

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

| | | 計 | 30人未満 | 30～99人 | 100～299人 | 300人以上 | その他・不明 |
|---------------------------|-----|--------|-------|--------|----------|--------|--------|
| 合 計 | 計 | 50,003 | 6,498 | 3,756 | 2,885 | 7,569 | 29,295 |
| | 労 | 42,696 | 5,080 | 2,973 | 2,467 | 6,342 | 25,834 |
| | 使 | 5,618 | 1,180 | 682 | 329 | 1,012 | 2,415 |
| | その他 | 1,689 | 238 | 101 | 89 | 215 | 1,046 |
| 建設業 | 計 | 1,502 | 651 | 169 | 38 | 195 | 449 |
| | 労 | 1,126 | 449 | 130 | 35 | 186 | 326 |
| | 使 | 293 | 189 | 32 | 2 | 2 | 68 |
| | その他 | 83 | 13 | 7 | 1 | 7 | 55 |
| 製造業 | 計 | 2,505 | 441 | 211 | 299 | 1,124 | 430 |
| | 労 | 2,160 | 348 | 184 | 260 | 986 | 382 |
| | 使 | 287 | 87 | 17 | 27 | 117 | 39 |
| | その他 | 58 | 6 | 10 | 12 | 21 | 9 |
| 情報通信業 | 計 | 3,796 | 511 | 723 | 530 | 942 | 1,090 |
| | 労 | 2,986 | 367 | 580 | 433 | 677 | 929 |
| | 使 | 725 | 131 | 123 | 85 | 243 | 143 |
| | その他 | 85 | 13 | 20 | 12 | 22 | 18 |
| 運輸業、 郵便業 | 計 | 1,111 | 57 | 141 | 80 | 316 | 517 |
| | 労 | 959 | 43 | 121 | 74 | 286 | 435 |
| | 使 | 109 | 9 | 18 | 4 | 13 | 65 |
| | その他 | 43 | 5 | 2 | 2 | 17 | 17 |
| 卸売業、 小売業 | 計 | 2,932 | 749 | 291 | 431 | 498 | 963 |
| | 労 | 2,499 | 640 | 262 | 378 | 401 | 818 |
| | 使 | 383 | 97 | 24 | 47 | 83 | 132 |
| | その他 | 50 | 12 | 5 | 6 | 14 | 13 |
| 金融業、 保険業 | 計 | 851 | 42 | 110 | 78 | 289 | 332 |
| | 労 | 746 | 36 | 75 | 71 | 274 | 290 |
| | 使 | 85 | 3 | 34 | 2 | 10 | 36 |
| | その他 | 20 | 3 | 1 | 5 | 5 | 6 |
| 不動産業、 物品賃貸業 | 計 | 896 | 158 | 94 | 16 | 281 | 347 |
| | 労 | 735 | 135 | 89 | 14 | 201 | 296 |
| | 使 | 135 | 19 | 5 | 0 | 74 | 37 |
| | その他 | 26 | 4 | 0 | 2 | 6 | 14 |
| 宿泊業、 飲食サービス業 | 計 | 2,243 | 534 | 289 | 138 | 376 | 906 |
| | 労 | 1,779 | 368 | 196 | 121 | 304 | 790 |
| | 使 | 371 | 124 | 85 | 7 | 66 | 89 |
| | その他 | 93 | 42 | 8 | 10 | 6 | 27 |
| 教育、 学習支援 | 計 | 1,872 | 123 | 93 | 125 | 297 | 1,234 |
| | 労 | 1,639 | 91 | 81 | 113 | 271 | 1,083 |
| | 使 | 151 | 19 | 8 | 1 | 13 | 110 |
| | その他 | 82 | 13 | 4 | 11 | 13 | 41 |
| 医療、福祉 | 計 | 5,635 | 1,029 | 415 | 418 | 843 | 2,930 |
| | 労 | 4,838 | 857 | 342 | 338 | 665 | 2,636 |
| | 使 | 659 | 159 | 57 | 71 | 145 | 227 |
| | その他 | 138 | 13 | 16 | 9 | 33 | 67 |
| サービス業（他 に分類されない もの） | 計 | 7,866 | 1,437 | 880 | 487 | 1,665 | 3,397 |
| | 労 | 6,299 | 1,092 | 623 | 407 | 1,399 | 2,778 |
| | 使 | 1,294 | 270 | 238 | 67 | 224 | 495 |
| | その他 | 273 | 75 | 19 | 13 | 42 | 124 |
| その他 不 明 | 計 | 18,794 | 766 | 340 | 245 | 743 | 16,700 |
| | 労 | 16,930 | 654 | 290 | 223 | 692 | 15,071 |
| | 使 | 1,126 | 73 | 41 | 16 | 22 | 974 |
| | その他 | 738 | 39 | 9 | 6 | 29 | 655 |

