

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	44,440	6,316	2,885	2,317	5,513	27,409
	労	35,774	4,531	2,200	1,848	4,394	22,801
	使	6,910	1,509	608	399	933	3,461
	その他	1,756	276	77	70	186	1,147
建設業	計	1,106	373	118	27	178	410
	労	863	274	94	25	137	333
	使	177	77	21	2	36	41
	その他	66	22	3	0	5	36
製造業	計	2,144	472	433	150	492	597
	労	1,627	298	258	134	442	495
	使	477	168	167	11	43	88
	その他	40	6	8	5	7	14
情報通信業	計	3,246	730	443	475	751	847
	労	2,363	476	380	314	510	683
	使	748	211	45	155	207	130
	その他	135	43	18	6	34	34
運輸業、 郵便業	計	1,219	46	175	80	335	583
	労	980	42	110	66	247	515
	使	191	3	52	4	80	52
	その他	48	1	13	10	8	16
卸売業、 小売業	計	2,891	630	175	159	642	1,285
	労	2,251	464	146	143	477	1,021
	使	568	151	27	13	138	239
	その他	72	15	2	3	27	25
金融業、 保険業	計	616	24	14	86	281	211
	労	540	21	14	74	257	174
	使	59	3	0	12	19	25
	その他	17	0	0	0	5	12
不動産業、 物品賃貸業	計	586	102	31	21	233	199
	労	472	85	30	18	162	177
	使	106	13	0	3	69	21
	その他	8	4	1	0	2	1
宿泊業、 飲食サービス業	計	1,562	268	52	13	110	1,119
	労	1,322	213	50	13	90	956
	使	199	50	2	0	13	134
	その他	41	5	0	0	7	29
教育、 学習支援	計	1,522	103	79	198	254	888
	労	1,257	86	74	163	231	703
	使	213	5	4	32	21	151
	その他	52	12	1	3	2	34
医療、福祉	計	5,975	1,268	318	663	553	3,173
	労	4,640	898	270	489	398	2,585
	使	1,141	322	38	142	137	502
	その他	194	48	10	32	18	86
サービス業（他 に分類されない もの）	計	7,195	1,730	803	330	1,142	3,190
	労	5,668	1,278	570	297	956	2,567
	使	1,272	378	215	23	142	514
	その他	255	74	18	10	44	109
その他 不 明	計	16,378	570	244	115	542	14,907
	労	13,791	396	204	112	487	12,592
	使	1,759	128	37	2	28	1,564
	その他	828	46	3	1	27	751

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	81,302	2,415	4,280	5,721	2,390	6,800	1,096	1,408	3,391	2,902	13,669	13,972	23,258
労働組合・労使関係	1,901	14	260	83	145	122	25	8	13	298	144	310	479
労働組合の結成	253	0	13	11	4	19	0	3	2	94	14	39	54
組合組織・活動	488	4	51	25	52	33	23	1	4	63	38	69	125
労働協約	173	1	6	28	18	6	2	1	2	0	17	33	59
団体交渉	456	4	81	14	20	42	0	1	3	53	33	66	139
不当労働行為	227	1	82	3	35	12	0	1	0	42	8	16	27
争議行為	33	0	9	0	4	1	0	1	1	0	6	6	5
その他	271	4	18	2	12	9	0	0	1	46	28	81	70
労働条件	51,217	1,545	2,729	3,784	1,369	4,396	675	870	2,197	1,481	8,418	9,190	14,563
就業規則	1,312	59	154	58	33	52	6	9	12	21	288	173	447
労働契約	6,710	194	373	239	103	384	73	157	297	184	675	1,271	2,760
労働条件変更	3,422	36	227	230	116	221	93	37	196	92	553	835	786
配転・出向	1,128	100	65	49	18	53	13	59	15	14	161	367	214
賃金情報	456	37	39	21	5	39	12	8	3	9	28	82	173
賃金不払	4,004	180	54	217	182	264	16	25	268	173	797	642	1,186
賃金その他	1,965	107	58	262	46	71	9	22	139	67	250	345	589
退職金	823	19	77	66	14	144	67	4	4	11	117	60	240
労働時間	1,686	127	57	77	46	88	9	13	194	38	302	206	529
休日	185	6	3	6	6	14	1	3	9	4	14	25	94
休暇	2,781	153	98	85	48	246	14	20	177	86	664	226	964
休業	919	12	32	38	63	179	4	4	19	36	229	91	212
休職・復職	4,681	95	323	506	116	236	95	128	60	129	1,101	878	1,014
安全衛生	995	10	22	86	19	250	30	3	9	9	353	40	164
服務・懲戒	1,216	20	77	62	130	66	5	5	8	38	224	423	158
解雇	4,948	69	276	718	62	587	70	172	268	81	598	1,020	1,027
雇止め	2,029	28	14	28	127	124	18	90	26	264	278	532	500
退職	9,102	255	664	941	144	906	103	96	463	187	1,474	1,625	2,244
定年制	66	0	4	1	9	1	1	0	1	3	3	14	29
女性	883	9	68	29	19	14	4	4	11	13	148	147	417
育児休業	804	9	19	32	43	193	6	4	10	5	62	73	348
介護休業	396	8	14	6	3	191	16	2	5	5	18	28	100
その他	706	12	11	27	17	73	10	5	3	12	81	87	368
労働福祉	8,813	399	394	468	177	743	114	144	384	290	1,988	1,060	2,652
雇用保険	2,760	37	83	144	65	185	18	27	101	88	726	350	936
労災保険	1,268	87	43	30	63	60	41	11	33	73	186	161	480
健保・年金	4,595	273	264	289	46	431	54	105	248	129	1,054	525	1,177
教育・訓練	101	0	1	0	3	58	0	0	1	0	15	13	10
福利厚生	55	2	3	3	0	8	1	1	0	0	4	8	25
その他	34	0	0	2	0	1	0	0	1	0	3	3	24
人間関係	13,547	316	706	1,160	575	1,190	225	352	671	625	2,225	2,393	3,109
職場の嫌がらせ	10,113	170	602	1,083	367	971	191	306	369	422	1,664	1,725	2,243
セクハラ	1,045	38	33	29	11	41	18	25	136	19	111	334	250
マタハラ	449	0	49	11	44	3	4	3	2	12	148	35	138
その他	1,940	108	22	37	153	175	12	18	164	172	302	299	478
その他の問題	5,824	141	191	226	124	349	57	34	126	208	894	1,019	2,455
雇用関連	1,347	14	57	85	18	110	11	7	27	78	176	202	562
企業再編	69	1	3	8	2	6	1	2	2	0	6	7	31
企業倒産	169	11	3	7	1	3	0	0	1	0	97	13	33
偽装請負	75	2	0	11	0	1	0	1	1	4	3	34	18
損害賠償・慰謝料	1,012	46	29	51	42	53	9	12	21	5	302	180	262
税金	293	9	9	8	10	11	2	1	4	7	16	28	188
障害者	580	4	36	16	6	40	5	1	50	74	65	115	168
高年齢者	166	2	11	0	1	17	9	1	1	8	8	27	81
派遣関連	701	15	15	13	2	89	1	0	4	6	99	254	203
その他	1,412	37	28	27	42	19	19	9	15	26	122	159	909

