

評価

B(年度計画を概ね順調に実施している)

■ 多様な技術分野に精通した職員の専門的知識を活用し、利用者ニーズに応えた技術相談を着実に実施している。

■ 令和6年度に開始したウェブサイトから技術相談ができるチャットボットを継続、普及することで、中期計画目標値としているデジタル媒体を活用した相談実施率は、5年間で最も高い58%に達した。

|            |             |             |             |             |             |              |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 実施率<br>(%) | 令和3年度<br>45 | 令和4年度<br>38 | 令和5年度<br>40 | 令和6年度<br>50 | 令和7年度<br>58 | 中期計画目標<br>50 |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|

■ 技術相談内容を技術支援事業管理システムに蓄積し、ビジネスインテリジェンスツールを用いて利用企業情報の分析を行うことで、中期計画の検討に活用した。

⇒ 技術相談におけるDXの活用を推進し、利用者の利便性と相談業務の質の向上を目指す取組をさらに増やしていくことが望まれる。

## 項目 2（依頼試験、機器利用）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1 中小企業の技術的課題の解決や事業化を見据えた総合的支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>1-2 依頼試験</b></p> <p>①製品などの品質・性能の評価や事故原因究明等、中小企業の生産活動に伴う技術課題の解決を目的として、依頼試験を実施する。</p> <p>②都産技研の特徴的な技術分野において、一層高品質なサービスを実施する。また、試験所認定を伴う業務を継続実施する。</p> <p>③中小企業ニーズに基づき公的試験研究機関としての信頼の維持向上を図るため、機器の保守・更新、校正管理を適切に行う。</p> <p>④依頼試験手続きに係る文書等の電子化を進める。</p> <p>⑤東京都との「放射性物質等による災害時等対応に関する協定」に基づき、放射能測定試験を継続実施する。</p> <p>⑥原子力発電所の事故に伴い、工業製品の放射線量測定試験を実施する。</p> <p><b>1-3 機器利用</b></p> <p>①中小企業では導入が困難な測定機器や分析機器を整備し、機器の操作方法のアドバイスや測定データの説明などについての的確な指導・助言を行う。</p> <p>②高度な先端機器の機器利用ライセンス制度を継続する。</p> <p>③都産技研ウェブサイトを活用し、機器利用可能情報の提供を継続する。</p> <p>依頼試験及び機器利用の合計利用件数については、令和7年度中 27 万件を目標とする。</p> |

評価

A(年度計画を上回って実施している)

■ 依頼試験及び機器利用の合計利用件数が年度計画目標値の 27 万件を超え、かつ、5 年間で最も多い実績となった。

|          |          |          |          |          |          |             |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|
|          | 令和 3 年度  | 令和 4 年度  | 令和 5 年度  | 令和 6 年度  | 令和 7 年度  | 合計          |
| 依頼試験 (件) | 113, 408 | 104, 556 | 120, 657 | 119, 224 | 118, 727 | 576, 572    |
| 機器利用 (件) | 131, 623 | 148, 001 | 153, 431 | 164, 680 | 194, 632 | 792, 367    |
| 合計 (件)   | 245, 031 | 252, 557 | 274, 088 | 283, 904 | 313, 359 | 1, 368, 939 |

■ 特徴的な技術分野に関する試験や、基盤研究によって開発した新たな試験方法を中小企業に活用してもらうことにより、特色ある製品開発に貢献している。

■ 機器利用ウェブ予約サービスの対象となる機器を拡大したことにより、このサービスを用いた予約受付件数は前年度の 2.6 倍に増加し、利便性の向上に寄与している。

⇒ 中小企業の利用ニーズや技術動向を捉え、試験項目の追加による支援の幅の拡大や、一層の利便性向上を図る取組を期待する。

### 項目3 (オーダーメイド型技術支援)

|                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                               |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                           |
| 1 中小企業の技術的課題の解決や事業化を見据えた総合的支援                                                                                                                                            |
| 1-4 オーダーメイド型技術支援<br>令和3年に策定した「技術支援戦略」に基づき、試作や評価、人材育成など適宜組み合わせるオーダーメイド型技術支援により、中小企業の製品開発の段階に応じたきめ細かい支援を実施する。<br><br>オーダーメイド型技術支援を利用して製品化又は事業化に至った件数については、令和7年度中25件を目標とする。 |

評価

A(年度計画を上回って実施している)

■

オーダーメイド型技術支援によって製品化・事業化に至った件数は、年度計画目標値の 25 件を超え、かつ、5 年間で最も多い件数となった。

|                   |       |       |       |       |       |     |        |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|--------|
| 製品化・事業化に至った件数 (件) | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 合計  | 中期計画目標 |
|                   | 30    | 20    | 22    | 31    | 34    | 137 | 120    |

■

中小企業それぞれが抱える製品開発や人材育成等に関する多様なニーズに寄り添い、きめ細かな支援を提供したことにより、年間の支援実施件数は前年度から 20%以上増加した。

