

## 4 街頭労働相談等

### (1) 街頭労働相談

日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的として、毎年、上半期5月と下半期10月を中心に、ターミナル駅頭などで他の行政機関とも連携して街頭労働相談を実施している。  
実施結果は以下のとおりである。

表17 街頭労働相談件数

合計	実施時期	実施実績
770件	上半期	357件
	下半期	413件

表18 街頭労働相談実施状況

担当事務所	実施日時	実施場所
亀戸事務所	5月16日(金) 11:00～15:00	北千住マルイ1階入口前
池袋事務所	5月21日(水) 11:00～15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター 地下1階通路
多摩事務所	5月23日(金) 11:00～14:30	小田急町田駅ビル東口広場
大崎事務所	5月28日(水) 12:00～17:00	JR大崎駅南口改札前 夢さん橋
労働相談情報 センター(飯田橋)	8月22日(金) 14:00～17:00	東京オペラシティ コンサートホール
亀戸事務所	10月10日(金) 11:00～15:00	都営大江戸線上野御徒町駅構内
労働相談情報 センター(飯田橋)	10月17日(金) 12:00～17:00	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	10月22日(水) 12:00～17:00	JR大崎駅南口改札前 夢さん橋
多摩事務所	10月24日(金) 11:30～16:00	JR立川駅北口デッキ
池袋事務所	10月28日(火) 11:00～15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター 地下1階通路

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。  
実施結果は以下のとおりである。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	労働契約	賃金その他	雇止め	雇用保険	健保・年金	就業規則	解雇	その他
35件	73項目	18項目 24.7%	5項目 6.8%	5項目 6.8%	5項目 6.8%	5項目 6.8%	3項目 4.1%	3項目 4.1%	29項目 39.7%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月12日(水)	13:30~15:30	15:30~16:30	労働相談情報センター セミナー室
	11月21日(金)			
大崎事務所	11月18日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	東京都南部労政会館
	11月19日(水)			
池袋事務所	11月18日(火)	13:00~15:00	15:00~16:00	池袋事務所セミナー室
	11月19日(水)			
亀戸事務所	11月27日(木)	14:00~16:00	16:00~17:00	江東区亀戸文化センター
	11月28日(金)			
多摩事務所	11月13日(木)	13:30~15:30	15:30~16:30	多摩事務所セミナー室
	11月14日(金)			
	11月18日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	
	11月28日(金)			

表21 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	退職	職場の嫌がらせ	労働契約	解雇	賃金不払い	休暇	その他
109件	173項目	25項目 14.5%	24項目 13.9%	15項目 8.7%	11項目 6.4%	10項目 5.8%	10項目 5.8%	78項目 45.1%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表22 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月5日(水)	9:00~17:00	労働相談情報センター	109件
11月6日(木)			