

参考 今回調査に使用した調査票

参考 今回調査に使用した調査票

□派遣元事業所調査（その1）

I 貴事業所の概況についておたずねします。（選択質問の○印は1つだけ）

貴社名 (貴事業所・支店名 まで記入)	(全事業所数)	会社設立年 (西暦)	年
所在地 電 話			
記入者 役職氏名			
全常用労働者数 (貴社全体の規模で お答えください)	1 29人以下 3 100~299人 5 500~999人	2 30~99人 4 300~499人 6 1000人以上	
貴社全体の資本性格	1 特定の1企業が100%資本出資 2 特定の1企業が50%以上100%未満の資本を出資 3 複数の企業が50%未満の資本を出資 4 独立企業である		

問2 貴社の労働者派遣事業のこれまでの実績についておたずねします。

((1)以外の項目について○印は1つだけ)			
(1)派遣事業以外に行っている事業 (いくつでも)	1 職業紹介 4 その他請負 7 業務委託	2 求人情報提供 5 キャリアセミナー 8 その他（ ）	3 製造請負 6 教育・訓練
(2)総売上高に占める派遣事業売上高の比率	1 19%以下 4 60~79%	2 20~39% 5 80%以上	3 40~59%
(3)現在の派遣先企業数	1 1~2社 4 10~29社 7 300社以上	2 3~4社 5 30~99社	3 5~9社 6 100~299社
(4)主な派遣先企業の性格	1 派遣先の過半数が出資企業 2 派遣先の過半数が出資企業及びその関連会社 3 派遣先の過半数が出資企業と関連のない企業 4 独立企業であるため出資企業等はない		
(5)現在雇用している常用労働者数 口 空欄の_____には、数字を記入してください。正確な数字がわからぬ場合には、およそ の数字で結構ですので記入ください。	1 4人以下 4 30~99人 7 1,000人以上 うち、常用型派遣労働者数	2 5~9人 5 100~299人 6 300~999人	3 10~29人 6 300~999人
(6)過去1年間の派遣先企業数の増減 (7)過去1年間の派遣労働者数の増減	1 増えた 4 やや減った 7 1,000人以上	2 やや増えた 5 減った 6 300~999人	3 変わらない 5 減った 6 300~999人

平成22年10月

派遣労働（常用型）に関する実態調査「特定・派遣元事業所票」

ご協力のお願い

この調査は、東京都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の派遣労働施策に役立てようとするものです。結果は、統計的数値としてまとめますので、企業のお名前などが出ることは一切ありません。
お忙しいところ恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申上げます。

【調査のお問い合わせ】

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課（担当）堀、田村
電話 03（5211）2347

<ご記入にあたってのお願い>			
1 ご記入は、企業または事業所としてのお立場から、人事担当の方にお願いいたします。	2 この調査は、貴事業所（支社、支店）のみに關してお答えください（本社の場合は、特にこどわり書きのない場合には本社の事業のみについてお答えください）。	3 雇用人数などのデータは、平成22年10月1日現在のものでご記入ください。数値はできるだけ直近のものをご記入ください。	4 ご記入内容はすべて統計的に処理いたしますので、個々の調査票の結果が公表されたり、これに基づき行政の指導が行われることは一切ありません。
5 ご記入は下記の要領でお願いします。 イ あらかじめ選択肢として回答が用意されている場合には、該当する番号を○印で囲んでください。なお、これらの質問には、1つだけ、2つまで、いくつでも、といったことわり書きが付しておりますので、ご回答にご注意ください。	6 ご記入は下記の要領でお願いします。 イ あらかじめ選択肢として回答が用意されている場合には、該当する番号を○印で囲んでください。なお、これらの質問には、1つだけ、2つまで、いくつでも、といったことわり書きが付しておりますので、ご回答にご注意ください。	7 1,000人以上 うち、常用型派遣労働者数	8 1,000人以上 うち、常用型派遣労働者数
8 ご記入後は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）にて、10月22日（金）までにご投函くださいますようお願い申上げます。	9 ご記入後は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）にて、10月22日（金）までにご投函くださいます。		

二これからは、貴事業所の常用型派遣事業についておうかがいします。

問3 貴事業所において、売上高が最大となつてゐる派遣先企業のことについておたずねします。(項目毎に○印は1つだけ)

(1) 業種	1 建設業 4 運輸業 7 不動産業 10 教育、学習支援業 12 その他()	2 製造業 5 卸売・小売業 8 飲食店、宿泊業 11 サービス業(他に分類されないもの)	3 情報通信業 6 金融・保険業 9 医療、福祉
(2) その派遣先企業の全常用労働者数	1 29人以下 4 300~499人	2 30~99人 5 500~999人	3 100~299人 6 1,000人以上

(3) 派遣料金の改定状況(1年前と比較したアップ率)	1 引き上げ → 3%台 5 1%台	2 据え置き 3 引き下げ → 3%台 5 1%台	4%台 4%台 4%台 6 1%未満
-----------------------------	--------------------------	------------------------------------	-----------------------------

問5 調査日現在 貴事業所に在籍している常用型派遣労働者の人数についてお答えください。

貴事業所の 常用型派遣労働者数 人 (うち女性の人数 人)