■

特に、都産技研が強みを持つ、においや触り心地など五感に訴える感性工学分野での支援によって、優れた製品の開発に寄与している。

⇒

中小企業の個別の開発ニーズに沿った柔軟な支援を提供することによって、多くの製品化・事業化の実現に貢献することを期待する。

## 項目 4（基盤研究）

|                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                            |
| 1 中小企業の技術的課題の解決や事業化を見据えた総合的支援                                             |
| 1-5 基盤研究                                                                  |
| ①第四期研究開発戦略に基づき、重点的に取り組む研究テーマを設定して着実に実施する。                                 |
| ②多くの中小企業が抱える課題への対応に必要な研究、市場の拡大が見込まれる分野、及び社会的課題解決に資する分野の研究を基盤研究として取り組む。    |
| ③分野を横断・融合するような技術課題に対して、各研究部門で協力し、継続して取り組む。                                |
| ④基盤研究によって得られた研究成果を、製品化・事業化及び支援事業、共同研究、外部資金導入研究へと発展させる。                    |
| 基盤研究の成果を基に、支援事業に発展した件数、共同研究に発展した件数、外部資金導入研究に採択された件数を合わせて、令和7年度中27件を目標とする。 |

|                                                                                                                                                                                                                                          |                    |       |       |       |       |     |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|-------|-----|--------|
| 評価                                                                                                                                                                                                                                       | A(年度計画を上回って実施している) |       |       |       |       |     |        |
| <p>■ 基盤研究の成果を基に、支援事業や共同研究に発展した件数及び外部資金導入研究に採択された件数の合計が、年度計画目標値 27 件を上回る実績となった。</p>                                                                                                                                                       |                    |       |       |       |       |     |        |
| 発展・採択<br>件数(件)                                                                                                                                                                                                                           | 令和3年度              | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 合計  | 中期計画目標 |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 31                 | 22    | 32    | 37    | 31    | 153 | 135    |
| <p>■ 目指すべき研究の方向性を明確化した上で、58 テーマの研究を着実に実施するとともに、学協会等における口頭発表や論文寄稿等を 330 件実施した。</p> <p>■ 研究成果に対して、学協会等から 5 年間で最も多い 17 件の受賞を受け、都産技研のプレゼンス向上に寄与した。</p> <p>⇒ 部署横断のプロジェクトチームによってなされた今後取り組むべき技術分野の検討の成果を活用し、時代の要請に適う先進的な研究開発に取り組まれることを期待する。</p> |                    |       |       |       |       |     |        |

## 項目 5 （共同研究）

|                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                          |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとすべき措置                                                                                                      |
| 1 中小企業の技術的課題の解決や事業化を見据えた総合的支援                                                                                                                       |
| 1-6 共同研究<br>①基盤研究で得られた研究成果や中小企業や大学などのアイデアや技術シーズを効率的かつ効果的に製品化・事業化へつなげていくため、積極的に共同研究を実施する。<br>②共同研究終了後も、製品化・事業化などの状況を把握し、支援事業でサポートするなど、フォローアップを充実させる。 |

評価

B(年度計画を概ね順調に実施している)

製品開発を目指す中小企業との共同研究により、11件の製品化・事業化に貢献した。

|                  |       |       |       |       |       |    |        |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--------|
| 製品化・事業化に至った件数(件) | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 合計 | 中期計画目標 |
|                  | 14    | 15    | 19    | 15    | 11    | 74 | 70     |

都産技研と研究開発型中小企業が共同で技術的困難度の高い課題に取り組むことにより、防災分野やアグリテック、遺伝子工学等における先駆的な製品・技術の開発につながった。

開発した製品や技術については、事業化の促進と都産技研の成果発信を目的に、中小企業と共同で積極的にプレス発表や学協会発表、展示会出展を実施した。

⇒ 都産技研の研究シーズを活用した共同研究を推進し、研究開発型中小企業やものづくりスタートアップの製品化・事業化を後押しすることが望まれる。

## 項目 6 (外部資金導入研究・調査)

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                  |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                              |
| 1 中小企業の技術的課題の解決や事業化を見据えた総合的支援                                               |
| 1-7 外部資金導入研究・調査                                                             |
| ①新領域や萌芽的研究など技術開発要素が大きいテーマを中心に、未利用の外部資金を含め、国などが提供する提案公募型事業などに積極的に応募し、採択を目指す。 |

