

### 3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「職場の嫌がらせ」が67項目（13.0%）と最も多く、次いで「退職」が63項目（12.2%）、「解雇」が60項目（11.6%）となっている。また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
総項目数	536項目	537項目	673項目	519項目	547項目	517項目
1 位	解 雇 69項目 12.9%	退 職 72項目 13.4%	退 職 87項目 12.9%	退 職 69項目 13.3%	退 職 86項目 15.7%	職場の嫌がらせ 67項目 13.0%
2 位	退 職 61項目 11.4%	職場の嫌がらせ 61項目 11.4%	職場の嫌がらせ 83項目 12.3%	職場の嫌がらせ 62項目 11.9%	職場の嫌がらせ 73項目 13.3%	退 職 63項目 12.2%
3 位	職場の嫌がらせ 52項目 9.7%	解 雇 58項目 10.8%	解 雇 69項目 10.3%	解 雇 49項目 9.4%	解 雇 56項目 10.2%	解 雇 60項目 11.6%

各欄下段は構成比（%）

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	517		
労働組合・労使関係	6	1.2%	
労働条件	354	68.5%	
就業規則	6	1.2%	
労働契約	25	4.8%	
労働条件変更	25	4.8%	
配転・出向	11	2.1%	
賃金不払	28	5.4%	
賃金情報/賃金その他	14	2.7%	
退職金	4	0.8%	
労働時間	6	1.2%	
休日	0	0.0%	
休暇	18	3.5%	
休業	3	0.6%	
退職・復職	47	9.1%	
安全衛生	6	1.2%	
服務・懲戒	8	1.5%	
解雇	60	11.6%	
雇止め	19	3.7%	
退職	63	12.2%	
定年制	0	0.0%	
女性	5	1.0%	
			育児休業 3 0.6%
			介護休業 1 0.2%
			その他 2 0.4%
			労働福祉 42 8.1%
			雇用保険 10 1.9%
			労災保険 4 0.8%
			健保・年金 28 5.4%
			教育・訓練/その他 0 0.0%
			人間関係 85 16.4%
			職場の嫌がらせ 67 13.0%
			セクシュアルハラスメント 6 1.2%
			マタニティハラスメント 3 0.6%
			その他 9 1.7%
			その他の問題 30 5.8%
			雇用関連 2 0.4%
			企業再編・企業倒産 0 0.0%
			損害賠償・慰謝料 8 1.5%
			税金 2 0.4%
			障害者 8 1.5%
			高齢者 2 0.4%
			派遣関連 6 1.2%
			その他 2 0.4%

各欄右は構成比（%）