

7 メンタルヘルスに関する労働相談

【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関連する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースとしては、会社による退職勧奨に端を発するケース、職場の人員削減・長時間労働や成果主義の浸透などによる肉体的・精神的負荷が原因のケース、パワハラなどの職場環境や人間関係の悪化によるケースなどである。

〈令和6年度のメンタルヘルスに関する労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は4,966件で、令和5年度より2,350件(89.8%)増加した(第25表)。
- (2) 男女別では、男性1,802件(36.3%)、女性3,162件(63.7%)となっている。
- (3) 労使別では、労働者3,718件(74.9%)、使用者1,018件(20.5%)、その他230件(4.6%)となっている。
- (4) 産業別では、「サービス業(他に分類されないもの)」996件(20.1%)が最も多く、以下、「医療、福祉」907件(18.3%)、「卸売業、小売業」540件(10.9%)となっている(第27表)。
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」(2,648項目)が最も多く、以下、「休職・復職」(1,784項目)、「健保・年金」(1,240項目)となっている(第28表)。

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている(相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため)。このため、数値は参考数字である。

第25表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

区 分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
労働相談 総 計	52,884件 5.5%	52,318件 △1.1%	45,504件 △13.0%	46,269件 1.7%	42,642件 △7.8%	44,440件 4.2%
メンタル ヘルス 相談件数	4,852件 5.2%	4,349件 △10.4%	3,824件 △12.1%	2,289件 △40.1%	2,616件 14.3%	4,966件 89.8%
	9.2%	8.3%	8.4%	4.9%	6.1%	11.2%

斜体文字は対前年度比（％） 欄下段は構成比（％）

第26表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他 ・不明
労働相談 総 計	44,440件	6,316件 14.2%	2,885件 6.5%	2,317件 5.2%	5,513件 12.4%	27,409件 61.7%
メンタル ヘルス 相談件数	4,966件	1,154件 23.2%	677件 13.6%	308件 6.2%	1,055件 21.2%	1,772件 35.7%

各欄下段は構成比（％）

第27表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
44,440件	1,106件 2.5%	2,144件 4.8%	3,246件 7.3%	1,219件 2.7%	2,891件 6.5%	616件 1.4%	586件 1.3%
メンタル ヘルス 相談件数	80件 1.6%	453件 9.1%	509件 10.2%	184件 3.7%	540件 10.9%	113件 2.3%	135件 2.7%
	宿泊業、飲 食サービス業	教育、学 習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）	その他	不 明	
4,966件	1,562件 3.5%	1,522件 3.4%	5,975件 13.4%	7,195件 16.2%	1,363件 3.1%	15,015件 33.8%	
	191件 3.8%	244件 4.9%	907件 18.3%	996件 20.1%	59件 1.2%	555件 11.2%	

各欄下段は構成比（％）

第28表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労 使 別	計	労働者	使用者	その他
合 計	12, 237	8, 673	3, 094	470
労働組合及び労使関係	49 [0. 4%]	41	7	1
労働条件	6, 327 [51. 7%]	4, 475	1, 588	264
就業規則	144 [1. 2%]	126	13	5
労働契約	463 [3. 8%]	282	166	15
労働条件変更	212 [1. 7%]	171	35	6
配転・出向	147 [1. 2%]	143	2	2
賃金情報	7 [0. 1%]	1	6	0
賃金不払	106 [0. 9%]	99	4	3
賃金その他	119 [1. 0%]	97	19	3
退職金	57 [0. 5%]	54	0	3
労働時間	85 [0. 7%]	81	3	1
休日	1 [0. 0%]	1	0	0
休暇	320 [2. 6%]	193	117	10
休業	184 [1. 5%]	85	84	15
休職・復職	1, 784 [14. 6%]	1, 347	351	86
安全衛生	530 [4. 3%]	274	228	28
服務・懲戒	278 [2. 3%]	249	9	20
解雇	296 [2. 4%]	147	141	8
雇止め	223 [1. 8%]	133	83	7
退職	1, 211 [9. 9%]	857	304	50
定年制	1 [0. 0%]	1	0	0
女性	66 [0. 5%]	50	15	1
育児休業	47 [0. 4%]	45	2	0
介護休業	5 [0. 0%]	4	1	0
その他	41 [0. 3%]	35	5	1
労働福祉	1, 922 [15. 7%]	1, 276	586	60
雇用保険	388 [3. 2%]	249	130	9
労災保険	240 [2. 0%]	189	38	13
健保・年金	1, 240 [10. 1%]	803	399	38
教育・訓練	54 [0. 4%]	35	19	0
福利厚生	0 [0. 0%]	0	0	0
その他	0 [0. 0%]	0	0	0
人間関係	3, 542 [28. 9%]	2, 562	853	127
職場の嫌がらせ	2, 648 [21. 6%]	1, 819	738	91
セクシュアルハラスメント	387 [3. 2%]	276	95	16
マタニティハラスメント	94 [0. 8%]	83	9	2
その他	413 [3. 4%]	384	11	18
その他の問題	397 [3. 2%]	319	60	18
雇用関連	112 [0. 9%]	82	26	4
企業再編	1 [0. 0%]	1	0	0
企業倒産	0 [0. 0%]	0	0	0
偽装請負	0 [0. 0%]	0	0	0
損害賠償・慰謝料	73 [0. 6%]	65	0	8
税金	13 [0. 1%]	10	1	2
障害者	60 [0. 5%]	59	1	0
高年齢者	7 [0. 1%]	6	1	0
派遣関連	78 [0. 6%]	46	31	1
その他	53 [0. 4%]	50	0	3

[] は構成比 (%)