| 評 価                                                                                                  |       | A(年度計画を上回って実施している) |       |       |       |     |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|-------|-------|-------|-----|--------|
| <p>■ 提案公募型研究及び受託研究の新規採択件数は、堅調に推移している。</p>                                                            |       |                    |       |       |       |     |        |
| 採択件数<br>(件)                                                                                          | 令和3年度 | 令和4年度              | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 合計  | 中期計画目標 |
|                                                                                                      | 30    | 36                 | 50    | 50    | 40    | 206 | 140    |
| <p>■ 経済産業省の共同研究開発支援事業の成果による医療器具の開発や、国立研究開発法人等と共同実施した実証実験によって制定された国際規格に基づく試験の開始など、実践的な成果に結びついている。</p> |       |                    |       |       |       |     |        |
| <p>■ 外部資金導入研究の成果を広く発信するために、国際発表を含む学協会等における発表を積極的に行っている。</p>                                          |       |                    |       |       |       |     |        |
| <p>⇒ 提案公募型共同研究の採択件数を伸ばすことによって、外部資金による研究費を獲得するとともに、都産技研の研究水準に対する対外的評価が高まることを期待する。</p>                 |       |                    |       |       |       |     |        |

## 項目 7 （知的財産）

|                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                        |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                    |
| 1 中小企業の技術的課題の解決や事業化を見据えた総合的支援                                                                     |
| 1－8 知的財産の取得と活用<br>①基盤研究や共同研究等の成果を精査し、知的財産権として出願するとともに、適切に管理する。<br>②外部への積極的PR等により、知的財産権の実施許諾を推進する。 |

**評価**

**B(年度計画を概ね順調に実施している)**

■ 中小企業等への保有知的財産の実施許諾を新たに7件行い、着実に実績を積み重ねることで製品開発に貢献している。

| 実施許諾<br>件数(件) | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 合計 | 中期計画目標 |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--------|
|               | 17    | 12    | 12    | 9     | 7     | 57 | 35     |

■ 保有する知的財産権について実施許諾を促進するため、都産技研のウェブサイトに加えて東京都知的財産総合センターのウェブサイトで技術情報の公開を行うなど、取組の強化を図っている。

■ 将来の中小企業への実施許諾を見据え、知的財産権の出願及び継続の可否を精査することで、適切な知財管理を行っている。

⇒ 都産技研の研究成果が中小企業の新技術・新製品開発に広く活用されるよう、様々な手法を活用して、保有知的財産権に関する情報発信を行うことが望まれる。

## 項目 8（新産業創出支援）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2 産業の発展と都民生活の向上を目指したプロジェクト型支援                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>2-1 新産業創出支援</b><br>①「DX推進センター」において、これまで取り組んできた5G、IoT、ロボット技術をさらに発展させ、中小企業のクラウドを活用した関連製品の開発を支援する。また、実証試験などを積極的に進め、IoT、ロボット技術などの社会実装を促進する。<br>②中小企業の航空機産業への参入を技術的に支援するため、「航空機産業支援室」において、試作部品の技術検証の支援や、航空機に使用される国際規格に準拠した試験などを実施し、技術課題の解決を促進する。<br>③ものづくりベンチャーを育成するため、導入した機器を活用し、アイデアの事業化を促進するなど技術面から支援する。 |

| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | S(年度計画を大幅に上回って実施している) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p>■ 5G、IoT、ロボット等のDX分野における中小企業との共同研究開発を推進するとともに、これらの分野での取組を目指す中小企業の交流会・研究会への支援を充実させ、分野横断の合同技術交流会を開催した。</p> <p>■ 中小企業との共同研究によって開発された先駆的な製品について、製品化・事業化の実績が上がっており、経済産業大臣賞を受賞した製品や、大阪・関西万博での実演を経て2つの表彰を受賞した製品が生み出された。</p> <p>■ 航空機産業への参入支援については、これまでの取組が国際的に注目されたことで、米国の航空機産業関連団体との共催セミナーを公設試験研究機関として初めて開催し、都内中小企業と米国企業とのビジネス機会の拡大に寄与した。</p> <p>⇒ DX分野における中小企業との共同研究開発と企業間連携の支援を通じて、優れた成果が生みだされている点や、これまで積み重ねてきた航空機産業参入支援の取組が米国の航空機産業関係者に認知され、ビジネス拡大が期待できるという点が、大いに評価できる。</p> |                       |

## 項目 9（社会的課題解決支援）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2 産業の発展と都民生活の向上を目指したプロジェクト型支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2-2 社会的課題解決支援</b><br>① バイオ基盤技術を活用し、「ヘルスケア産業支援室」を拠点とした中小企業の化粧品などの製品開発を支援する。<br>② 食の高品質化、機能性食品、輸入小麦代替等の代替食品に関して、導入した機器を活用し、フードテックによる中小企業の製品開発を支援する。<br>③ パラリンピックのレガシーとして、日常の活発な活動を支える障害者用具等に関する中小企業の製品開発を支援する。<br>④ 高齢化社会により増大する介護需要に関して、次世代介護機器等の研究開発を支援し、介護従事者のニーズに応えるとともに中小企業の成長を促進する。<br>⑤ サーキュラーエコノミーの実現に向けて、中小企業の循環経済事業への参入を支援するための普及啓発に取り組むとともに、中小企業の研究開発を支援する。<br>⑥ 中小企業の水素関連事業への参入に向けた研究開発を実施するとともに、普及啓発に取り組む。 |

