2　労働相談の内容

労働相談項目総数は、81,302項目で、「職場の嫌がらせ」が最多の10,113項目（12.4%）。以下、「退職」9,102項目（11.2%）、「労働契約」6,710項目(8.3%)、「解雇」4,948項目（6.1%）、「休職・復職」4,681項目（5.8%）の順となっている。

※相談項目は、１件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る（以下同様）。

表11　年度別相談項目上位５項目

区　分	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
総項目数	95,128項目	89,938項目	80,012項目	83,093項目	77,908項目	81,302項目
1　位	退　職 10,101項目 10.6%	退　職 8,241項目 9.2%	職場の嫌がらせ 8,742項目 10.9%	職場の嫌がらせ 9,532項目 11.5%	職場の嫌がらせ 10,280項目 13.2%	職場の嫌がらせ 10,113項目 12.4%
2　位	職場の嫌がらせ 9,572項目 10.1%	職場の嫌がらせ 7,851項目 8.7%	退　職 7,855項目 9.8%	退　職 7,869項目 9.5%	退　職 7,516項目 9.6%	退　職 9,102項目 11.2%
3　位	労働契約 7,692項目 8.1%	労働契約 7,566項目 8.4%	労働契約 6,906項目 8.6%	労働契約 7,650項目 9.2%	労働契約 6,917項目 8.9%	労働契約 6,710項目 8.3%
4　位	解　雇 6,025項目 6.3%	休　業 7,008項目 7.8%	解　雇 4,693項目 5.9%	解　雇 6,102項目 7.3%	休職・復職 4,558項目 5.9%	解　雇 4,948項目 6.1%
5　位	賃金不払 4,932項目 5.2%	解　雇 5,717項目 6.4%	健保・年金 3,914項目 4.9%	健保・年金 4,384項目 5.3%	解　雇 4,329項目 5.6%	休職・復職 4,681項目 5.8%

各欄下段は構成比（%）

●相談の多い項目の細分類

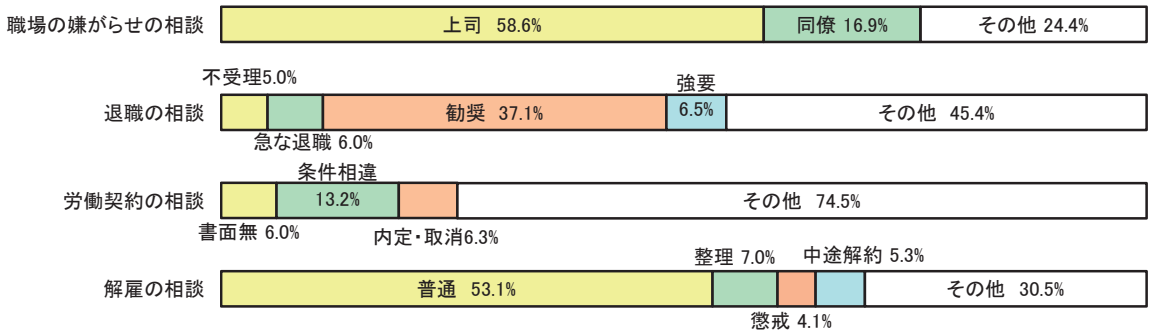

表12　労使別相談内容項目（重複あり）

労使別		計	［構成比%］	労働者	使用者	その他
合計		81,302		63,747	14,406	3,149
労働組合及び労使関係		1,901	[2.3%]	1,664	156	81
労働条件		51,217	[63.0%]	39,726	9,586	1,905
	就業規則	1,312	[1.6%]	838	405	69
	労働契約	6,710	[8.3%]	5,226	1,099	385
	労働条件変更	3,422	[4.2%]	2,916	423	83
	配転・出向	1,128	[1.4%]	981	116	31
	賃金情報	456	[0.6%]	211	171	74
	賃金不払	4,004	[4.9%]	3,221	664	119
	賃金その他	1,965	[2.4%]	1,501	398	66
	退職金	823	[1.0%]	652	131	40
	労働時間	1,686	[2.1%]	1,387	235	64
	休日	185	[0.2%]	152	28	5
	休暇	2,781	[3.4%]	2,232	468	81
	休業	919	[1.1%]	661	223	35
	休職・復職	4,681	[5.8%]	3,552	987	142
	安全衛生	995	[1.2%]	662	285	48
	服務・懲戒	1,216	[1.5%]	968	191	57
	解雇	4,948	[6.1%]	3,688	1,140	120
	雇止め	2,029	[2.5%]	1,549	435	45
	退職	9,102	[11.2%]	7,199	1,690	213
	定年制	66	[0.1%]	49	12	5
	女性	883	[1.1%]	583	188	112
	育児休業	804	[1.0%]	588	154	62
	介護休業	396	[0.5%]	278	92	26
	その他	706	[0.9%]	632	51	23
労働福祉		8,813	[10.8%]	6,619	1,827	367
	雇用保険	2,760	[3.4%]	2,113	542	105
	労災保険	1,268	[1.6%]	1,058	127	83
	健保・年金	4,595	[5.7%]	3,297	1,126	172
	教育・訓練	101	[0.1%]	78	21	2
	福利厚生	55	[0.1%]	47	7	1
	その他	34	[0.0%]	26	4	4
人間関係		13,547	[16.7%]	11,157	2,002	388
	職場の嫌がらせ	10,113	[12.4%]	8,178	1,663	272
	セクシュアルハラスメント	1,045	[1.3%]	829	176	40
	マタニティハラスメント	449	[0.6%]	331	92	26
	その他	1,940	[2.4%]	1,819	71	50
その他の問題		5,824	[7.2%]	4,581	835	408
	雇用関連	1,347	[1.7%]	1,035	230	82
	企業再編	69	[0.1%]	66	2	1
	企業倒産	169	[0.2%]	99	52	18
	偽装請負	75	[0.1%]	67	2	6
	損害賠償・慰謝料	1,012	[1.2%]	828	135	49
	税金	293	[0.4%]	244	38	11
	障害者	580	[0.7%]	503	46	31
	高年齢者	166	[0.2%]	134	19	13
	派遣関連	701	[0.9%]	497	185	19
	その他	1,412	[1.7%]	1,108	126	178