A 1~4人	B 5~9人	C 10~14人
E 30~99人	F 100~299人	G 300人以上

下記(1)~(9)についての人数を、次の記号でお答えください。

A ~Gの記号	業務等
(1) 専門的業務(26業務)	
(2) 臨時的・一時的な業務への派遣(自由化された業務)	
(3) 物の製造業務への派遣	
(4) 有期プロジェクト業務	
(5) 諸負事業で働いている	
(6) 社内事務に従事している	
(7) 研修受講中	
(8) 休業中	
(9) その他()	

問4 派遣業務について、少しでも売上のある業務に○印を、また、最も売上の多い業務に◎印をつけてください。(◎印は1つだけ、○印はいくつでも)

1 ソフトウェア開発	2 機械設計	(A) 1回の派遣契約期間	(B) 通算の派遣契約期間
3 放送機器等操作	4 放送番組等演出	1 ヶ月 未満	1ヶ月以上 3ヶ月未満 6ヶ月未満 以上
5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記	3ヶ月未満	1年未満 3年未満 3年以上
7 密書	8 ファイリング	6ヶ月未満	1年未満 2年未満 3年未満
9 調査	10 財務処理	以上	3年未満
11 取引文書作成	12 デモンストレーション		
13 添乗	14 建築物清掃		
15 建築設備運転、点検、整備	16 室内・受付、駐車場管理等		
17 研究開発	18 事業の実施体制の企画、立案		
19 書籍等の制作・編集	20 広告デザイン		
21 インテリアイコーディネータ	22 アナウンサー		
23 OAインストラクション	24 テレマーケティングの営業		
25 セールスエンジニアの営業	26 放送番組等の大道具・小道具		
27 一般事務	28 営業		
29 販売	30 軽作業		
31 介護	32 医療関連事務		
33 物の製造	34 その他()		

問5 以下1~15のうち、実績のある派遣業務について、(A) 1回の労働者派遣契約期間として最も多いケース、(B) 派遣先企業との通算の労働者派遣契約期間として最も多いケースのそれぞれについてお答えください。

項目が次ページにもあります。(○印は(A) (B) 各1つだけ)

1.ソフトウェア開発	2.機械設計	(A) 1回の派遣契約期間	(B) 通算の派遣契約期間
3.放送機器等操作	4.放送番組等演出	1 ヶ月 未満	1ヶ月以上 3ヶ月未満 6ヶ月未満 以上
5.事務用機器操作	6.通訳、翻訳、速記	3ヶ月未満	1年未満 2年未満 3年未満
7.密書	8.ファイリング	6ヶ月未満	1年未満 2年未満 3年未満
9.調査	10.財務処理	以上	3年未満
11.取引文書作成	12.デモンストレーション		
13.添乗	14.建築物清掃		
15.建築設備運転、点検、整備	16.室内・受付、駐車場管理等		
17.研究開発	18.事業の実施体制の企画、立案		
19.書籍等の制作・編集	20.広告デザイン		
21.インテリアイコーディネータ	22.アナウンサー		
23.OAインストラクション	24.テレマーケティングの営業		
25.セールスエンジニアの営業	26.放送番組等の大道具・小道具		
27.一般事務	28.営業		
29.販売	30.軽作業		
31.介護	32.医療関連事務		
33.物の製造	34.その他()		

□派遣元事業所調査（その3）

問10 常用型派遣労働者の保険加入率についておたずねします。（1つだけ）

(1)雇用保険加入率	1 19%以下	2 20~39%	3 40~59%
(2)健康保険加入率	1 19%以下	2 20~39%	3 40~59%
(3)厚生年金保険加入率	1 19%以下	2 20~39%	3 40~59%
	4 60~79%	5 80%以上	

*「3.事務処理関連については、政令指定業務 5号（事務用機器操作）、7号（秘書）、8号（アソシエイト）、9号（調査）、10号（財務処理）、11号（取引文書作成）
*「6.ビル・敷地・賃貸」については、政令指定業務 14号（建築物清掃）、15号（建築設備運転、点検、整備）、16号（案内・受付、駐車場管理等）、としてお答えください。

II 常用型派遣労働者について

問7 貴事業所の常用型派遣労働者についておたずねします。

（項目毎に1つだけ○をつけさせてください。）

(1)最も多い年代	1 25歳未満 4 35~39歳	2 25~29歳 5 40歳代	3 30~34歳 6 50歳以上
(2)最も多い学歴	1 中・高卒 4 大学院卒	2 高専・短大卒 5 各種専門学校卒	3 大卒

問8 調査日現在 在籍している常用型派遣労働者の賃金についておたずねします。

派遣中の人について

(1)月平均基本給（諸手当を除く）	円
(2)平均月収（諸手当を含む）	円
(3)平均年齢	歳
(4)平均勤続年数	年

派遣されていない人について

(1)月平均基本給（諸手当を除く）	円
(2)平均月収（諸手当を含む）	円

※賃金が時給制の場合は、直近の賃金について労働日数に基づいた月額で算出してください。

問9 常用型派遣労働者の昇給・賞与・退職金についておたずねします。（1つだけ）

(1)平成22年の昇給	1 全員に実施 2 一部を除き実施 3 実施していない、	△定昇+ペアの平均 △アソシエイト額をご記入ください。	円
(2)平成22年の賞与	1 全員に支給 2 一部を除き支給 3 実施していない、	△今夏の平均支給額 をご記入ください。	円
(3)退職金制度の有無	1 退職一時金のみ 3 退職年金のみ	2 退職一時金と退職年金の併用 4 なし	