| 評 価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | S(年度計画を大幅に上回って実施している) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p>■ サーキュラーエコノミーへの転換、障害者の社会参加の促進、介護環境の改善など、様々な社会的課題の解決に資する分野において中小企業との共同研究開発を推進し、製品化・事業化につながっている。</p> <p>■ フードテック分野では、食料安定供給に資する優れた取組として、細胞培養食品の開発に向けた基盤研究により、今後の実用化につながる世界初の新技術を開発した。</p> <p>■ 水素社会の実現に向けて、中小企業が水素事業に参入する環境を整えるため、基盤研究を実施するとともに、技術セミナーの開催や技術研究会の結成支援により普及啓発の取組を展開している。</p> <p>⇒ 社会課題の解決に資する分野での活躍を目指す中小企業との共同研究開発を推進し、優れた成果を上げているとともに、今後の支援につながる技術シーズを蓄積していることが大いに評価できる。</p> |                       |

## 項目 10（オープンイノベーション）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3 中小企業等の新事業展開支援                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3-1 多様な連携によるオープンイノベーション等の促進</b><br>①金融機関など他の支援機関や、豊富な技術シーズを有する大学や研究機関と協力して、中小企業のオープンイノベーションにつながる交流の場や機会を提供する。<br>②中小企業間連携による継続的な交流活動を通じて、技術的課題の解決や新製品・新技術開発を促進する。<br>③東京都をはじめとする自治体、中小企業支援機関などが実施する中小企業などへの助成や表彰などのための技術審査に積極的に協力する。<br>④他の公設試験研究機関や大学などと緊密な連携を図り、相互に補完して中小企業への技術支援の充実を図る。 |

| 評 価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | A(年度計画を上回って実施している) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>■ 連携協定を締結している行政機関や金融機関と協力したビジネスマッチングイベントを主催し、出展企業と来場者との交流の機会を創出することで、商談や協業・共同開発など実績が生まれている。</p> <p>■ 特定の技術課題に関心を持つ中小企業による、異業種交流グループや技術研究会の結成及び活動に対する支援を行い、共同開発した製品が表彰事業で受賞されるなどの優れた事例が生み出されている。</p> <p>■ 公益財団法人東京都中小企業振興公社等の経営支援機関や、信用組合等の金融機関、Tokyo Innovation Base等の起業支援機関と連携し、支援の幅を広げている。</p> <p>⇒ 多様な支援機関との連携や、企業間連携の活動への支援を一層推進することで、中小企業のオープンイノベーションの機運を高める取組を期待する。</p> |                    |

項目 1 1 (製品開発支援ラボ等)

|                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                                                                                                                    |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                                                                                                                |
| 3 中小企業等の新事業展開支援                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>3-2 都産技研の資源やネットワークを活用した支援</p> <p>①新製品・新技術開発や、起業・第二創業を目指す中小企業に対して、都産技研の資源が活用できる本部と多摩テクノプラザの製品開発支援ラボの利用を促進する。</p> <p>②製品開発支援ラボの入居企業のきめ細かなニーズの把握と都産技研がコラボレーションする場を積極的に提供することにより、製品化・事業化を支援する。</p> <p>③都のスタートアップ支援事業や起業支援機関との連携により、スタートアップ企業の製品化・事業化を支援する。</p> |

[illegible]

## 項目 1 2（海外展開）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3 中小企業等の新事業展開支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>3-3 海外展開の促進</b></p> <p>①中小企業が製品輸出や海外進出を行う際に必要な、海外の法規制や国際規格への適合性などの相談やセミナーを引き続き実施する。</p> <p>②中小企業の海外展開等に必要となる国際規格適合性の技術支援などにより、中小企業の海外展開支援を実施する。</p> <p>③海外支援拠点であるバンコク支所と本部などでオンラインを活用し、海外進出した企業のニーズに合わせ、セミナーによる情報提供や相談対応などの技術支援を実施する。また、東京都中小企業振興公社タイ事務所との連携を推進する。</p> <p>中小企業の海外展開に寄与した件数については、令和7年度中48件を目標とする。</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |       |                    |        |       |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|--------------------|--------|-------|----|----|
| 評 価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A(年度計画を上回って実施している) |       |                    |        |       |    |    |
| <p>■ 研究員と専門相談員が協力・連携し、海外展開に向けた技術相談を行うとともに、技術セミナーによる海外の法規制や国際規格に関する最新情報の提供を行った。</p> <p>■ こうした取組により、中小企業の海外展開に寄与した件数は、年度計画目標値を上回る高い実績を上げている。</p> <table><tr><td rowspan="2">海外展開に寄与した件数<br/>(件)</td><td>年度計画目標</td><td>令和7年度</td></tr><tr><td>48</td><td>70</td></tr></table> <p>■ バンコク支所は、隣接する公益財団法人東京都中小企業振興公社タイ事務所と連携した技術相談の件数を伸ばしている。</p> <p>⇒ 積極的に海外展開を進めることによって競争力の強化を目指す中小企業を後押しするため、一層の支援強化がなされることを期待する。</p> |                    |       | 海外展開に寄与した件数<br>(件) | 年度計画目標 | 令和7年度 | 48 | 70 |
| 海外展開に寄与した件数<br>(件)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 年度計画目標             | 令和7年度 |                    |        |       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 48                 | 70    |                    |        |       |    |    |

