

パートタイマーに関する実態調査 [従業員調査票]

この調査は、都内の企業におけるパートタイマーの雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の労働施策に役立てるため、4年に1度調査するものです。結果は統計的数値として処理しますので、個人のお名前や所属する事業所名などが公表されることはありません。また、直接東京都へご提出いただくため、回答内容が上司や同僚の方に知られることもありません。

お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

〈ご記入にあたってのお願い〉

- 1 従業員個人としての立場から記入してください。
- 2 特にことわりがない限り、**令和7年10月1日現在の状況**を記入してください。
- 3 仕事を掛け持ちしている場合は、調査票を配布した事業所における状況を記入してください。
- 4 回答にあたっては、下記の要領でお願いします。
 - (1) 選択肢が用意されている場合、**該当する番号を直接○印で囲んでください。**質問には、(1つだけ)、(あてはまるものすべて)といったことわり書きを付してあります。
 - (2) 選択肢がない場合には、**回答欄に数値や文章を直接ご記入ください。**時間数や金額などについて正確な数字がわからない場合は**おおよその数字をご記入ください。**
 - (3) 選択肢の「その他」を選択された場合は、[] 内に可能な範囲で具体的にご記入ください。

この調査では、「パートタイマー」を次のとおり定義しています。パートタイマー、準社員、アルバイト、契約社員、嘱託社員など、どのような名称で呼ばれているかにかかわらず、定義に該当する方は調査の対象になります。

ただし、労働者派遣法に基づき、派遣元事業者から派遣されている方は調査の対象にはなりません。

パートタイマー：一般には、正社員より1日の所定労働時間が短いか1週の所定労働日数が少ない者ですが、本調査では、事業所で「パートタイマー」として処遇されている者です（事業所での呼称がパートタイマーである者です。短時間正社員を含みません。）。

ご記入後は、専用の返信用封筒（切手不要）にて、**11月14日（金）**までに**勤務先の事業所を通さず、東京都宛てに直接ご投函**ください。また、**インターネット回答を選択**される方は、**以下をご確認ください。**

【問合せ先（インターネット回答方法以外）】

東京都労働相談情報センター 相談調査課 （担当）及川・太田

電 話 03（5211）2347

【インターネット回答方法】

下記 URL 又は QR コードから回答ページにアクセスしてください。
パソコン・スマートフォンのどちらでもご回答いただけます。

<https://smilesurvey.co/s/18b32a88/o>

注：アドレスの「18b32a88/o」において、「o」は英小文字のオーです。

【ログイン情報】

ID	パスワード



(インターネット回答 問合せ窓口) 株式会社リサーチワークス パートタイマーに関する実態調査 担当

TEL: 03-6835-4304 (平日 10:00~12:00 13:00~17:00)

問1 あなたの勤務先の事業所の概要についておたずねします。 (それぞれ1つだけ)

事業内容	1 建設業	2 製造業	3 情報通信業
	4 運輸業、郵便業	5 卸売業、小売業	6 金融業、保険業
	7 不動産業、物品賃貸業	8 宿泊業、飲食サービス業	9 医療、福祉
	10 教育、学習支援業	11 サービス業	12 その他 []
従業員数	1 30人未満	2 30～99人	3 100～299人
	4 300人以上 ※ 企業全体の従業員数ではなく、事業所(店舗等)に勤務する従業員の数を選択してください(パート・アルバイトや派遣社員を含む)。		

問2 現在のお仕事についておたずねします。 (選択質問の○印は1つだけ)

(1) 業務内容 ※ 下記「(参考)各業務内容の定義」を参照の上、ご回答ください。	1 専門的・技術的業務	2 事務的業務	3 販売業務
	4 サービス業務	5 保安業務	6 農林漁業業務
	7 生産工程業務	8 輸送・機械運転業務	9 建設・採掘業務
	10 運搬・清掃・包装等業務	11 管理的業務	12 その他 []
(2) 勤続年数	[] 年 [] か月		
(3) 定年後の再雇用	1 正社員として働いていた勤務先において、現在、「定年後の再雇用」として働いている 2 上記以外		

