

## 2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、90,116項目で、「職場の嫌がらせ」が最多の12,759項目(14.2%)。以下、「退職」9,371項目(10.4%)、「労働契約」7,653項目(8.5%)、「解雇」5,436項目(6.0%)、「休職・復職」5,045項目(5.6%)の順となっている。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る(以下同様)。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
総項目数	89,938項目	80,012項目	83,093項目	77,908項目	81,302項目	90,116項目
1位	退職 8,241項目 9.2%	職場の嫌がらせ 8,742項目 10.9%	職場の嫌がらせ 9,532項目 11.5%	職場の嫌がらせ 10,280項目 13.2%	職場の嫌がらせ 10,113項目 12.4%	職場の嫌がらせ 12,759項目 14.2%
2位	職場の嫌がらせ 7,851項目 8.7%	退職 7,855項目 9.8%	退職 7,869項目 9.5%	退職 7,516項目 9.6%	退職 9,102項目 11.2%	退職 9,371項目 10.4%
3位	労働契約 7,566項目 8.4%	労働契約 6,906項目 8.6%	労働契約 7,650項目 9.2%	労働契約 6,917項目 8.9%	労働契約 6,710項目 8.3%	労働契約 7,653項目 8.5%
4位	休業 7,008項目 7.8%	解雇 4,693項目 5.9%	解雇 6,102項目 7.3%	休職・復職 4,558項目 5.9%	解雇 4,948項目 6.1%	解雇 5,436項目 6.0%
5位	解雇 5,717項目 6.4%	健保・年金 3,914項目 4.9%	健保・年金 4,384項目 5.3%	解雇 4,329項目 5.6%	休職・復職 4,681項目 5.8%	休職・復職 5,045項目 5.6%

各欄下段は構成比(%)

### ●相談の多い項目の細分類

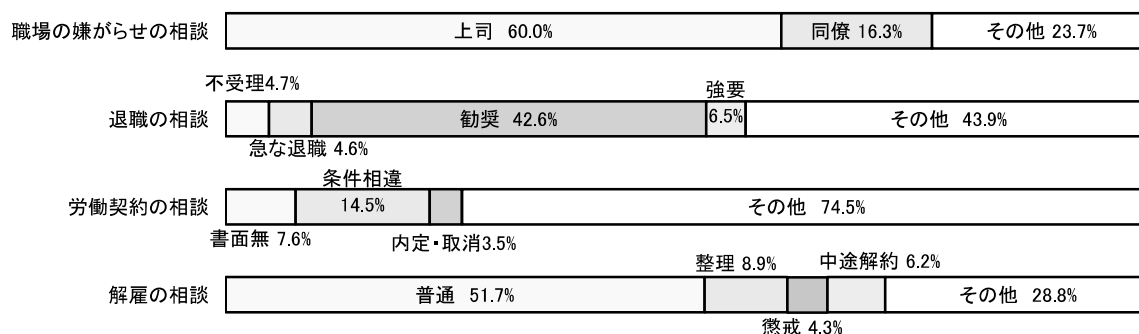


表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	90,116	75,529	11,618	2,969
労働組合及び労使関係	2,872 [ 3.2%]	2,582	176	114
労働条件	55,058 [ 61.1%]	45,908	7,461	1,689
就業規則	1,530 [ 1.7%]	1,105	348	77
労働契約	7,653 [ 8.5%]	6,479	833	341
労働条件変更	4,759 [ 5.3%]	4,149	482	128
配転・出向	1,921 [ 2.1%]	1,679	194	48
賃金情報	476 [ 0.5%]	294	113	69
賃金不払	3,668 [ 4.1%]	3,171	417	80
賃金その他	1,885 [ 2.1%]	1,482	305	98
退職金	570 [ 0.6%]	458	81	31
労働時間	1,684 [ 1.9%]	1,421	203	60
休日	211 [ 0.2%]	191	12	8
休暇	2,582 [ 2.9%]	2,256	261	65
休業	935 [ 1.0%]	802	117	16
休職・復職	5,045 [ 5.6%]	4,317	631	97
安全衛生	668 [ 0.7%]	539	104	25
服務・懲戒	1,235 [ 1.4%]	1,036	170	29
解雇	5,436 [ 6.0%]	4,140	1,153	143
雇止め	2,019 [ 2.2%]	1,616	338	65
退職	9,371 [ 10.4%]	7,984	1,236	151
定年制	177 [ 0.2%]	148	22	7
女性	837 [ 0.9%]	682	97	58
育児休業	873 [ 1.0%]	691	133	49
介護休業	410 [ 0.5%]	315	87	8
その他	1,113 [ 1.2%]	953	124	36
労働福祉	8,704 [ 9.7%]	6,992	1,329	383
雇用保険	2,684 [ 3.0%]	2,203	379	102
労災保険	1,838 [ 2.0%]	1,460	284	94
健保・年金	3,964 [ 4.4%]	3,143	637	184
教育・訓練	68 [ 0.1%]	57	9	2
福利厚生	76 [ 0.1%]	71	5	0
その他	74 [ 0.1%]	58	15	1
人間関係	16,756 [ 18.6%]	14,392	1,950	414
職場の嫌がらせ	12,759 [ 14.2%]	10,931	1,576	252
セクシュアルハラスメント	1,221 [ 1.4%]	961	185	75
マタニティハラスメント	448 [ 0.5%]	378	24	46
その他	2,328 [ 2.6%]	2,122	165	41
その他の問題	6,726 [ 7.5%]	5,655	702	369
雇用関連	1,159 [ 1.3%]	981	106	72
企業再編	187 [ 0.2%]	178	8	1
企業倒産	86 [ 0.1%]	84	2	0
偽装請負	129 [ 0.1%]	108	13	8
損害賠償・慰謝料	1,012 [ 1.1%]	808	167	37
税金	263 [ 0.3%]	220	30	13
障害者	925 [ 1.0%]	763	113	49
高年齢者	477 [ 0.5%]	408	55	14
派遣関連	605 [ 0.7%]	496	94	15
その他	1,883 [ 2.1%]	1,609	114	160