### 項目 1 3（支所における支援）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4 地域や支所の特色を活かした支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>4-1 支所における支援</p> <p>①各地域の産業の変化などを踏まえた各支所の役割の検証を継続し、次期中期計画における支所の具体的施策を検討する。</p> <p>②多摩テクノプラザにおいて、複合素材開発サイトでは繊維強化複合材料などの開発支援を、EMCサイトでは車載電子機器や小型モビリティなどの安全性・信頼性評価やゼロエミッション推進に向けた開発支援を行う。また、関連企業・団体との連携・情報共有、人材育成による開発支援の充実を図る。</p> <p>③城東支所では、施設改修が完了する城東地域中小企業振興センターでの業務を再開する。デジタル技術を活用した製品デザイン支援や加工技術など地域企業の製品開発支援を図る。</p> <p>④墨田支所では、人間工学的評価に基づいた生活関連製品の開発支援を図る。</p> <p>⑤城南支所では、精密加工品を中心とする地域企業の高品質高付加価値製品の開発支援を図る。</p> |

| 評 価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A(年度計画を上回って実施している) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>■ 各支所において、それぞれの技術的な特性と強みを活かし、特許出願に至る優れた研究開発や、中小企業の特色ある製品開発への技術支援を行い、成果を上げている。</p> <p>■ 支所単独の取組だけでなく、異なる専門性を有する支所が連携して技術支援を行うことで相乗効果を発揮し、社会的に注目を浴びた優れた新製品が生み出されている。</p> <p>■ 多摩テクノプラザや城東支所では、設備・機器の更新や拡充により、社会及び中小企業のニーズの変化に対応した支援体制の強化を行った。</p> <p>⇒ 支所の所在地域の産業特性や中小企業のニーズ、今後の成長が見込まれる技術分野を的確に捉えた上で、本部と各支所とが連携して支援の充実に取り組むことを期待する。</p> |                    |

## 項目 1 4（食品産業への支援）

|                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                            |
| 4 地域や支所の特色を活かした支援                                                                                                                         |
| <b>4-2 食品産業への支援</b><br>①食品産業に関わる先端技術等を活用し研究開発や支援業務の充実を図り、食を巡る様々な課題解決に取り組む。<br>②東京都中小企業振興公社や都の農林水産業振興部門と連携を図り、商品の販路開拓や地域の特色を活かした商品開発を支援する。 |

| 評 価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A(年度計画を上回って実施している) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>■ 都産技研との組織統合前から食品技術センターが蓄積してきた、食品加工や微生物試験技術等を発展させ、フードテックに関わる基盤研究や共同研究、製品開発支援を行っている。</p> <p>■ 食品技術センターと本部や他支所との連携を深め、高度な計測技術や音・においなどの感性工学を活用した、高品質な食品の開発支援や品質評価、共同研究を実施している。</p> <p>■ 都の農業改良普及センターや公益財団法人東京都農林水産振興財団との連携により、特産品等の地域資源を活かした新商品開発において技術支援を行った。</p> <p>⇒ 食品技術と工業技術とを組み合わせることで、食品産業における付加価値の高い製品開発支援を推進するとともに、工業分野における感性評価や微生物技術の応用など、相乗効果の拡大に期待する。</p> |                    |

## 項目 1 5（産業人材の育成）

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                                                                                                                             |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                                                                                                                         |
| 5 東京の産業を支える産業人材の育成                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>5-1 中小企業の中核人材の育成</p> <p>①様々な技術分野の最新動向などに関するセミナーや都産技研が有する技術・設備を活用した実践に役立つ講習会を開催し、中小企業の中核を担う人材の育成を行う。</p> <p>②ライブ配信又はオンデマンド配信などデジタル化によるセミナーを開催するなど、様々な形式による研修の機会を提供する。</p> <p>5-2 次世代を担う人材の育成</p> <p>大学、高等専門学校等から研修学生などを受け入れ、都産技研が有する技術や高度な設備などを活用した研究開発の機会を提供する。</p> |

| 評 価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | B(年度計画を概ね順調に実施している) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>■ 技術セミナーや実習を伴う講習会を、リアル方式とオンライン方式の特性を踏まえて最適な手法で実施するとともに、オンデマンド配信におけるオンライン決済を導入することにより、多くの受講者の利用と利便性の向上につなげている。</p> <p>■ 市場成長率が高い特定の分野に関するセミナーから、加工技術を習得するための実習まで、多様なプログラムを企画し提供している。</p> <p>■ 都産技研への研修学生の受入れや、大学・各種団体等への職員の講師派遣を着実に実施し、次世代の技術人材の育成に貢献している。</p> <p>⇒ 中小企業の従業員が受講しやすいオンデマンド配信の充実や、技術者不足が進む中での技術承継に対する支援など、中小企業の様々なニーズに応じたきめ細かい人材育成支援の提供が望まれる。</p> |                     |