問11 常用型派遣労働者の労働条件についておたずねします。（項目毎に最も多いものを1つだけ）

(1)就業条件の明示	1 就業条件明示書等文書交付 3 電子メールで明示	2 口頭にて説明 4 特にしていない
(2)派遣労働者に適用する就業規則の周知方法	1 各に配布 3 事業所に備付 5 特にしてない、	2 パソコン等で確認 4 その他（ ）
(3)派遣労働者の	1 20時間未満 3 30時間以上40時間以内 5 51時間を超える	2 20時間以上30時間未満 4 40時間を超えて51時間以内
週平均実労働時間		
(4)年次有給休暇制度	1 ある	2 なし
(5)年次有給休暇取得時の交代要員派遣	1 必ず派遣する 3 派遣しない、	2 派遣する場合がある
(6)派遣労働者の賃金決定方法	1 派遣先との契約金額に一定率をかけて 率は町% △支給か？	2 自動的に決定する
(7)支給される手当の種類	1 通勤手当 4 住居手当 7 支給していない	2 技能評価制度による 3 年齢・経験等による 4 その他（ ）
(8)定年制の有無	1 ある	2 なし

問12 常用型派遣労働者の定期健康診断・福利厚生等についておたずねします。

制度・施設名	A.制度や施設	B.派遣労働者は利用できますか、
(1)定期健康診断	1 ある	2 できる 3 できない 4 ない
(2)共済互助制度	1 ある	2 できる 3 できない 4 ない
(3)福利厚生施設	1 ある	2 できる 3 できない 4 ない
(4)その他（ ）	1 ある	2 できる 3 できない 4 ない

問 13 常用型派遣労働者の教育訓練制度についておたずねします。

(13-1) 教育訓練等をいつ実施していますか。(いくつでも)

1 採用時・派遣先決定時に実施	2 派遣契約途中に実施	3 派遣先がないとき
4 実施していない→問 14 へ		

(13-2) 教育訓練はどこで実施していますか。(いくつでも)		
1 派遣元の Off-JT	2 派遣元の OJT	3 派遣先での研修に参加
4 外部の教育訓練専門機関	5 その他()	

(13-3) 教育訓練の内容及び受講料の派遣労働者の負担、受講中の賃金補償の有無についておたずねします。

① 内 容 (実施しているものに ○印はいくつでも)	② 受講料派遣労働者 負担 (1つだけ)	③ 賃金補償 (1つだけ)		
		右	左	右
		有	一部有	無
1 業務に関する専門的技術・知識	1 有	2 3	3 4	6 5
2 パソコン・OA機器操作	1 有	2 3	4 5	6 6
3 一般常識・マナー	1 有	2 3	4 5	6 6
4 その他()	1 有	2 3	4 5	6 6

問 14 常用型派遣労働者の技能評価についておたずねします。

(1) 企業内技能評価制度 の有無 (1つだけ)	1 全ての職種にあり	2 一部の職種にあり	3 特になし→問 15 へ
(2) どの業務で実施していますか。(いくつでも)			
1 ソフトウェア開発 4 放送番組等演出 7 秘書 10 財務処理 13 添乗 16 案内・受付、駐車場管理等 19 書類等の制作・編集 22 アナウンサー 25 セールスエンジニアの営業 28 営業 31 介護 34 その他()			
2 機械設計 5 事務用機器操作 8 ファイリング 11 取引文書作成 14 建築物清掃 17 研究開発 20 広告デザイン 23 OAインストラクション 26 放送番組等の大道具・小道具 27 一般事務 30 軽作業 33 物の製造			
3 放送機器等操作 6 通訳、翻訳、速記 9 調査 12 テモニストトレーニング 15 建築設備運転 18 事業の実施体制の企画、立案 21 インテリアイコーディネータ 24 プレマーケティングの営業			
13 取引文書保管 16 案内・受付、駐車場管理等 19 書類等の制作・編集 22 アナウンサー 25 セールスエンジニアの営業 28 営業 31 介護 34 その他()			

問 15 36協定(労働基準法36条に基づいた労使協定)についておたずねします。

常用型派遣労働者に時間外労働を命ぜるための36協定を締結していますか。(1つだけ)

1 締結している	2 締結していない
↓	↓

「1 締結している」と答えた方におたずねします。

(15-1) 協定の期間はどのくらいですか。(1つだけ)

1 1ヶ月未満	2 1ヶ月以上3ヶ月未満	3 3ヶ月以上6ヶ月未満
4 6ヶ月以上1年未満	5 1年以上	

(15-2) 教育訓練はどこで実施していますか。(いくつでも)

1 労働者の過半数が加入する労働組合	2 労働者過半数代表
↓	↓

(15-3) 労働組合の有無

1 あり	2 なし
↓	↓

問 16 常用型派遣労働者からの苦情にはどのようなものがありますか。あてはまるものをお答えください。(3つまで)