(参考) 各業務内容の定義			
1	専門的・技術的業務…高度の専門的水準において、技術的な仕事に従事する者及び医療・法律・芸術その他の専門的性質の仕事に従事する者。科学研究者、機械・電気技術者、建築技術者、プログラマー、システムエンジニア、医師、看護師、薬剤師、歯科衛生士、栄養士、福祉相談員、保育士、税理士、教員、記者、編集者、デザイナー、図書館司書など。		
2	事務的業務…庶務・文書・人事・会計・調査・企画・運輸・通信・生産関連・営業販売・外勤に関する事務及び事務用機械の操作の仕事に従事する者。一般事務員、案内係、集金人、メーター検針員、オペレーター、有料道路料金係など。		
3	販売業務…商品(サービスを含む)、不動産・証券などの売買、売買の仲立・取次・代理などの仕事、保険外交、商品の売買・製造などに関する取引上の勧誘・交渉・受注の仕事に従事する者。一般商店・スーパー・コンビニエンスストア・デパートなどの販売店員、レジ係、保険外交員、新聞拡張員、不動産仲介人、企業の営業職など。		
4	サービス業務…理容・美容・クリーニング・調理・接客・娯楽など個人に対するサービス、居住施設・ビルなどの管理サービス及びその他のサービスの仕事に従事する者。家事手伝い、理容・美容師、美容サービス従事者、調理人、接客係、芸者、ダンサー、娯楽場等接客員、介護職員、ホームヘルパー、ベビーシッター、看護助手、歯科助手、マンション・ビル・駐車場・寮の管理人、ツアーコンダクター、ビデオレンタル店員、広告ビラ配達員など。		
5	保安業務…社会・個人・財産の保護、法と秩序の維持などの仕事に従事する者。守衛、警備員、建設現場誘導員など。		
6	農林漁業業務…農業、林業、漁業の職種に従事する者。		
7	生産工程業務…生産設備の制御・監視の仕事、機械・器具・手道具などを用いて原料・材料を加工する仕事、各種の機械器具を組立・調整・修理・検査する仕事、製版・印刷・製本の作業、生産工程で行われる仕事に関連する仕事及び生産に類似する技能的な仕事に従事する者。製品製造・加工処理工、機械組立・修理工、自動車整備工、製品検査工など。		
8	輸送・機械運転業務…機関車・電車・自動車・船舶・航空機などの運転・操縦の仕事、及びその他の関連する仕事並びに定置機関・機械及び建設機械を操作する仕事に従事する者。バス・タクシー運転者、船舶・航空機運転従事者など。		
9	建設・採掘業務…建設の仕事、電気工事に係る作業を行う仕事、ダム・トンネルの掘削などの仕事、鉱物の探査・試掘・採掘・採取・選鉱の仕事に従事する者。とひ職、大工、左官、電気工事従事者、土木作業従事者、採掘従事者など。		
10	運搬・清掃・包装等業務…主に身体を使って行う定型的な作業のうち、運搬・配達・梱包・清掃・包装等に従事する者。配達員、船内・沿岸荷役従事者、陸上荷役・運搬従事者、倉庫作業従事者、ビル・建物清掃員、ごみ処理従事者など。		
11	管理的業務…課(課相当を含む)以上の組織の管理的仕事に従事する者。部長、課長、支店長、工場長など。		
12	その他…上記以外の業務		

問3 あなた自身のことについておたずねします。

(選択質問の○印は1つだけ)

(1) 性別	1 男性	2 女性	3 その他
(2) 年齢	1 10代 5 50代	2 20代 6 60歳～64歳	3 30代 7 65歳～69歳 4 40代 8 70代以上
(3) 配偶者の有無	1 有	2 無	
(4) 世話をしなければならぬ義務教育までの子や孫の有無	1 有	2 無	
(5) 介護をしなければならぬ親族の有無	1 有	2 無	
(6) 家計の主な担い手	1 あなた 4 子	2 配偶者 5 兄弟姉妹	3 親 6 その他 []
(7) あなたの就労による収入が家計に占める割合	1 0～3割程度 3 5～7割程度	2 3～5割程度 4 7～9割程度	5 10割
(8) 仕事の掛け持ち	1 していない 3 3つ以上の仕事を掛け持ちしている	2 2つの仕事を掛け持ちしている	
(9) これまでの就労経験	正社員：約 [] [] 年 正社員以外：約 [] [] 年 ※ 現在の勤務先だけでなく、他社も含めた経験年数をご記入ください。		

問4 現在の労働条件についておたずねします。

(選択質問の○印は1つだけ)