## 項目 1 6（情報発信の推進）

|                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                             |
| I 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                         |
| 6 情報発信の推進                                                                                                                                                              |
| <p>①ウェブサイト、広報誌、動画共有サイト、SNS、プレス発表等を活用し、研究開発成果や支援事業成果、保有する技術情報等を分かりやすく伝えるとともに、内容の充実に努める。広報誌等のデジタル化を進め、幅広い技術情報を迅速に提供する。</p> <p>②研究発表会やイベントへの出展を通じ、都産技研の研究成果や事業の普及を行う。</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |       |  |        |       |                      |    |    |                    |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|--|--------|-------|----------------------|----|----|--------------------|----|----|
| 評 価                                                                                                                                                                                                                                                             | A(年度計画を上回って実施している) |       |  |        |       |                      |    |    |                    |    |    |
| <div>■ 研究開発成果に関するプレス発表の件数を増やすとともに、訴求性を高める表現を工夫することで、新聞・雑誌等の他媒体への掲載数が増えている。</div> <div>■ 中小企業等に技術シーズを紹介する研究発表会の拡大や、展示会への利用企業との共同出展の推進、新型コロナウイルス感染症流行後中断していた本部の施設公開の再開など、都産技研のプレゼンスを高めるための取組を進めた。</div> <div>■ オンラインによる研究発表会等の実施や、広報誌等の紙媒体のデジタル化を着実に推進している。</div> |                    |       |  |        |       |                      |    |    |                    |    |    |
| <table><tr><td></td><td>中期計画目標</td><td>令和7年度</td></tr><tr><td>オンラインによる研究発表会等実施率（%）</td><td>50</td><td>60</td></tr><tr><td>広報誌等の紙媒体のデジタル化率（%）</td><td>80</td><td>89</td></tr></table>                                                                            |                    |       |  | 中期計画目標 | 令和7年度 | オンラインによる研究発表会等実施率（%） | 50 | 60 | 広報誌等の紙媒体のデジタル化率（%） | 80 | 89 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | 中期計画目標             | 令和7年度 |  |        |       |                      |    |    |                    |    |    |
| オンラインによる研究発表会等実施率（%）                                                                                                                                                                                                                                            | 50                 | 60    |  |        |       |                      |    |    |                    |    |    |
| 広報誌等の紙媒体のデジタル化率（%）                                                                                                                                                                                                                                              | 80                 | 89    |  |        |       |                      |    |    |                    |    |    |
| ⇒ 都産技研の支援を活用する中小企業が一層増えるよう、様々な媒体や機会を活用し、支援事例や研究成果等を効果的に発信することを期待する。                                                                                                                                                                                             |                    |       |  |        |       |                      |    |    |                    |    |    |

## 項目 1 7（組織体制及び運営、効率化、経費節減）

| 令和7年度 年度計画                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ⅱ 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置</b>                                                          |
| <b>1 組織体制及び運営</b>                                                                                 |
| <b>1-1 機動性の高い組織体制の確保</b>                                                                          |
| ①事業動向等を踏まえ組織体制の検証を不断に実施し、各事業の効率的な執行体制を確保する。                                                       |
| ②既存組織体制にとらわれず、適時プロジェクトチームを設置するなど、ニーズに柔軟に対応する。                                                     |
| <b>1-2 適正な組織運営</b>                                                                                |
| ①事業別のセグメント管理、業務時間分析等を活用し、各事業において投入した経営資源と事業効果を検証する。                                               |
| ②中小企業に対して高品質な技術支援サービスを安定かつ継続的に提供できる組織運営を継続する。                                                     |
| ③法令等を遵守しつつ業務を行い、都産技研のミッションを的確に果たすため、内部統制を推進し、適正な組織運営を行う。                                          |
| <b>1-3 職員の確保・育成</b>                                                                               |
| ①技術革新の著しい産業や技術に対応できるよう、将来を見据え中長期的な視点に立ち、専門性の高い優秀な研究職員を計画的に採用する。                                   |
| ②機動的で柔軟な組織運営に向け、重要な役割を担う事務職員を計画的に確保する。                                                            |
| ③技術支援力の向上とともに、デジタルトランスフォーメーションの推進をはじめ、多様化する中小企業支援ニーズに対応できる職員の育成に向け、人材育成計画に基づき効果的な研修を計画的・体系的に実施する。 |
| <b>1-4 ライフ・ワーク・バランスの推進</b>                                                                        |
| ①多様・柔軟な勤務形態の設定や休暇等の取得促進、テレワークの活用やフレキシブルな人員配置などにより、効率的な業務遂行を推進する。                                  |
| ②組織全体として超過勤務の縮減に努めるとともに、職員の心身の健康維持と業務の効率性向上の両立を図る。                                                |
| <b>1-5 デジタルトランスフォーメーションの推進</b>                                                                    |
| ①導入した各システムやITツールを活用し、業務のデジタル化および運営の効率化を図る。                                                        |
| ②技術相談に相談解決ツールなどを活用し、利用者の利便性向上を推進する。                                                               |
| ③各種支援内容のデータベース化などにより蓄積されたデータを支援業務に活用する。                                                           |