- 1 派遣契約と実際の業務内容が違う
- 2 契約以外の雑用(電話番・コピー等)をやらされる
- 3 就業時間、時間外労働等について契約と実際とが違う
- 4 派遣先の上司以外からも指揮命令がある
- 5 安全衛生など職場環境が悪い、
- 6 派遣先での人間関係に問題がある
- 7 セクシュアル・ハラスメントを受けた
- 8 職場で差別いやがらせを受けた
- 9 派遣先に就業を断られた
- 10 給与等賃金関係に不満がある
- 11 有給休暇が取れない、
- 12 個人情報が派遣先に漏れている
- 13 その他()
- 14 今のことろ派遣労働者からの苦情はない、

III 派遣先との労働者派遣契約等について

問 17 貴事業所の常用型派遣労働者の平均的な労働者派遣契約の期間はどのくらいですか。

(1) 26業務	3ヵ月未満	3ヵ月～6ヵ月未満	6ヵ月～1年未満	1年以上
(2) 26業務以外	1	2	3	4

問 18 派遣先の労働者派遣契約の履行状況についておたがねします。(項目毎に1つだけ)

(1) 業務の内容	1 ほば守られていない場合がある	2 守られてない場合が多い	3 守られない場合が多い	4 契約書に記載がない
(2) 派遣就業の場所	1 1	2 2	3 3	4 4
(3) 直接指揮命令する者	1 1	2 2	3 3	4 4
(4) 派遣期間	1 1	2 2	3 3	4 4
(5) 就業する日	1 1	2 2	3 3	4 4
(6) 就業の開始・終了時間、休憩時間	1 1	2 2	3 3	4 4
(7) 休日労働、時間外労働	1 1	2 2	3 3	4 4
(8) 安全衛生に関する事項	1 1	2 2	3 3	4 4
(9) 苦情処理に関する事項	1 1	2 2	3 3	4 4
(10) 派遣契約解除にあたり譲るる派遣労働者の雇用の安定を図る措置	1 1	2 2	3 3	4 4
(11) 派遣先責任者に関する事項	1 1	2 2	3 3	4 4
(12) 施設利用等福利厚生に関する事項	1 1	2 2	3 3	4 4

問 19 ここ3年間で派遣先から派遣契約を途中で打ち切られたことがありますか。(1つだけ)

1 ある	2 ない
------	------

「1 ある」と回答された方におたがねします。

(19-1) 打ち切られた理由はどのようなものですか。(3つまで)

1 派遣労働者の技術等能力が派遣先の希望に合わなかった
2 派遣労働者の勤務態度に問題があった
3 派遣労働者と派遣先との人間関係に問題があった
4 派遣先で事業計画の変更・中止があった
5 派遣先で欠員補充・新規採用等があった
6 派遣先に派遣労働者から苦情の申出があった
7 その他()

(19-2) 派遣契約を途中で打ち切った場合の派遣先の対応についておうかがいします。

(項目毎に○印は1つだけ)

(1) 就業機会の確保	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
(2) 打ち切りの予告	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
(3) 損害賠償の支払	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない

□派遣元事業所調査(その5)

(19-3) 派遣契約が途中で打ち切られた際、派遣労働者への対応はどうしていますか。

1 労働契約は解除していない	2 労働契約を解除している
----------------	---------------

(19-4) 上記1の場合派遣労働者への対応はどうしていますか。(主なもの2つまで)

1 すぐ他の派遣先に派遣できる	2 派遣元の社内業務に従事させることが多い
3 研修を受講させことが多い	4 休業手当を支給し休業させていることが多い
5 その他()	

IV 派遣業の現状と今後の課題について

問 20 現在、事業運営上かかえている問題点はどのようなものでしょうか。(2つまで)

1 派遣法上の事務処理が煩雑	2 派遣先の無理解・トラブル
3 派遣先の確保・開拓	4 派遣料引き上げが困難
5 派遣労働者の確保	6 派遣労働者の待遇・労務管理
7 その他()	

問 21 派遣労働者の雇用改善の課題として重要だと思われるものをお答えください。(2つまで)

1 賃金のアップ・体系整備	2 就業機会の安定的確保
3 時間外労働の削減	4 所定労働時間の短縮(休日増を含む)
5 労働・社会保険加入率アップ	6 健康管理・安全対策
7 派遣先での苦情処理の解決	8 福利厚生制度の充実
9 教育訓練の充実	10 技能評価制度の充実
11 コミュニケーションの充実	12 その他()

問 22 貴事業所としては、今後の事業展開についてどのようにお考えですか。(1つだけ)

1 派遣事業の拡大	2 派遣事業の縮小
3 請負等他事業の拡大	4 当面、現状維持
5 はつきりした見通しはない、	6 その他()

問 23 派遣労働者に対して何を要望しますか。(2つまで)

1 技術等のレベルアップ	2 仕事に対する責任感
3 礼儀正しいマナー	4 職場における協調性
5 安易な離職の防止	6 その他()

問 24 派遣先事業所に対して何を要望しますか。(2つまで)