付表2 産業別労働相談項目数

| | 計 | 建設 | 製造 | 情報通信 | 運輸、郵便 | 卸売、小売 | 金融、保険 | 不動産、物品賃貸 | 宿泊、飲食 | 教育、学習支援 | 医療、福祉 | サービス | その他不明 |
|-----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|-------|---------|--------|--------|--------|
| 労働相談項目数合計 | 90,116 | 3,248 | 6,035 | 7,503 | 2,141 | 6,048 | 1,631 | 2,284 | 4,087 | 3,428 | 11,325 | 15,178 | 27,208 |
| 労働組合・労使関係 | 2,872 | 57 | 1,100 | 53 | 170 | 166 | 18 | 11 | 13 | 284 | 253 | 279 | 468 |
| 労働組合の結成 | 210 | 2 | 4 | 4 | 7 | 10 | 2 | 3 | 9 | 30 | 41 | 38 | 60 |
| 組合組織・活動 | 690 | 5 | 234 | 19 | 58 | 53 | 6 | 2 | 1 | 50 | 44 | 90 | 128 |
| 労働協約 | 217 | 2 | 16 | 10 | 21 | 34 | 1 | 4 | 1 | 5 | 19 | 32 | 72 |
| 団体交渉 | 770 | 44 | 311 | 14 | 57 | 45 | 0 | 2 | 1 | 128 | 53 | 65 | 50 |
| 不当労働行為 | 465 | 0 | 311 | 1 | 12 | 16 | 0 | 0 | 0 | 43 | 45 | 13 | 24 |
| 争議行為 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 4 | 2 |
| その他 | 490 | 4 | 224 | 5 | 15 | 7 | 9 | 0 | 1 | 28 | 28 | 37 | 132 |
| 労働条件 | 55,058 | 1,968 | 3,246 | 5,411 | 1,184 | 3,823 | 1,025 | 1,535 | 2,192 | 1,770 | 6,953 | 9,599 | 16,352 |
| 就業規則 | 1,530 | 38 | 111 | 245 | 47 | 89 | 22 | 13 | 14 | 35 | 174 | 236 | 506 |
| 労働契約 | 7,653 | 210 | 680 | 552 | 154 | 432 | 233 | 208 | 200 | 314 | 586 | 1,397 | 2,687 |
| 労働条件変更 | 4,759 | 41 | 348 | 590 | 79 | 315 | 48 | 199 | 280 | 171 | 712 | 967 | 1,009 |
| 配転・出向 | 1,921 | 70 | 309 | 265 | 36 | 80 | 68 | 201 | 20 | 74 | 244 | 235 | 319 |
| 賃金情報 | 476 | 16 | 34 | 6 | 7 | 33 | 19 | 1 | 2 | 16 | 38 | 93 | 211 |
| 賃金不払 | 3,668 | 120 | 69 | 510 | 66 | 123 | 20 | 22 | 262 | 125 | 568 | 652 | 1,131 |
| 賃金その他 | 1,885 | 60 | 35 | 172 | 106 | 25 | 38 | 157 | 28 | 79 | 319 | 284 | 582 |
| 退職金 | 570 | 42 | 63 | 59 | 11 | 41 | 13 | 3 | 3 | 9 | 32 | 116 | 178 |
| 労働時間 | 1,684 | 55 | 45 | 104 | 81 | 58 | 13 | 28 | 69 | 28 | 385 | 294 | 524 |
| 休日 | 211 | 31 | 6 | 10 | 4 | 11 | 1 | 2 | 10 | 3 | 48 | 22 | 63 |
| 休暇 | 2,582 | 38 | 50 | 157 | 72 | 145 | 13 | 22 | 138 | 118 | 492 | 344 | 993 |
| 休業 | 935 | 53 | 5 | 149 | 16 | 88 | 2 | 35 | 23 | 22 | 101 | 154 | 287 |
| 退職・復職 | 5,045 | 202 | 474 | 431 | 95 | 464 | 131 | 218 | 116 | 99 | 592 | 864 | 1,359 |
| 安全衛生 | 668 | 15 | 43 | 53 | 34 | 98 | 16 | 7 | 17 | 29 | 130 | 63 | 163 |
| サービス・懲戒 | 1,235 | 38 | 94 | 194 | 25 | 76 | 12 | 10 | 24 | 51 | 172 | 207 | 332 |
| 解雇 | 5,436 | 460 | 214 | 665 | 62 | 526 | 42 | 105 | 448 | 76 | 576 | 1,030 | 1,232 |
