

# 事故処理体制の説明書

|            | 担当区分                         | 氏名       | 平日の連絡先<br>(TEL)                    | 夜間及び日・祝・祭日の<br>連絡先(TEL)                        |
|------------|------------------------------|----------|------------------------------------|--|
| 社内の連絡・責任体制 | 総括責任者                        |          |                                    |  |
|            | 渉外担当責任者                      |          |                                    |  |
|            | 旅客家族担当責任者                    |          |                                    |  |
|            | 選任取扱管理者はいずれかの責任者として体制を整えること。 |          |                                    |  |
| 外部との連絡体制   | 国土交通省<br>観光庁                 | 観光産業課    | 電話03-5253-8329<br>FAX 03-5253-1585 |  |
|            | 外務省領事局                       | 海外邦人安全課  | 直通03-5501-8160<br>FAX 03-5501-8156 | 領事サービスセンター<br>電話03-3580-3311<br>直通03-5501-8162 |
|            |                              | 邦人テロ対策室  | 直通03-5501-8165<br>FAX 03-5501-8163 | 時間外は現地大使館<br>へ連絡                               |
|            | 東京都産業労働局観光部                  | 振興課旅行業担当 | 電話03-5320-4769<br>FAX 03-5388-1463 |  |
|            | (一社) 日本旅行業協会                 | 本部       | 電話03-3592-1271<br>FAX 03-3592-1268 |  |
|            | (一社) 全国旅行業協会                 | 本部       | 電話03-6277-8310<br>FAX 03-6277-8331 |  |
|            | (一社) 全国旅行業協会                 | 東京都支部    | 電話03-5210-2500<br>FAX 03-5210-2502 |  |