1 派遣制度の理解と従業員への周知	2 派遣契約の順守
3 派遣契約料金のアップ	4 派遣元との連絡調整
5 派遣労働者に対する苦情対応	6 その他()

□派遣元事業所調査（その6）

問25 派遣法の制度改正に関連して何を要望しますか。（2つまで）

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 製造業への派遣の禁止 | 2 製造業への派遣の继续 |
| 3 登録型派遣の禁止 | 4 登録型派遣の継続 |
| 5 派遣禁止業務の緩和・撤廃 | 6 派遣期間制限の強化 |
| 7 派遣期間制限の緩和・撤廃 | 8 派遣期間制限の強化 |
| 9 事前面接禁止規定の撤廃 | 10 事前面接禁止規定の強化 |
| 11 違法派遣の派遣先に対する直接雇用義務 | 12 悪質な派遣元業者への取り締まり |
| 13 派遣先労働者との労働条件格差の撤廃 | 14 派遣先の労働者保護規定の強化 |
| 15 派遣料金やマージンの公開 | 16 その他（ ） |

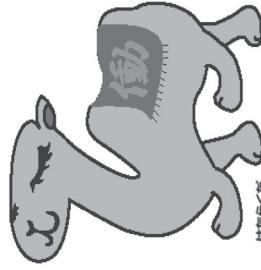
問26 派遣労働について、ご意見・ご要望がありますたらご記入ください。

11月に予定している「派遣労働者個人に対する調査」へのご協力のお願い	
<p>この調査では、あわせて個々の派遣労働者の方を対象としたアンケートを予定しています。派遣労働者の方々の労働意識などについてお聞きするものです。派遣事業所で現在派遣されている常用型派遣労働者の方へのアンケート配布について別途ご協力をお願いさせていただくことがあります。その際は、ご理解、ご協力のほどよろしくお願ひ申し上げます。</p>	
1 協力してもよい	2 協力できない

最後に派遣労働に関する実態調査の結果報告書（概要版）の送付（無料）について、下記のい、すれかにご回答ください。

- 1 希望する
2 希望しない

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
ご記入内容をご確認のうえ、同封の返信用封筒（切手は不要です。）にて**[10月22日（金）]**
までにご投函くださいますようお願い申し上げます。



次ページへつづく

派遣労働に関する実態調査〔派遣先事業所票〕

ご協力のお願い

この調査は、東京都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の派遣労働施策に役立てようとするものです。結果は、統計的数値としてまとめますので、企業のお名前などが出ることは一切ありません。

お忙しいところ恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう重ねてお願い申上げます。

【調査のお問い合わせ】

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課（担当）堀、田村
電話 03（5211）2347

（ご記入にあたってのお願い）

1 ご記入は、企業または事業所としてのお立場から、人事担当の方にお願いいたします。

2 現在、派遣労働者を受け入れていない事業所も、ご記入のうえご返送ください。

3 この調査は、貴事業所（支社、支店）のことに関する調査であります。（本社の場合は、本社のみについてお答えください。）

4 調査時点は、平成22年10月1日現在のものでご記入ください。数値はできるだけ直近のものをご記入ください。

5 ご記入内容はすべて統計的に処理いたしますので、個々の調査票の結果が公表されたり、これに基づき行政の指導が行われることは一切ありません。

6 ご記入は下記の要領でお願いします。

イ あらかじめ選択肢として回答が用意されている場合には、該当する番号を○印で印でください。なお、これらの質問には、1つだけ、2つまで、いくつても、といったことわり書きが付してありますので、ご回答にご注意ください。
ロ 空欄の□には、数字を記入してください。正確な数字がわからない場合には、おおよその数字で結構ですので必ずご記入ください。

ご記入後は、同封の返信用封筒（切手不要）にて、**10月22日（金）**までにご投函ください。ますようお願い申上げます。

問1 貴社についておたずねします。（選択質問の○印は1つだけ）

事業所名	
記入者役職氏名	
所在地	
電話	
主要事業内容	1 製造業 2 情報通信業 3 鉄壳・小売業
全常用労働者数	4 金融・保険業 5 医療・福祉 6 その他（ ）
（貴社全体の規模で）	1 29人以下 2 30～99人 3 100～299人 4 300～499人 5 500～999人 6 1000人以上

問2 現在、貴事業所で就労している男女別従業員数を雇用形態別にご記入ください。
正確な入数がわからぬ場合は、おおよその数字で結構です。

性別	男性	女性
正社員	人	人
派遣労働者	人	人
その他（パート・契約社員等）	人	人

問3 貴事業所において、この1年間で、次のような形態で他社の労働者を就労させた（受け入れた）ことがありますか。ある場合は、その概要についてもお答えください。（各項目で○印は1つだけ）

受入有無	受入無	他社と貴社の関係	就労のさせ方	ここ数年の利用状況
受入 ない	受入 ある 左の質 問へ	親 会 社 に あ た る の 間	子 会 社 に あ た る の 間	特 定 時 間 に 定 期 的 的
(1)出向	1ない 2ある	1 2ある	3 3 4	5 6 7
(2)長期出張	1ない 2ある	1 2ある	3 3 4	5 6 7
(3)業務請負	1ない 2ある	1 2ある	3 3 4	5 6 7
(4)労働者派遣	1ない 2ある	1 2ある	3 3 4	5 6 7



