

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	42,642	5,144	3,663	2,871	5,676	25,288
	労	33,711	3,897	2,801	2,298	4,557	20,158
	使	6,943	1,034	675	486	832	3,916
	その他	1,988	213	187	87	287	1,214
建設業	計	1,060	220	277	24	115	424
	労	811	169	196	21	88	337
	使	189	44	69	2	22	52
	その他	60	7	12	1	5	35
製造業	計	2,728	163	1,118	208	666	573
	労	2,025	145	750	147	566	417
	使	541	15	265	54	70	137
	その他	162	3	103	7	30	19
情報通信業	計	3,113	625	377	324	861	926
	労	2,479	472	350	259	617	781
	使	515	143	20	57	177	118
	その他	119	10	7	8	67	27
運輸業、郵便業	計	1,028	44	67	148	211	558
	労	886	42	63	131	174	476
	使	112	2	2	8	34	66
	その他	30	0	2	9	3	16
卸売業、小売業	計	3,084	624	481	196	435	1,348
	労	2,374	462	322	167	380	1,043
	使	593	128	140	23	39	263
	その他	117	34	19	6	16	42
金融業、保険業	計	728	24	22	95	355	232
	労	587	22	20	87	261	197
	使	88	0	1	8	47	32
	その他	53	2	1	0	47	3
不動産業、物品賃貸業	計	567	261	21	42	41	202
	労	430	183	21	40	35	151
	使	125	74	0	1	6	44
	その他	12	4	0	1	0	7
宿泊業、飲食サービス業	計	1,430	161	93	15	117	1,044
	労	1,237	137	81	15	80	924
	使	157	21	12	0	35	89
	その他	36	3	0	0	2	31
教育、学習支援	計	2,161	64	42	735	478	842
	労	1,751	57	31	580	403	680
	使	305	6	7	149	51	92
	その他	105	1	4	6	24	70
医療、福祉	計	5,525	702	354	487	711	3,271
	労	4,447	577	266	386	543	2,675
	使	944	106	79	88	157	514
	その他	134	19	9	13	11	82
サービス業（他に分類されないもの）	計	6,875	1,359	578	466	1,238	3,234
	労	5,421	998	489	347	1,021	2,566
	使	1,061	295	67	89	168	442
	その他	393	66	22	30	49	226
その他 不 明	計	14,343	897	233	131	448	12,634
	労	11,263	633	212	118	389	9,911
	使	2,313	200	13	7	26	2,067
	その他	767	64	8	6	33	656

付表２ 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	77,908	2,516	5,333	6,548	2,044	6,029	1,456	1,156	2,667	4,436	11,388	14,312	20,023
労働組合・労使関係	2,113	75	106	112	105	108	36	173	23	477	161	194	543
労働組合の結成	276	18	9	15	6	8	0	5	5	77	22	51	60
組合組織・活動	689	21	46	44	19	13	24	57	8	148	72	50	187
労働協約	160	0	7	3	15	11	3	3	2	5	3	18	90
団体交渉	495	8	20	29	34	59	2	52	6	94	30	44	117
不当労働行為	241	5	17	18	26	9	0	53	1	75	6	9	22
争議行為	26	5	2	0	0	3	5	0	1	0	4	6	0
その他	226	18	5	3	5	5	2	3	0	78	24	16	67
労働条件	47,645	1,546	3,469	4,486	1,316	4,170	751	769	1,779	1,911	7,166	8,258	12,024
就業規則	1,308	152	54	34	35	76	23	10	13	19	162	238	492
労働契約	6,917	120	248	450	184	439	47	144	426	198	621	1,312	2,728
労働条件変更	4,029	155	234	376	186	302	31	32	190	80	968	811	664
配転・出向	1,789	13	366	142	10	302	11	80	108	95	283	186	193
賃金情報	351	13	37	6	6	38	21	3	5	3	10	78	131
賃金不払	2,915	116	73	198	93	363	9	44	195	160	401	509	754
賃金その他	1,578	95	104	195	30	43	60	18	31	36	253	170	543
退職金	651	8	37	73	24	42	57	11	10	5	71	78	235
労働時間	1,961	136	129	118	60	39	12	6	107	39	485	261	569
休日	124	36	5	4	0	5	4	0	7	1	19	12	31
休暇	2,280	80	74	165	26	255	14	15	60	100	427	309	755
休業	1,011	11	80	88	128	63	1	0	62	27	282	139	130
休職・復職	4,558	237	367	582	100	479	106	11	10	506	657	922	581
安全衛生	802	13	50	118	11	134	79	4	8	38	45	66	236
服務・懲戒	852	19	45	158	21	43	5	0	6	15	125	219	196
解雇	4,329	127	348	500	130	486	48	227	203	53	623	709	875
雇止め	1,612	17	37	50	71	197	40	2	11	138	183	540	326
退職	7,516	174	415	1,145	170	724	167	142	305	250	1,293	1,273	1,458
定年制	75	1	2	3	1	2	1	0	0	22	12	9	22
女性	1,447	8	660	11	4	22	3	7	4	31	109	170	418
育児休業	649	8	67	8	7	23	1	5	8	49	47	62	364
介護休業	167	1	10	3	5	5	1	1	0	30	10	26	75
その他	724	6	27	59	14	88	10	7	10	16	80	159	248
労働福祉	7,243	412	276	783	75	441	173	61	197	194	1,178	1,273	2,180
雇用保険	2,491	160	101	358	20	181	70	31	77	61	328	411	693
労災保険	1,246	66	58	43	23	41	13	7	48	81	170	220	476
健保・年金	3,365	184	105	380	31	173	89	23	71	51	667	628	963
教育・訓練	39	0	6	2	1	1	0	0	0	1	2	7	19
福利厚生	32	2	6	0	0	4	1	0	1	0	3	3	12
その他	70	0	0	0	0	41	0	0	0	0	8	4	17
人間関係	14,825	367	1,148	905	388	998	323	116	533	1,482	2,180	3,464	2,921
職場の嫌がらせ	10,280	307	512	793	322	711	272	84	324	1,075	1,240	2,567	2,073
セクハラ	1,250	20	13	11	21	127	12	6	53	10	320	454	203
マタハラ	847	7	551	5	1	21	3	3	1	23	89	56	87
その他	2,448	33	72	96	44	139	36	23	155	374	531	387	558
その他の問題	6,082	116	334	262	160	312	173	37	135	372	703	1,123	2,355
雇用関連	1,368	17	35	17	23	68	6	6	34	148	211	211	592
企業再編	121	0	9	62	2	5	8	1	3	2	8	6	15
企業倒産	75	0	2	9	4	5	0	2	3	5	7	6	32
偽装請負	22	2	0	2	0	1	0	1	1	3	1	8	3
損害賠償・慰謝料	973	21	16	35	26	49	13	5	28	42	198	127	413
税金	371	42	11	44	3	14	8	2	4	5	25	30	183
障害者	801	1	125	23	9	74	87	1	5	111	24	202	139
高年齢者	338	10	19	21	15	21	1	3	1	7	26	98	116
派遣関連	703	5	27	12	2	26	3	2	25	8	117	244	232
その他	1,310	18	90	37	76	49	47	14	31	41	86	191	630