(1) 勤務時間	1 週間の出勤日数 週 [] 日 週の所定労働時間 [] 時間 [] 分 ※ 週によって異なる場合は平均でご記入ください。
(2) 時間外労働	1 あり → 月当たり 約 [] [] 時間 2 なし ※ 月によって異なる場合は平均でご記入ください。
(3) 契約期間	1 期間が定められている → 直近の契約期間： [] [] か月 2 当初より期間は定められていない 3 当初は期間が定められていたが、無期契約に転換した
(4) 賃金形態	1 時給制 → [] [] [] [] 円 (1時間当たり) 2 日給制 3 月給制 4 その他 (歩合制など)
(5) 年収	約 [] [] [] [] 万円 ※ 税金や社会保険料を差し引く前の金額をご記入ください。
(6) 雇用保険	1 加入している 2 加入要件を満たしていると思うが、加入していない 3 加入要件を満たしていない
(7) 健康保険	1 被用者保険に自分が被保険者として加入している (勤務先の健康保険に加入) 2 家族が加入している被用者保険の被扶養者になっている (家族の健康保険に加入) 3 被用者保険に加入できず、国民健康保険に加入している 4 被用者保険の加入要件を満たしていると思うが、国民健康保険に加入している 5 上記のいずれにも加入していない

パートタイム・有期雇用労働法に関連した質問です。

問5 正社員と非正規社員間の不合理な待遇の差をなくし、非正規社員が正社員と均衡のとれた待遇を確保できるよう、パートタイム・有期雇用労働法が施行されています。(大企業では令和2(2020)年4月1日から、中小企業では令和3(2021)年4月1日から施行)。この法律の内容を知っていますか。

(1つだけ)

- | |
|---------------------|
| 1 知っている |
| 2 知っているが、詳しい内容は知らない |
| 3 知らない |

問6 パートタイマーの処遇改善に関する実感についておたずねします。

(1) この4年の間にパートタイマーの処遇は改善されたと思いますか。あなたの経験や実感を踏まえ、ご回答ください。 (1つだけ)

- | | | | | |
|--------|----------|-----------|--------|---------|
| 1 改善した | 2 少し改善した | 3 改善していない | 4 悪化した | 5 分からない |
|--------|----------|-----------|--------|---------|

(2) (1)で【1 改善した】又は【2 少し改善した】を選択した方にうかがいます。どのような点で処遇が改善されたと感じていますか。あてはまるものすべてをご回答ください。 (あてはまるものすべて)

- | | | | |
|------------------------|--------|--------|---------------------|
| 1 基本給 | 2 賞与 | 3 退職金 | 4 手当の支給(家族手当、住宅手当等) |
| 5 休暇制度 | 6 休職制度 | 7 福利厚生 | 8 教育訓練制度 |
| 9 正社員への転換制度 10 その他 [] | | | |

問7 正社員との間に不合理な待遇の差があると感じることはありますか。不合理な待遇の差があると感じるものとして、あてはまるものすべてをご回答ください。 (あてはまるものすべて)

- | | | | |
|----------------------|--------|--------|---------------------|
| 1 基本給 | 2 賞与 | 3 退職金 | 4 手当の支給(家族手当、住宅手当等) |
| 5 休暇制度 | 6 休職制度 | 7 福利厚生 | 8 教育訓練制度 |
| 9 その他 [] | | | |
| 10 不合理な待遇の差があるとは思わない | | | |

問8 正社員との働き方や待遇の違いについておたずねします。

(1) あなたの職場には、業務の内容及び責任の程度があなたと同じ正社員がいますか。

※ 作業を行う上で必要な能力、作業の難易度、肉体的・精神的な負担、業務上の責任(トラブル発生時などの臨時・緊急の対応、ノルマ、与えられた権限)などを考慮して判断してください。 (1つだけ)

- | | |
|---|--------------------|
| 1 業務の内容及び責任の程度が同じ正社員がいる → (2) をご回答ください。 | } → 2,3 を選択した方は問9へ |
| 2 業務の内容及び責任の程度が同じ正社員はいない | |
| 3 わからない | |

(2) (1)で【1 業務の内容及び責任の程度が同じ正社員がいる】と回答した方にうかがいます。業務の内容及び責任の程度があなたと同じ正社員と比較して、あなたの賃金水準をどのように感じていますか。

(1つだけ)

- | |
|-------------------|
| 1 同等又はそれ以上の水準である |
| 2 賃金水準は低いが、納得している |
| 3 賃金水準が低く、納得していない |
| 4 わからない |

問9 パートタイム・有期雇用労働法では、労働者に対する待遇に関する説明義務が強化され、パートタイマーは「正社員との待遇差の内容や理由」などについて事業主に説明を求めることができるようになりました。この法律に基づいて事業主に説明を求めたことはありますか。 (1つだけ)

