128 [2.0%]	109	15	4
休業	22 [0.3%]	14	8	0
休職・復職	1,061 [16.7%]	788	244	29
安全衛生	115 [1.8%]	80	29	6
服務・懲戒	30 [0.5%]	22	2	6
解雇	117 [1.8%]	84	28	5
雇止め	30 [0.5%]	22	8	0
退職	699 [11.0%]	581	82	36
定年制	0 [0.0%]	0	0	0
女性	248 [3.9%]	177	47	24
育児休業	5 [0.1%]	2	3	0
介護休業	2 [0.0%]	1	1	0
その他	14 [0.2%]	12	0	2
労働福祉	933 [14.7%]	731	167	35
雇用保険	249 [3.9%]	188	51	10
労災保険	95 [1.5%]	71	13	11
健保・年金	587 [9.3%]	470	103	14
教育・訓練	0 [0.0%]	0	0	0
福利厚生	1 [0.0%]	1	0	0
その他	1 [0.0%]	1	0	0
人間関係	1,702 [26.9%]	1,312	297	93
職場の嫌がらせ	1,161 [18.3%]	870	243	48
セクシュアルハラスメント	116 [1.8%]	89	11	16
マタニティハラスメント	233 [3.7%]	170	39	24
その他	192 [3.0%]	183	4	5
その他の問題	354 [5.6%]	253	76	25
雇用関連	24 [0.4%]	20	2	2
企業再編	1 [0.0%]	1	0	0
企業倒産	0 [0.0%]	0	0	0
偽装請負	0 [0.0%]	0	0	0
損害賠償・慰謝料	138 [2.2%]	89	45	4
税金	43 [0.7%]	30	11	2
障害者	81 [1.3%]	61	13	7
高齢者	4 [0.1%]	3	1	0
派遣関連	11 [0.2%]	9	1	1
その他	52 [0.8%]	40	3	9

[] は構成比 (%)