| 雇止め | 2,019 | 47 | 87 | 87 | 18 | 71 | 19 | 19 | 88 | 182 | 268 | 489 | 644 |
| 退職 | 9,371 | 375 | 344 | 1,074 | 190 | 656 | 236 | 206 | 430 | 220 | 1,216 | 1,790 | 2,634 |
| 定年制 | 177 | 2 | 32 | 1 | 3 | 33 | 0 | 1 | 0 | 6 | 28 | 15 | 56 |
| 女性 | 837 | 14 | 59 | 33 | 25 | 39 | 27 | 5 | 4 | 26 | 122 | 116 | 367 |
| 育児休業 | 873 | 14 | 40 | 24 | 27 | 158 | 34 | 6 | 7 | 54 | 68 | 91 | 350 |
| 介護休業 | 410 | 10 | 28 | 6 | 8 | 186 | 8 | 3 | 0 | 11 | 18 | 30 | 102 |
| その他 | 1,113 | 17 | 76 | 24 | 18 | 76 | 10 | 64 | 9 | 22 | 64 | 110 | 623 |
| 労働福祉 | 8,704 | 387 | 667 | 386 | 254 | 433 | 64 | 85 | 465 | 325 | 1,033 | 1,504 | 3,101 |
| 雇用保険 | 2,684 | 60 | 87 | 166 | 61 | 118 | 13 | 27 | 77 | 81 | 294 | 580 | 1,120 |
| 労災保険 | 1,838 | 103 | 293 | 41 | 64 | 71 | 16 | 13 | 113 | 74 | 167 | 203 | 680 |
| 健保・年金 | 3,964 | 214 | 277 | 175 | 124 | 240 | 31 | 44 | 267 | 155 | 540 | 699 | 1,198 |
| 教育・訓練 | 68 | 8 | 8 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 8 | 16 | 6 | 17 |
| 福利厚生 | 76 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 11 | 6 | 42 |
| その他 | 74 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 6 | 5 | 5 | 10 | 44 |
| 人間関係 | 16,756 | 651 | 773 | 1,306 | 354 | 1,284 | 403 | 587 | 1,033 | 818 | 2,446 | 2,805 | 4,296 |
| 職場の嫌がらせ | 12,759 | 499 | 661 | 1,168 | 251 | 894 | 359 | 446 | 660 | 351 | 1,892 | 2,236 | 3,342 |
| セクハラ | 1,221 | 34 | 56 | 29 | 9 | 64 | 12 | 7 | 293 | 39 | 175 | 238 | 265 |
| マタハラ | 448 | 6 | 12 | 10 | 6 | 8 | 19 | 6 | 62 | 38 | 81 | 68 | 132 |
| その他 | 2,328 | 112 | 44 | 99 | 88 | 318 | 13 | 128 | 18 | 390 | 298 | 263 | 557 |
| その他の問題 | 6,726 | 185 | 249 | 347 | 179 | 342 | 121 | 66 | 384 | 231 | 640 | 991 | 2,991 |
| 雇用関連 | 1,159 | 49 | 19 | 74 | 35 | 65 | 17 | 9 | 61 | 29 | 86 | 222 | 493 |
| 企業再編 | 187 | 0 | 13 | 13 | 3 | 3 | 5 | 0 | 4 | 11 | 72 | 7 | 56 |
| 企業倒産 | 86 | 0 | 3 | 7 | 1 | 7 | 0 | 0 | 6 | 2 | 6 | 11 | 43 |
| 偽装請負 | 129 | 42 | 1 | 13 | 1 | 4 | 0 | 0 | 6 | 2 | 2 | 14 | 44 |
| 損害賠償・慰謝料 | 1,012 | 17 | 33 | 36 | 65 | 35 | 13 | 16 | 146 | 18 | 205 | 153 | 275 |
| 税金 | 263 | 5 | 40 | 3 | 1 | 8 | 2 | 0 | 3 | 6 | 27 | 25 | 143 |
| 障害者 | 925 | 17 | 63 | 115 | 8 | 13 | 29 | 19 | 86 | 58 | 92 | 200 | 225 |
| 高年齢者 | 477 | 42 | 32 | 31 | 17 | 144 | 1 | 2 | 2 | 52 | 17 | 18 | 119 |
| 派遣関連 | 605 | 4 | 20 | 29 | 1 | 4 | 51 | 0 | 6 | 9 | 13 | 139 | 329 |
| その他 | 1,883 | 9 | 25 | 26 | 47 | 59 | 3 | 20 | 64 | 44 | 120 | 202 | 1,264 |