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	77,908	11,225	7,576	6,756	12,483	39,868
労働組合・労使関係	2,113	342	102	114	772	783
労働組合の結成	276	37	32	16	113	78
組合組織及び活動	689	79	36	54	231	289
労働協約	160	14	9	7	32	98
団体交渉	495	125	15	22	154	179
不当労働行為	241	64	5	9	129	34
争議行為	26	5	1	1	14	5
その他	226	18	4	5	99	100
労働条件	47,645	7,580	4,602	3,791	7,166	24,506
就業規則	1,308	166	216	171	127	628
労働契約	6,917	1,020	385	446	796	4,270
労働条件変更	4,029	674	413	367	711	1,864
配転・出向	1,789	104	367	70	592	656
賃金情報	351	88	32	38	32	161
賃金不払	2,915	637	210	164	165	1,739
賃金その他	1,578	87	117	179	243	952
退職金	651	279	38	26	91	217
労働時間	1,961	154	164	69	460	1,114
休日	124	7	43	8	3	63
休暇	2,280	441	159	107	238	1,335
休業	1,011	132	56	55	52	716
休職・復職	4,558	688	286	871	952	1,761
安全衛生	802	120	46	31	239	366
服務・懲戒	852	82	96	59	216	399
解雇	4,329	1,247	350	228	374	2,130
雇止め	1,612	117	82	114	391	908
退職	7,516	1,323	714	652	1,163	3,664
定年制	75	4	11	2	26	32
女性	1,447	87	654	92	96	518
育児休業	649	50	96	20	57	426
介護休業	167	13	17	9	46	82
その他	724	60	50	13	96	505
労働福祉	7,243	1,066	833	485	772	4,087
雇用保険	2,491	454	360	133	192	1,352
労災保険	1,246	91	92	86	169	808
健保・年金	3,365	516	376	265	401	1,807
教育・訓練	39	2	0	1	2	34
福利厚生	32	2	4	0	8	18
その他	70	1	1	0	0	68
人間関係	14,825	1,830	1,667	2,144	2,752	6,432
職場の嫌がらせ	10,280	1,209	749	1,383	2,286	4,653
セクハラ	1,250	84	188	234	118	626
マタハラ	847	24	551	108	36	128
その他	2,448	513	179	419	312	1,025
その他の問題	6,082	407	372	222	1,021	4,060
雇用関連	1,368	60	86	17	249	956
企業再編	121	11	60	3	15	32
企業倒産	75	15	3	1	2	54
偽装請負	22	2	0	0	2	18
損害賠償・慰謝料	973	75	49	42	44	763
税金	371	61	41	13	35	221
障害者	801	24	49	37	423	268
高年齢者	338	16	32	15	42	233
派遣関連	703	12	4	7	33	647
その他	1,310	131	48	87	176	868

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件 数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件 数
	42,642	33,711	6,943	1,988	77,908	257
雇用就業部	193	139	34	20	243	—
セ ン タ ー (飯田橋)	19,227	15,912	2,624	691	35,190	119
大崎事務所	8,167	5,618	2,000	549	15,042	36
池袋事務所	4,040	3,411	480	149	9,362	13
亀戸事務所	3,377	2,753	543	81	5,049	29
多摩事務所	7,638	5,878	1,262	498	13,022	60