## 2 業務運営の効率化と経費節減

### 2-1 業務改革の推進

- ①お客様へのサービスの向上、業務の効率化、経費の削減等を目的として業務改革を推進し、高い経営品質の実現や利用者満足度の向上を目指す。
- ②クレジットカード払いなどによるキャッシュレス化の推進、電子入札、テレワークやオンライン会議の実施、会議のペーパーレス化の徹底、各種業務システムの活用などを継続実施し、業務のデジタル化を促進する。また、外部機関や専門家の活用も含め業務のアウトソーシングも継続する。
- ③コピー用紙調達量について、令和7年度末までに令和元年度比50%減を目指し、ペーパーレス化に向け取り組みを強化する。

都産技研内部の会議及び委員会のペーパーレスでの開催率については、令和7年度80%以上とすることを目標とする。

### 2-2 財政運営の効率化

標準運営費交付金（効率化が困難な経費を除く。）を充当して行う業務については、産業構造の大きな転換やこれらに伴う中小企業ニーズの変化に基づく業務の見直し、自己収入の増加、事務処理の効率性の向上を図る。

## 評 価

## B(年度計画を概ね順調に実施している)

- 管理職のマネジメント力の強化に向けた上司・同僚・部下による360度フィードバックの試行開始や、職員の民間企業等への研修出向など、人材育成の取組を推進している。
- 利用者から預かった試験品の管理をアプリで一元管理する取組など、各職場の課題を起点にDXによって業務の効率化を図るプロジェクトを7件実施した。
- 職員研修のデジタル化や、内部の会議・委員会におけるペーパーレス化を着実に推進している。

|                     | 中期計画目標 | 令和7年度 |
|---------------------|--------|-------|
| 職員研修におけるデジタル化実施率(%) | 60     | 86    |
| 会議等のペーパーレスでの開催率(%)  | 80     | 84    |

⇒ 中長期的視点での組織の強化を目指した人材の確保・育成と、柔軟な発想による業務効率化を進めることにより、中小企業支援サービスの一層の向上が望まれる。

## 項目 18（資産の適正な管理運用等）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ⅱ 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3 財務内容の改善に関する事項                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3-1 資産の適正な管理運用                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>①安全かつ効率的な資金運用管理を推進するとともに、債権管理を適切に行う。</p> <p>②建物、施設については、計画的な維持管理を行うとともに、設備機器については校正・保守・点検を的確に行うことにより国内規格や国際規格に適合する測定などが確実に実施できるよう管理運用する。これらの利用率が低い場合は、適切な有効活用を図る。</p>                                                                                                                               |
| Ⅲ 予算(人件費の見積りを含む。)、収支計画及び資金計画                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ⅳ 短期借入金の限度額                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ⅴ 出資等に係る不要財産又は出資等に係る不要財産となることが見込まれる財産がある場合には、当該財産の処分に関する計画                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ⅵ 重要な財産を譲渡し、又は担保に供しようとするときは、その計画                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ⅶ 剰余金及び積立金の使途                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>1 剰余金の使途</p> <p>決算において剰余金が発生した場合、新しい事業の開始、中小企業支援の充実、研究開発の質の向上、法人の円滑な業務運営の確保又は施設・設備の整備及び改善に充てる。</p> <p>2 積立金の使途</p> <p>前期中期目標期間の最終年度において、地方独立行政法人法第 40 条第 1 項又は第 2 項の処理を行ってなお積立金があるときは、その額に相当する金額のうち設立団体の長の承認を受けた金額について、中期計画の剰余金の使途に規定されている、中小企業支援の充実、研究開発の質の向上、法人の円滑な業務運営の確保又は施設・設備の整備及び改善に充てる。</p> |
| Ⅷ その他業務運営に関する事項                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>1 施設・設備の整備と活用</p> <p>①業務の確実な実施と機能向上のための施設・設備の整備を計画的に実施する。都産技研本部のゼロエミッション化に資するため、既設照明のLED化、太陽光発電設備の設置、電気自動車用急速充電装置の設置を行う。</p> <p>②実施に当たっては、必要な財源を適切に確保し、総合的・長期的観点に立った整備・更新を行う。</p>                                                                                                                   |