付表3 企業規模別労働相談項目数

| | 計 | 30人未満 | 30～99人 | 100～299人 | 300人以上 | その他・不明 |
|-----------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|
| 労働相談項目数合計 | 90,116 | 13,993 | 7,898 | 5,915 | 17,259 | 45,051 |
| 労働組合・労使関係 | 2,872 | 237 | 66 | 283 | 1,413 | 873 |
| 労働組合の結成 | 210 | 41 | 8 | 30 | 68 | 63 |
| 組合組織及び活動 | 690 | 48 | 30 | 67 | 312 | 233 |
| 労働協約 | 217 | 17 | 7 | 46 | 58 | 89 |
| 団体交渉 | 770 | 43 | 9 | 56 | 388 | 274 |
| 不当労働行為 | 465 | 28 | 2 | 50 | 329 | 56 |
| 争議行為 | 30 | 24 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| その他 | 490 | 36 | 9 | 34 | 256 | 155 |
| 労働条件 | 55,058 | 8,989 | 4,743 | 3,705 | 9,675 | 27,946 |
| 就業規則 | 1,530 | 214 | 205 | 128 | 391 | 592 |
| 労働契約 | 7,653 | 1,193 | 474 | 412 | 1,626 | 3,948 |
| 労働条件変更 | 4,759 | 724 | 382 | 351 | 1,070 | 2,232 |
| 配転・出向 | 1,921 | 141 | 123 | 136 | 760 | 761 |
| 賃金情報 | 476 | 88 | 28 | 34 | 68 | 258 |
| 賃金不払 | 3,668 | 755 | 353 | 115 | 267 | 2,178 |
| 賃金その他 | 1,885 | 262 | 61 | 118 | 419 | 1,025 |
| 退職金 | 570 | 158 | 51 | 43 | 65 | 253 |
| 労働時間 | 1,684 | 240 | 123 | 152 | 244 | 925 |
| 休日 | 211 | 68 | 4 | 12 | 12 | 115 |
| 休暇 | 2,582 | 457 | 237 | 149 | 180 | 1,559 |
| 休業 | 935 | 72 | 115 | 7 | 122 | 619 |
| 退職・復職 | 5,045 | 658 | 547 | 561 | 1,211 | 2,068 |
| 安全衛生 | 668 | 23 | 44 | 28 | 236 | 337 |
| 服務・懲戒 | 1,235 | 106 | 105 | 81 | 379 | 564 |
| 解雇 | 5,436 | 1,628 | 514 | 356 | 360 | 2,578 |
| 雇止め | 2,019 | 126 | 108 | 96 | 386 | 1,303 |
| 退職 | 9,371 | 1,686 | 1,051 | 680 | 1,310 | 4,644 |
| 定年制 | 177 | 36 | 22 | 20 | 38 | 61 |
| 女性 | 837 | 116 | 90 | 61 | 176 | 394 |
| 育児休業 | 873 | 98 | 43 | 43 | 154 | 535 |
| 介護休業 | 410 | 53 | 18 | 43 | 59 | 237 |
| その他 | 1,113 | 87 | 45 | 79 | 142 | 760 |
| 労働福祉 | 8,704 | 1,708 | 649 | 345 | 1,443 | 4,559 |
| 雇用保険 | 2,684 | 526 | 172 | 90 | 340 | 1,556 |
| 労災保険 | 1,838 | 343 | 70 | 77 | 453 | 895 |
| 健保・年金 | 3,964 | 831 | 403 | 170 | 613 | 1,947 |
| 教育・訓練 | 68 | 5 | 1 | 3 | 14 | 45 |
| 福利厚生 | 76 | 2 | 3 | 4 | 13 | 54 |
| その他 | 74 | 1 | 0 | 1 | 10 | 62 |
| 人間関係 | 16,756 | 2,361 | 2,088 | 1,180 | 3,560 | 7,567 |
| 職場の嫌がらせ | 12,759 | 1,816 | 1,692 | 732 | 2,898 | 5,621 |
| セクハラ | 1,221 | 183 | 173 | 123 | 218 | 524 |
| マタハラ | 448 | 67 | 21 | 86 | 40 | 234 |
| その他 | 2,328 | 295 | 202 | 239 | 404 | 1,188 |
| その他の問題 | 6,726 | 698 | 352 | 402 | 1,168 | 4,106 |
| 雇用関連 | 1,159 | 139 | 40 | 38 | 235 | 707 |
| 企業再編 | 187 | 54 | 28 | 2 | 15 | 88 |
| 企業倒産 | 86 | 15 | 2 | 3 | 3 | 63 |
| 偽装請負 | 129 | 54 | 1 | 0 | 7 | 67 |
| 損害賠償・慰謝料 | 1,012 | 177 | 68 | 116 | 64 | 587 |
| 税金 | 263 | 22 | 0 | 4 | 70 | 167 |
| 障害者 | 925 | 40 | 47 | 19 | 378 | 441 |
| 高年齢者 | 477 | 45 | 38 | 140 | 112 | 142 |
| 派遣関連 | 605 | 6 | 14 | 60 | 61 | 464 |
| その他 | 1,883 | 146 | 114 | 20 | 223 | 1,380 |