「労働者派遣の受入がない」と回答された方は、7ページのIVへお進み下さい。

ここからは、現在派遣労働者を受け入れている事業所のみお答えください。

労働者派遣の利用状況について

問題4 労働者派遣契約に基づく派遣労働の利用状況についておたずねします。上段の記入例を参考に、「業務名」、「人數」、「料金額」については数字で、「理由」については主なものを2つまで〇印をしてください。

古文真義

- | 1. 会員登録用フォーム | |
|-----------------|------------------|
| 1 ソフトウェア開発 | 2 機械設計 |
| 4 放送番組等演出 | 5 事務用機器操作 |
| 7 秘書 | 8 ファイリング |
| 10 財務処理 | 11 文書作成 |
| 13 添乗 | 14 建築物消滅 |
| 16 案内・受付、駐車場管理等 | 17 研究開発 |
| 19 書籍等の制作・編集 | 20 広告デザイン |
| 22 アナウンサー | 23 OAシステム運用 |
| 25 セールスエンジニアの営業 | 26 放送番組等の大道具、小道具 |
| 28 営業 | 29 販売 |
| 31 介護 | 32 医療関連事務 |
| 34 その他（ ） | 33 物の製造 |
| | 3 放送機器等操作 |
| | 6 通訳、翻訳、速記 |
| | 9 調査 |
| | 12 デモンストレーション |
| | 15 建築設備運転、点検、整備 |
| | 18 事業の実施体制の企画、立案 |
| | 21 インテリアコーディネータ |
| | 24 テレマーケティングの営業 |
| | 27 一般事務 |
| | 30 脳作業 |

問5 現在、派遣労働者が携わっている業務について、派遣労働者以外で同じ仕事をしている従業員はいますか。複数の業務に派遣労働者を受け入れている場合は、最も多く受け入れている業務についてお答えください。(いくつでも)

- | | |
|--------|-------------------|
| 1 正社員 | 2 ベート・アルハイト・契約社員等 |
| 3 業務委託 | 4 派遣労働者以外はない、 |

問題6 派遣労働者が行っている業務について、派遣を受け入れる以前はどうになっているましたか。複数の業務に派遣労働者を受け入れている場合は、最も多く受け入れている業務についてお答えください。(1つだけ)

- 1 正社員がその業務を担当していた
2 パート・アルバイト・契約社員がその業務を担当していた
3 業務委託していた
4 新規の業務であるため、前任者はない
5 その他 ()

問7 紹介予定派遣の利用についておぼれ！まち（1つだけ）

- | | | |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| | | |
| 1 利用したことがある
3 どちらともいえない | 2 今後利用する予定である
4 この制度を知らない | (7-1) 派遣期間終了後、実際に採用しましたか。 (1つだけ) |
| 1 採用した | 1 正社員 | 2 契約社員 |
| 2 採用も不採用もある | 3 パート・アルバイト | |
| | | |

2 極用 | カカニガ

- | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| 3 | 採用しない方(+)← | | | | |
| (7-2) | 「2 採用も不採用もある」「3 採用しなかった」と回答された方におたずねします。 | | | | |
| | 採用しなかった理由は、何ですか。(いくつでも) | | | | |
| 1 | 派遣労働者の技術等能力が要望と異なっていたため | | | | |
| 2 | 派遣労働者の勤務状況に問題があつたため | | | | |
| 3 | 職場における人間関係に問題があつたため | | | | |
| 4 | 事業計画の急な変更・中止等があつたため | | | | |
| 5 | 派遣労働者が雇用されることを望まなかつたため | | | | |
| 6 | その他() | | | | |

1

III 派遣労働者の就業管理について

問8 派遣労働者の就業管理についておたずねします。(1つだけ)

(1) 直接指揮命令する人に対する派遣労働者の就業条件の周知	1 書面交付・就業場所への掲示により周知している 2 書面交付により周知している 3 就業場所への掲示により周知している 4 その他() 5 特に周知していない
(2) 派遣先責任者による就業場所の巡回	1 週1回程度 3 月1回程度 4 数ヶ月に1回程度 5 実施していない
(3) 直接指揮命令する人から派遣先責任者の就業状況の報告	1 週1回程度 3 月1回程度 4 数ヶ月に1回程度 5 実施していない
(4) 派遣労働者に対する教育・訓練	1 計画的に実施している 2 必要に応じて実施 3 特に実施していない 4 派遣元の教育訓練に協力している
	1 貴社内でのoff-JT 2 貴社内でのOJT 3 他機関の教育訓練 4 その他() 5 いくつても

問10 貴事業所の福利厚生等についておたずねします。

制度・施設名	A. 制度や施設がありますか	B. 派遣労働者は利用できますか
(1) 社員食堂	1 ある	2 できる 3 できない 4 ない
(2) 休憩室	1 ある	2 できる 3 できない 4 ない
(3) 診療所・医療施設	1 ある	2 できる 3 できない 4 ない
(4) 記念施設	1 ある	2 できる 3 できない 4 ない

□派遣先事業所調査(その3)

