

### 3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「退職」が86項目（15.7%）と最も多く、次いで「職場の嫌がらせ」が73項目（13.3%）、「解雇」が56項目（10.2%）となっている。  
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

| 区 分  | 令和元年度                    | 令和2年度                   | 令和3年度                    | 令和4年度                    | 令和5年度                    | 令和6年度                    |
|------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 総項目数 | 740項目                    | 536項目                   | 537項目                    | 673項目                    | 519項目                    | 547項目                    |
| 1 位  | 退 職<br>107項目<br>14.5%    | 解 雇<br>69項目<br>12.9%    | 退 職<br>72項目<br>13.4%     | 退 職<br>87項目<br>12.9%     | 退 職<br>69項目<br>13.3%     | 退 職<br>86項目<br>15.7%     |
| 2 位  | 職場の嫌がらせ<br>81項目<br>10.9% | 退 職<br>61項目<br>11.4%    | 職場の嫌がらせ<br>61項目<br>11.4% | 職場の嫌がらせ<br>83項目<br>12.3% | 職場の嫌がらせ<br>62項目<br>11.9% | 職場の嫌がらせ<br>73項目<br>13.3% |
| 3 位  | 解 雇<br>79項目<br>10.7%     | 職場の嫌がらせ<br>52項目<br>9.7% | 解 雇<br>58項目<br>10.8%     | 解 雇<br>69項目<br>10.3%     | 解 雇<br>49項目<br>9.4%      | 解 雇<br>56項目<br>10.2%     |

各欄下段は構成比（%）

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

| 合 計        | 547 |       |                     |
|------------|-----|-------|---------------------|
| 労働組合・労使関係  | 5   | 0.9%  |                     |
| 労働 条 件     | 366 | 66.9% |                     |
| 就業規則       | 6   | 1.1%  |                     |
| 労働契約       | 31  | 5.7%  |                     |
| 労働条件変更     | 21  | 3.8%  |                     |
| 配転・出向      | 10  | 1.8%  |                     |
| 賃金不払       | 38  | 6.9%  |                     |
| 賃金情報/賃金その他 | 17  | 3.1%  |                     |
| 退職金        | 5   | 0.9%  |                     |
| 労働時間       | 2   | 0.4%  |                     |
| 休日         | 0   | 0.0%  |                     |
| 休暇         | 14  | 2.6%  |                     |
| 休業         | 6   | 1.1%  |                     |
| 退職・復職      | 36  | 6.6%  |                     |
| 安全衛生       | 3   | 0.5%  |                     |
| 服務・懲戒      | 9   | 1.6%  |                     |
| 解雇         | 56  | 10.2% |                     |
| 雇止め        | 20  | 3.7%  |                     |
| 退職         | 86  | 15.7% |                     |
| 定年制        | 0   | 0.0%  |                     |
| 女性         | 2   | 0.4%  |                     |
|            |     |       | 育 児 休 業 1 0.2%      |
|            |     |       | 介 護 休 業 0 0.0%      |
|            |     |       | そ の 他 3 0.5%        |
|            |     |       | 労働 福 祉 69 12.6%     |
|            |     |       | 雇用保険 27 4.9%        |
|            |     |       | 労災保険 6 1.1%         |
|            |     |       | 健保・年金 36 6.6%       |
|            |     |       | 教育・訓練/その他 0 0.0%    |
|            |     |       | 人 間 関 係 88 16.1%    |
|            |     |       | 職場の嫌がらせ 73 13.3%    |
|            |     |       | セクシュアルハラスメント 8 1.5% |
|            |     |       | マタニティハラスメント 1 0.2%  |
|            |     |       | そ の 他 6 1.1%        |
|            |     |       | そ の 他 の 問 題 19 3.5% |
|            |     |       | 雇用関連 0 0.0%         |
|            |     |       | 企業再編・企業倒産 2 0.4%    |
|            |     |       | 損害賠償・慰謝料 6 1.1%     |
|            |     |       | 税 金 1 0.2%          |
|            |     |       | 障 害 者 2 0.4%        |
|            |     |       | 高 年 齢 者 0 0.0%      |
|            |     |       | 派遣関連 6 1.1%         |
|            |     |       | そ の 他 2 0.4%        |

各欄右は構成比（%）