

# パートタイマーに関する実態調査

令和8年3月

東京都産業労働局



## まえがき

雇用形態の多様化及び産業構造の変化により、東京都においては非正規労働者が雇用者全体の3割強を占めています。その中でもパートタイマーが半数近くに達しており、勤務時間の長短を問わず、補助的業務に従事する者から、知識・経験を生かして正規労働者と同様に基幹的な役割を果たす者まで、多様な担い手が存在しています。

近年、少子高齢化の進展による生産年齢人口の減少を背景として、企業における人手不足が深刻化しており、パートタイマーの果たす役割はますます重要となっています。

こうした状況を踏まえ、労働条件の適正化、働きやすい労働環境の整備、職業能力の開発・向上及び正規労働者への転換促進等の取組を通じて、パートタイマーと正規労働者との間で公正な待遇を確保していくことが求められています。

そこで、東京都産業労働局では、都内の中小事業所を対象にパートタイマーに関する実態調査を実施し、パートタイム・有期雇用労働法並びに同一労働同一賃金ガイドライン等の法制度及び社会情勢の変化が、パートタイマーの雇用、処遇の改善等にどのような影響を及ぼしているかについて把握することといたしました。

本調査結果を、労使の皆様をはじめ、多くの方々に御利用いただき、パートタイマーの雇用環境の整備・改善に向けた検討の一助となれば幸いです。

最後に、本調査の実施にあたりまして、ご協力を頂きました事業所及び従業員の皆様、また御多忙の中、専門的見地からご助言を賜りました専修大学法学部の長谷川聡教授に、厚く御礼を申し上げます。

令和8年3月

東京都産業労働局  
労働相談情報センター



# 目次

第1章	調査の概要	3
1	調査の趣旨	3
2	調査の対象	3
3	調査の方法	3
4	調査の実施時期	3
5	調査票の回収状況	4
6	利用上の注意	4
第2章	事業所調査の集計結果	7
I	回答事業所の概要	7
1	主要事業内容	7
2	全常用労働者数	7
3	労働組合の有無	8
4	事業所規模	8
5	雇用形態別の従業員数	9
6	パートタイマー比率	10
II	パートタイマー雇用の動向	11
1	パートタイマーの雇用の有無	11
2	パートタイマーを雇用していない理由	11
3	パートタイマーを雇用している理由	12
4	パートタイマーの増減	13
5	パートタイマー増加の最も大きな要因	14
6	パートタイマー減少の最も大きな要因	14
7	パートタイマーの活用状況	15
III	パートタイマーの処遇の実態	16
1	正社員の所定労働時間	16
2	パートタイマーの所定労働時間	16
3	フルタイムパートの割合	17
4	賃金額の決定基準	18
5	平均時間給額	19
6	賞与支給の有無	20
7	賞与の支給額	20
8	賞与の算出方法	21
9	育児・介護休業等	22

1 0	無期転換ルールへの運用	23
1 1	正社員とパートタイマーの処遇の違い	24
IV	処遇改善に向けた動き	26
1	パートタイム・有期雇用労働法等の認知度	26
2	不合理な待遇差をなくすための取り組みの実施状況	26
3	不合理な待遇差をなくすための具体的な取り組み	27
4	パートタイマーからの意見・要望の聴取	28
5	正社員の労働条件の引き下げ	29
6	待遇差に関する説明を求められた経験	29
7	パートタイマーから正社員への転換実績	30
V	テレワーク実施状況	31
1	テレワーク制度の適用範囲	31
2	パートタイマーにテレワークを認めていない理由	31
VI	ハラスメントに関する相談窓口	32
1	ハラスメント相談窓口の整備状況	32
2	カスタマー・ハラスメント相談窓口の整備状況 (東京都カスタマー・ハラスメント防止条例)	32
VII	主な自由回答（苦勞している点、意見等）	33
第3章	従業員調査の集計結果	37
I	回答者の概要	37
1	性別	37
2	年齢	37
3	配偶者の有無	37
4	世話をしなければならない子や孫の有無	37
5	介護をしなければならない親族の有無	38
6	家計の主な担い手	38
7	自身の就労による収入が家計に占める割合	38
8	仕事の掛け持ち	38
9	これまでの就労経験	39
II	回答者の現在の仕事	40
1	勤務先事業所の事業内容（業種）	40
2	勤務先事業所の従業員数	40

3	業務内容（職種）	40
4	勤続年数	40
III	労働条件	41
1	1 週間の出勤日数	41
2	1 週間の所定労働時間	41
3	時間外労働	41
4	契約期間の定めの有無	42
5	直近の契約期間	42
6	給与形態	42
7	時間給額（令和 7 年 10 月 1 日時点）	43
8	年収	44
9	雇用保険への加入状況	45
10	健康保険への加入状況	45
IV	パートタイム・有期雇用労働法について	46
1	パートタイム・有期雇用労働法の認知度	46
2	パートタイマーの処遇改善に関する実感	46
3	改善したと感じている点	47
4	不合理な待遇の差があると感じる点	48
5	業務の内容及び責任の程度が同じ正社員の有無	49
6	賃金水準に対する感じ方（業務の内容及び責任の程度が同じ正社員との比較）	49
7	正社員との待遇差について事業主に説明を求めた経験	49
8	正社員への転換	50
9	職場への苦情	51
V	給与・収入について	53
1	年収額調整の実施の有無	53
2	就労時間の調整方法	53
3	非課税限度額等のなかで最も重視するもの	54
4	賞与	54
5	昇給	55
VI	無期転換ルール	56
1	無期転換ルールの認知度	56
2	無期労働契約と有期労働契約のどちらが好ましいか	56
VII	労働組合	57

1	労働組合の有無.....	57
2	労働組合への加入状況.....	57
3	労働組合への加入希望.....	58
VIII	仕事に対する意識や感じ方.....	59
1	パートタイマーという働き方を選んだ理由.....	59
2	労働条件等に関する満足度.....	60
3	パートタイマーを取り巻く環境の変化.....	61
4	雇用に対する不安.....	61
IX	職業能力の習得.....	62
1	職業能力の習得希望.....	62
2	習得を希望する職業能力.....	63
X	主な自由回答.....	64
第4章	集計表.....	71
I	事業所集計表.....	71
1	単純集計表.....	71
2	クロス集計表.....	85
II	従業員集計表.....	158
1	単純集計表.....	158
2	クロス集計表.....	175
参考	今回調査に使用した調査票.....	247