問11 ここ3年間で、派遣契約を貴社の方から途中解除した事例がありますか。(1つだけ)	1 ある 2 ない → 間12-1へ
<p>↓</p> <p>[1] 「ある」と回答された方におたずねします。</p> <p>(11-1) その主な原因はどのようなものでしたか。(3つまで)</p> <p>1 労働者の技術等能力と仕事内容のミスマッチ 2 労働者の勤務態度に問題があつたため 3 職場の人間関係に問題があつたため 4 貴社の事業計画の変更・中止 5 貴社の欠員補充・新規採用などの都合 6 派遣元の契約違反 7 その他()</p>	
<p>(11-2) 中途解除をした際、最も多かった処理対応についてお答えください。(各項目ごとに○印は1つだけ)</p> <p>(1) 就業機会の確保 1 行った 2 行っていない (2) 打ち切りの予告 1 30日以上前に行った 2 30日以上前ではないが行った (3) 損害賠償の支払い 1 行った 2 行っていない</p>	
<p>問12-1 派遣労働者を受け入れるにあたって、事前にしておきたいことはどのようなことがありますか。(いくつでも)</p> <p>1 たびたびある 2 たまにある 3 ない → 間10へ</p> <p>↓</p> <p>[1] 「1たびたびある」または「2たまにある」と回答された方におたずねします。</p> <p>(9-1) 苦情の内容はどのようなものでしたか。(いくつでも)</p> <p>1 契約内容の相違 2 仕事とのミスマッチ 3 仕事量・労働の多さ 4 指揮命令者の対応について 5 職場の人間関係 6 職場での差別や嫌がらせ 7 セクシャル・ハラスメント 8 賃金について 9 安全衛生等の職場環境について 10 個人情報が漏れていること 11 その他()</p>	
<p>(9-2) どのような処理を行いましたか。(いくつでも)</p> <p>1 自身の裁量で解決した 2 派遣元と協議して解決した 3 派遣元へ通知した 4 特に対応しなかった 7 その他()</p>	

問12-2 派遣労働者を受け入れるにあたって、実施していることはどのようなことですか。

(いくつでも)

- 1 面接
- 2 採用試験
- 3 履歴書の取り寄せ
- 4 性別に関する指定
- 5 年齢に関する指定
- 6 特にない
- 7 その他（ ）

ここからは、すべての事業所がご記入ください。

IV 派遣労働に対する考え方・要望（現在受け入れがない事業所は、受け入れる場合としてお答えください。）

問13 ここ3年間で、貴事業所において正社員や派遣労働者等の雇用者数はどう変化しましたか。（雇用形態別にそれぞれお答えください。（項目毎に○印は1つだけ））

	大幅に増加した	やや増加した	あまり変わらない	減少した	やや大幅に減少した	もともと少ない
正社員	1	2	3	4	5	6
派遣労働者	1	2	3	4	5	6
パート・アルバイト	1	2	3	4	5	6
契約社員	1	2	3	4	5	6

問14 受入期間に制限がある業務について、派遣受入期間制限に近づいた場合はどういうに対処しますか。（1つだけ）

- 1 抵触日以降は基本的に労働者派遣を利用しない
- 2 受け入れている派遣労働者に雇用契約を申し込む
- 3 そのまま労働者派遣を利用する
- 4 その他（ ）

□派遣先事業所調査（その4）

問16 派遣を利用するメリットとしてどんなことが考えられますか。（2つまで）

- 1 自社従業員数の抑制
- 2 仕事量の変動への対応
- 3 一時的欠員の補充
- 4 自社で養成できない労働力の確保
- 5 社内の活性化
- 6 賃金・福利厚生費の減少
- 7 わからない、
- 8 その他（ ）

問17 派遣を利用するデメリットとしてどんなことが考えられますか。（2つまで）

- 1 事務処理が繁雑
- 2 派遣労働者の質のバラツキ
- 3 必要人員の即時確保が困難
- 4 人事管理が困難
- 5 トラブルの増加
- 6 コストがかかりすぎる
- 7 責任の所在が不明確
- 8 情報漏えいのおそれがある
- 9 わからない、
- 10 その他（ ）

問18 今後、派遣労働者をどのように活用していくたいですか。（2つまで）

- 1 専門的技術・知識が必要な場合の労働力として使つていきたい
- 2 有期プロジェクトなど事業の開始、転換・拡大等の場合の労働力として使つていきたい
- 3 育児・介護休業取得者の代替として使つていきたい
- 4 臨時的・一時的な労働力として使つていきたい
- 5 正社員との補助として使つていきたい
- 6 正社員とともに基幹的な労働力として使つていきたい
- 7 派遣労働者はあまり使いたくない
- 8 特に方針・考へはない
- 9 その他（ ）

問15 受入期間に制限がない業務について、受入期間3年を超える派遣労働者と同一業務に新に労働者を採用、募集をする場合には、どのようにしますか。（1つだけ）

- 1 その派遣労働者に雇用を申し込む
- 2 別の社員を雇用する
- 3 わからない・その他（ ）

問19 今後、「派遣」を積極的に利用していくたい業務はどれですか。また、派遣ではなく「請負」を利用していくたい業務はどれですか。下記の【派遣業務番号】の中から、それぞれ優先順に3つまでお答えください。