- | |
|-------------------------------------|
| 1 説明を求めたことがあり、事業主から何らかの説明や対応を得られた |
| 2 説明を求めたことがあるが、事業主から説明を受けることができなかった |
| 3 説明を求めたことはない |
| 4 その他 [] |

問10 パートタイム・有期雇用労働法では、パートタイマーの通常の労働者への転換を推進するための措置※が事業主に義務付けられています。

- ※ 次のいずれかの措置を講じなければなりません。
- ① 通常の労働者を募集する際、募集内容をパートタイマーに周知する
 - ② 通常の労働者の配置を新たに行う際、パートタイマーに応募機会を与える
 - ③ パートタイマーが通常の労働者へ転換するための試験制度を設けるなど、その他の通常の労働者への転換を推進するための措置を講ずる

(1) あなたの職場では、このような措置を利用して正社員へ転換したパートタイマーがいますか。 (1つだけ)

- | |
|----------------------------------|
| 1 いる |
| 2 職場で措置はとられているが、利用したパートタイマーを知らない |
| 3 職場では何の措置もとられていない |
| 4 わからない 5 その他 [] |

(2) あなたは、正社員への転換を希望しますか。 (1つだけ)

- | | | | |
|--------|---------------|---------|---------|
| 1 希望する | 2 条件によっては希望する | 3 希望しない | 4 わからない |
|--------|---------------|---------|---------|

問11 職場への苦情についておたずねします。

- ※ パートタイム・有期雇用労働法では、事業主は、パートタイマー等から苦情の申し出を受けたときは、その自主的な解決を図るように努めるものとされています。

(1) あなたは職場への苦情を事業主に申し出たことがありますか。 (1つだけ)

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1 苦情を申し出たことがあり、解決した | } → <u>1, 2, 3 を選択した方は(2)へ</u> |
| 2 苦情を申し出たことがあるが、解決しなかった | |
| 3 苦情事項はあるが、申出はしていない | |
| 4 職場に対して苦情はない | |

(2) (1)で 1, 2, 3 を選択した方にうかがいます。あなたの苦情の内容は何ですか。あてはまるものすべてをご回答ください。 (あてはまるものすべて)

- | | | | |
|-------------|-------------|---------|--------------|
| 1 賃金 | 2 労働時間やシフト | 3 休暇制度 | 4 評価 |
| 5 配置 | 6 約束と違う労働条件 | 7 職務内容 | 8 福利厚生 |
| 9 社会保険・労働保険 | 10 セクハラ | 11 パワハラ | 12 その他ハラスメント |
| 13 職場の人間関係 | 14 その他 [] | | |

労働組合に関する質問です。

問15 労働組合についておたずねします。

(1) あなたの職場には労働組合がありますか。 (1つだけ)

1 ある	2 ない	3 わからない
------	------	---------

(2) あなたは労働組合に加入していますか。 (1つだけ)

1 加入している	2 加入していない	3 わからない
1を選択した方は、加入したきっかけを教えてください。 3を選択した方は、その理由をお教えてください。		

→(3) (2)で【2 加入していない】と回答した方にかかっています。加入できる労働組合があれば、加入したいと思いませんか。 (1つだけ)

1 加入したい	2 加入したくない	3 わからない
4 その他 []		

働き方を選択した理由や実感に関する質問です。

問16 あなたがパートタイマーという働き方を選んだ理由は何ですか。あてはまるものすべてをご回答ください。 (あてはまるものすべて)

1 家族・家庭の事情による	1を選択した方は、具体的にどのような事情かを教えてください。
2 正社員としての適当な仕事が見つからなかったから	[]
3 仕事が比較的簡単だから	
4 正社員に比べ、辞めたいときに辞めやすいから	
5 自分の都合のよい日や時間に働きたいから	
6 正社員として働くことが体力的に困難だから	
7 配偶者等の扶養の範囲内で働きたいから	
8 その他 []	

問17 あなたは次の項目についてどのように感じていますか。該当する番号に○をつけてください。

(それぞれ1つだけ)

	とても満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	かなり不満
賃金水準	1	2	3	4	5
仕事の内容	1	2	3	4	5
労働時間	1	2	3	4	5
職場の人間関係	1	2	3	4	5

問18 あなたの職場ではパートタイマーを取り巻く環境が変化してきていると感じますか。以下の4項目について、該当する番号に○をつけてください。 (それぞれ1つだけ)

	増えた/高くなった	変わらない	減った/低くなった
職務の困難さ・高度化	1	2	3
業務量・密度	1	2	3
責任の度合い	1	2	3
職場のパート比率	1	2	3