| 評 価 | B(年度計画を概ね順調に実施している)                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>■ 利用率の低い試験機器の活用促進策の検討や、将来の機器更新計画の参考とするため、機器の利用実績を把握する取組を実施している。</p> <p>■ 施設運営における環境負荷低減のため、本部各階の実験室において、照明器具のLED化工事を進めている。</p> <p>■ 経年劣化が進んでいる本部や支所の設備の機能を維持するため、計画的な整備や修繕を実施している。</p> <p>⇒ 支援業務の基盤となる施設・設備や試験機器について、一層老朽化が進んでいくことを踏まえ、計画的に修繕や更新を進めていくことが望まれる。</p> |

## 項目 19（危機管理対策、社会的責任）

| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ⅷ その他業務運営に関する事項</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>2 危機管理対策の推進</b> <p>「リスクマネジメントに関する基本方針」に基づき、危機管理体制の整備を継続する。</p> <p>①個人情報や企業情報、また製品開発等の職務上知り得た秘密については、適正な取扱いと確実な漏洩防止に向け、全職員を対象に研修を実施する。</p> <p>情報セキュリティ事故を未然に防止するため、職員への適切な情報提供や研修の実施に加え、システムやソフトウェアの適宜更新など、ヒューマンエラーによるリスクを低減する技術的対策やサイバーセキュリティ対策を講じ、個人情報の管理等を徹底する。</p> <p>②環境保全や規制物質管理、労働安全衛生に関する法令を遵守し、危険物、毒劇物の管理と取扱い、災害に対する管理体制を確保するとともに、防災訓練や職員への意識向上のための研修を実施する。</p> <p>③震災の発生や新興感染症の流行などに備えた対応策を必要に応じて見直すとともに、万が一発生した場合には、被害拡大の防止に向けた的確に対応する。</p> <p>④緊急事態への対応方法を防災訓練や研修などで周知徹底するとともに、通報訓練や職員の安否確認システムを用いた訓練等を実施し、迅速な情報伝達・意思決定に向けた管理体制を継続する。</p> |
| <b>3 社会的責任</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>3-1 情報公開</b> <p>運営状況の一層の透明性を確保するため、都産技研ウェブサイトや刊行物の発行などにより経営情報の公開に取り組む。</p> <p>事業内容や事業運営状況に関する情報開示請求については、規則に基づき迅速かつ適正に対応する。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>3-2 環境への配慮</b> <p>法人の社会的責任を踏まえ、SDGs（持続可能な開発目標）を意識し、省エネルギー対策の推進、CO<sub>2</sub>削減等、環境負荷の低減や環境改善に配慮した業務運営を行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 評 価 | B(年度計画を概ね順調に実施している)                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>■ 労働災害を防止するため、新規に機器・装置を設置する際に多角的な視点で安全審査を行う制度を整備し、23 件実施した。</p> <p>■ 事務用情報端末への管理者権限付与ルール of 厳格化や、稼働するソフトウェアを監督する仕組みを構築することで、情報セキュリティ対策を強化している。</p> <p>■ CO2 削減に向けた取組を継続実施することにより、省エネ法に基づく優良事業者評価制度における最上位評価を 9 年連続で受けている。</p> <p>⇒ 業務運営に関わるリスクや環境負荷への影響を適切に認識し、より高いレベルでのリスク管理を推進することが望まれる。</p> |

## 項目 20（内部統制・コンプライアンス）

|                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 年度計画                                                                                                                                         |
| Ⅷ その他業務運営に関する事項                                                                                                                                    |
| <b>4 内部統制によるガバナンス強化とコンプライアンスの推進</b><br>①内部統制の仕組みを有効に機能させるため、規程類の点検、整備を行う。<br>②内部監査、業務点検の監査項目を適切に設定する。<br>③コンプライアンスガイドを研修などにおいて活用することで、職員の意識を向上させる。 |

| 評 価 | B(年度計画を概ね順調に実施している)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>■ 内部統制関連規程を点検し、責任の所在を明確化する改正を行うなど、内部統制の仕組みを有効に機能させる取組を着実に実施している。</p> <p>■ 予算執行や会計処理に係る監査や研究費監査、個人情報保護管理監査、情報セキュリティ監査等を実施することで、適正な組織運営の確保に努めている。</p> <p>■ 研究不正防止体制の見直しを反映したコンプライアンスガイドの改訂や、ハラスメント防止等に関する管理職向けコンプライアンス研修を新たに実施した。</p> <p>⇒ 引き続き、法人の組織運営や研究活動などにおける不正防止のため、内部統制の取組を適宜見直し、強化することにより、ガバナンスの強化とコンプライアンスの徹底を図られることが望まれる。</p> |