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	81,302	14,642	5,691	4,913	11,901	44,155
労働組合・労使関係	1,901	215	132	215	700	639
労働組合の結成	253	24	21	9	80	119
組合組織及び活動	488	24	23	47	190	204
労働協約	173	12	13	31	23	94
団体交渉	456	61	52	61	177	105
不当労働行為	227	13	12	31	144	27
争議行為	33	10	5	1	7	10
その他	271	71	6	35	79	80
労働条件	51,217	9,663	3,700	2,975	6,698	28,181
就業規則	1,312	277	64	146	74	751
労働契約	6,710	859	414	300	830	4,307
労働条件変更	3,422	789	267	229	482	1,655
配転・出向	1,128	115	112	75	279	547
賃金情報	456	84	33	23	37	279
賃金不払	4,004	803	370	204	205	2,422
賃金その他	1,965	129	70	118	411	1,237
退職金	823	162	59	21	279	302
労働時間	1,686	281	78	153	80	1,094
休日	185	14	8	6	3	154
休暇	2,781	772	137	64	122	1,686
休業	919	73	94	92	172	488
退職・復職	4,681	1,203	201	402	1,105	1,770
安全衛生	995	203	92	46	292	362
服務・懲戒	1,216	147	91	86	349	543
解雇	4,948	1,234	396	112	342	2,864
雇止め	2,029	186	141	179	401	1,122
退職	9,102	2,098	837	628	1,002	4,537
定年制	66	16	3	1	10	36
女性	883	109	140	41	88	505
育児休業	804	44	34	24	60	642
介護休業	396	16	12	13	40	315
その他	706	49	47	12	35	563
労働福祉	8,813	2,118	390	511	1,188	4,606
雇用保険	2,760	685	151	49	304	1,571
労災保険	1,268	100	75	124	182	787
健保・年金	4,595	1,323	162	332	693	2,085
教育・訓練	101	5	0	1	1	94
福利厚生	55	3	2	4	6	40
その他	34	2	0	1	2	29
人間関係	13,547	2,213	1,261	807	2,514	6,752
職場の嫌がらせ	10,113	1,891	906	538	2,096	4,682
セクハラ	1,045	85	252	60	140	508
マタハラ	449	16	51	5	37	340
その他	1,940	221	52	204	241	1,222
その他の問題	5,824	433	208	405	801	3,977
雇用関連	1,347	70	37	42	288	910
企業再編	69	9	3	2	5	50
企業倒産	169	25	9	1	43	91
偽装請負	75	8	1	0	26	40
損害賠償・慰謝料	1,012	101	34	151	34	692
税金	293	34	6	2	33	218
障害者	580	26	37	12	154	351
高年齢者	166	24	7	22	15	98
派遣関連	701	83	8	91	81	438
その他	1,412	53	66	82	122	1,089

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件 数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件 数
		44,440	35,774	6,910	1,756	81,302
雇用就業部	151	63	76	12	270	—
センター (飯田橋)	19,835	16,985	2,318	532	33,550	117
大崎事務所	6,495	4,625	1,493	377	11,746	48
池袋事務所	3,702	3,170	420	112	7,339	14
亀戸事務所	3,316	2,536	692	88	5,216	25
多摩事務所	9,917	7,423	1,895	599	21,580	64
青山事務所	1,024	972	16	36	1,601	—