

目次

第1章 調査の概要とポイント	1
Ⅰ 調査実施概要	2
Ⅱ 調査のポイント	3
1 女性管理職 《事業所調査》	3
2 母性保護等に関する制度の有無と認知度 《事業所調査》《従業員調査》	3
3 ハラスメント防止対策の実施状況・取り組む上での課題 《事業所調査》	4
4 カスタマーハラスメントの実態 《事業所調査》《従業員調査》	4
5 育児・介護休業法改正の認知度 《事業所調査》《従業員調査》	5
6 育児休業等取得率・取得期間 《事業所調査》	5
7 表彰制度及び応援手当の有無と従業員が会社に望む制度 《事業所調査》《従業員調査》	6
8 男性が育児に参加することについての考え 《従業員調査》	6
9 介護休業取得者の有無 《事業所調査》	7
10 多様な働き方（育児・介護等と仕事の両立支援制度等） 《事業所調査》《従業員調査》	7
Ⅲ 関連項目の推移 ※令和2年度以前は3年ごとに集計	8
1 育児休業等取得率	8
2 育児休業制度あり事業所割合	8
3 介護休業制度あり事業所割合	8
4 母性保護制度	9
（1）労働基準法の制度ありの事業所割合	9
（2）男女雇用機会均等法の制度ありの事業所割合	9
5 コース別雇用管理制度ありの事業所割合	10
6 就業規則等へのハラスメント禁止の明文化	10
Ⅳ 雇用管理等基本項目の推移	11
第2章 事業所調査結果	12
【回答者（事業所）の属性】	13
Ⅰ 雇用管理の概況	16
1 採用	16
（1）新規学卒者（高等学校卒を含む。以下同じ）採用状況	16
（2）中途採用の状況	17
2 従業員の平均年齢・平均勤続年数	18
2-1 女性の平均勤続年数が短い理由（複数回答）	18
3 コース別雇用管理制度	19
4 女性管理職	20
4-1 女性管理職が少ない理由（複数回答）	21
5 母性保護等に関する制度	22
（1）労働基準法の制度	22
（2）男女雇用機会均等法の制度	22
5-1 母性保護制度の過去3年間の利用実績	24

6	ハラスメント防止策の実施状況	25
(1)	就業規則等にハラスメント禁止を明記	26
(2)	ポスター、リーフレット、手引き等防止のための啓発資料を配布または掲示	27
(3)	ハラスメントに関する研修・講習等の実施	28
(4)	事業所内外に相談窓口・担当者、苦情処理機関等を設置	29
(5)	実態把握のためのアンケートや調査を実施	30
(6)	(妊娠等に関するハラスメント防止のため)適切な業務分担の見直しや代替要員の補充、業務の効率化のための業務点検の実施	31
7	ハラスメント防止対策に取り組む上で課題、又は課題になりそうなこと(複数回答)	32
8	職場のハラスメントの発生状況	33
III	職場の顧客ハラスメント対策について	34
1	顧客ハラスメントの相談を受けたことや見聞きしたことがあるか	34
2	顧客ハラスメント防止対策の取組	35
3	顧客ハラスメント対策にあたり行政に求める支援策	36
IV	育児・介護休業法等に関する事項	37
1	「改正育児・介護休業法」の認知度	37
2	「改正育児・介護休業法」に対応した制度	38
3	育児休業の取得可能期間	39
4	育児休業等の利用人数・取得率	40
4-1	産後パパ育休の取得期間	41
4-2	産後パパ育休の分割取得	41
4-3	育児休業の取得期間	42
4-4	育児休業の取得開始時期	43
4-5	育児休業者がいた場合の対応	44
5	男性の育児休業の取得促進のための取組	45
6	子どもの看護休暇について	46
(1)	子どもの看護休暇制度の有無	46
(2)	子どもの看護休暇中の賃金の有無・取得単位	47
6-1	子どもの看護休暇の取得可能期間	47
7	介護休業規定の有無と取得可能期間	48
8	介護休業の取得実績	49
9	介護休暇について	50
(1)	介護休暇制度の有無	50
(2)	介護休暇中の賃金の有無・取得単位	51
9-1	介護休暇の取得可能期間	51
10	多様な働き方(育児・介護等と仕事の両立支援制度等)について	52
(1)	制度の有無	52
(2)	利用実績(男女別)	54
11	時間外労働削減のための取組	56
12	仕事と介護の両立支援のための取組	57
V	自由意見(事業所(人事労務担当者)の意見)	58

第3章 従業員調査結果	60
【回答者（従業員）の属性】	61
I 職場の雇用管理の概況	64
1 母性保護等に関する制度の有無	64
II カスタマーハラスメントの実態について	65
1 カスタマーハラスメントの相談や見聞きについて	65
2 カスタマーハラスメントを受けた後の行動について	66
3 実施すべきカスタマーハラスメント対策	67
III 育児・介護休業法等に関する事項	68
1 育児・介護休業法の改正について	68
2 育児休業制度・産後パパ育休制度の規定の有無	70
3 産後パパ育休取得経験の有無	70
3-1 産後パパ育休の取得期間等について	71
4 育児休業取得経験の有無	72
4-1 育児休業の分割取得について	72
4-2 育児休業の取得期間	73
4-3 1年以内に復職した理由（複数回答）	73
5 同僚が育児休業等を取得することについての考え	74
6 同僚が育児休業等を取得する場合に会社に希望する対応内容	75
6-1 表彰制度、応援手当制度について	75
7 育児休業等取得者の復帰へのサポート体制（複数回答）	76
8 男性が育児に参加することについての考え	77
9 男性が育児休業等を取得する上での課題（複数回答）	78
10 子どもの看護休暇の認知度	79
11 子どもの看護休暇の取得希望期間	79
12 介護休業制度の規定の有無	80
13 介護休業取得の有無	80
13-1 介護休業取得期間	80
14 介護休暇の認知度	81
15 介護休暇の取得希望期間	81
16 多様な働き方（育児・介護等と仕事の両立支援制度等）について	82
（1）制度の有無と利用状況	82
（2）多様な働き方制度を利用しなかった理由（複数回答）	85
17 時間外労働削減のために必要な取組について（複数回答）	86
18 育児・介護等と仕事の両立などに向けた多様な働き方を実現するために必要な制度（複数回答）	87
19 育児・介護等と仕事の両立などに向けた多様な働き方を実現する上での課題について（複数回答）	88
III 自由意見（従業員）	89
第4章 参考資料	94
1 事業所調査票	95
2 男女従業員調査票	110
3 事業所調査集計表	121

4	従業員調査集計表.....	180
5	育児・介護休業法の改正について.....	278
6	女性活躍推進法の改正について.....	279
7	男女雇用平等参画状況調査内容一覧.....	280
8	東京都労働相談情報センターのご案内.....	281