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

| 所名 | 労働相談件数 | 労働者 | 使用者 | その他 | 労働相談項目数 | あっせん件数 |
|---------------|--------|--------|--------|-------|---------|--------|
| | | 50,003 | 42,696 | 5,618 | 1,689 | 90,116 |
| 雇用就業部 | 81 | 58 | 8 | 15 | 117 | — |
| センター (飯田橋) | 23,376 | 20,358 | 2,516 | 502 | 39,414 | 120 |
| 大崎事務所 | 7,726 | 6,231 | 1,231 | 264 | 14,815 | 53 |
| 池袋事務所 | 4,343 | 3,671 | 490 | 182 | 8,494 | 19 |
| 亀戸事務所 | 3,765 | 3,090 | 480 | 195 | 7,238 | 23 |
| 多摩事務所 | 8,073 | 6,962 | 693 | 418 | 15,944 | 31 |
| 青山事務所 | 2,639 | 2,326 | 200 | 113 | 4,094 | 17 |

付表5 事務所別・労働相談項目内訳数（上位10項目）

| 区分 | センター（飯田橋） | 大崎事務所 | 池袋事務所 | 亀戸事務所 | 多摩事務所 | 青山事務所 |
|-----|------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|
| 1位 | 職場の嫌がらせ 6,082 | 職場の嫌がらせ 2,048 | 職場の嫌がらせ 1,261 | 労働契約 911 | 職場の嫌がらせ 1,676 | 職場の嫌がらせ 870 |
| 2位 | 退職 5,157 | 労働契約 1,350 | 退職 925 | 職場の嫌がらせ 817 | 労働契約 1,559 | 休職・復職 440 |
| 3位 | 労働契約 2,770 | 退職 1,213 | 労働契約 774 | 退職 620 | 退職 1,241 | 労働条件変更 287 |
| 4位 | 解雇 2,676 | 休職・復職 1,203 | 健保・年金 570 | 就業規則 369 | 労働条件変更 924 | 労働契約 285 |
| 5位 | 休職・復職 2,320 | 解雇 1,054 | 労働条件変更 426 | 解雇 360 | 健保・年金 832 | 解雇 234 |
| 6位 | 労働条件変更 2,081 | 労働条件変更 716 | 解雇 368 | 労働条件変更 323 | 解雇 741 | 退職 214 |
| 7位 | 賃金不払い 2,067 | 健保・年金 619 | 休職・復職 364 | 健保・年金 304 | 雇用保険 675 | セクハラ 210 |
| 8位 | 健保・年金 1,523 | 賃金不払い 530 | 賃金不払い 325 | 雇用保険 287 | 労災保険 551 | 労働時間 148 |
| 9位 | 休暇 1,315 | 雇止め 451 | 休暇 268 | 休職・復職 265 | 休職・復職 451 | 健保・年金 113 |
| 10位 | 雇用保険 1,115 | 就業規則 411 | 雇用保険 243 | 雇止め 225 | 休暇 448 | マタハラ 112 |