派遣	1	2	3	4
請負	1	2	3	4

【派遣業務番号】

1 ソフトフェア開催	2 機器設計	3 放送機器等操作
4 放送番組等演出	5 事務用機器操作	6 着脱、制服、連記
7 教書	8 ファイリング	9 調査
10 財務処理	11 取引文書作成	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付、駐車場管理等	17 研究開発	18 事業実施体制の企画、立案
19 書籍等の制作・編集	20 広告デザイン	21 インテリアコーディネータ
22 アナウンサー	23 OAインストラクション	24 テレマーケティングの営業
25 セールスエンジニアの営業	26 放送番組等の大道具・小道具	27 一般事務
28 営業	29 販売	30 勤作業
31 介護	32 医療関連事務	33 物の製造
34 その他（ ）		

問20 現在、「請負」を利用している業務はありますか。（1つだけ）

1 利用している 2 利用していない

問21 その業務について、なぜ請負を利用していますか、理由をお答えください。（2つまで）

- 1 派遣は雇用管理が面倒だから 2 請負の方が、リスクを軽減できるから
- 3 請負の方が、コストが安いから 4 請負の方が、法規制が少ないから
- 5 請負の方が、生産性が高いから 6 派遣にならない業務だから
- 7 その他（ ）

問22 労働者派遣を利用するとした場合、派遣労働者に望むことは何ですか。（2つまで）

- 1 技術等のレベルアップ 2 仕事に対する責任感
 - 3 礼儀正しいマナー 4 職場における協調性
 - 5 安易な離職の防止 6 その他（ ）
- 問22 労働者派遣を利用するとした場合、派遣労働者に望むことは何ですか。（2つまで）
- 1 派遣労働者の技術等のレベルアップ 2 人材ニーズへの早急な対応
 - 3 派遣先と派遣元との緊密な連携 4 マナー教育の徹底
 - 5 トラブル時の適切な対応 6 低廉な派遣料金
 - 7 その他（ ）

問23 労働者派遣制度の見直しが議論されていますが、あなたはどういうことを望みますか。（3つまで）

1 製造業への派遣の禁止	2 製造業への派遣の継続
3 登録型派遣の禁止	4 登録型派遣の継続
5 派遣禁止業務の緩和・撤廃	6 派遣禁止業務の規制強化
7 派遣期間制限の緩和・撤廃	8 派遣期間制限の強化
9 事前面接禁止規定の撤廃	10 事前面接禁止規定の強化
11 違法派遣の派遣先に対する直接雇用義務	12 慎質な派遣元業者への取り締まり
13 派遣先労働者との労働条件格差の撤廃	14 派遣先の労働者保護規定の強化
15 派遣料金やマージンの公開	16 その他（ ）

□派遣先事業所調査（その6）

最後に派遣労働に関する実態調査の結果報告書（概要版）の送付（無料）について、
下記のいずれかにご回答ください。

1 希望する 2 希望しない

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
ご記入内容をご確認のうえ、同封の返信用封筒（切手不要）にて**10月22日(金)**までに
ご投函くださいますようお願い申し上げます。

労働相談情報センターとは・・・

都内6か所（飯田橋、大崎、池袋、亀戸、国分寺、八王子）に事務所があり、
働く皆様や事業主の方をサポートしております。
労働相談をはじめ、労働に関する調査、各種セミナーの実施、資料の提供、
雇用環境整備支援などの業務を行っております。



R100

士屋ルーム企画製本 100%再生紙を使用
Printed on Waste Paper Day 100%
石油系溶剤を含まないペーパーを採用しています

派遣労働に関する実態調査〔常用型派遣社員票〕

ご協力のお願い

この調査は、都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の派遣労働施策に役立てようとするものです。結果は、統計的数値としてまとめますので、企業や個人のお名前などが出ることは一切ありません。

お忙しいところ恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

【調査のお問い合わせ】

東京都産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課 (担当) 堀、田村
電話 03(5211)2347

(ご記入にあたってのお願い)

- 1 ご回答は、派遣労働者個人としてのお立場からお願いいたします。
- 2 ち記入は、平成22年11月1日現在のものでお願いいたします。
- 3 ち記入内容はすべて統計的に処理しますので、個々の調査票の結果が公表されることはありません。また、ち回答の内容があなたの上司や同僚などに知られる恐れはまったくありません。
- 4 ち記入は次の要領で直接この調査票にお願いします。
イ あらかじめ選択肢として回答が用意されている場合には、該当する番号を○印で印んでください。これらの質問は、原則的に1つだけ回答を選んでもらいますが、2つまで、いくつでも、ということわり書きが付いてあるものもありますので、ご注意ください。
ロ 空欄の□には、数字を記入してください。正確な数字がわからない場合には、およその数字で結構ですので必ずご記入ください。

- ハ 「その他」に○印をおつけになった場合は、()内にできるだけ具体的にご記入ください。
- ニ ここでいう派遣とは、特段断り書きがない限り常用型の派遣をいいます。

問1 あなたご自身のことについておうかがいします。

1 男性	2 女性
1 10歳代	2 20歳代
4 40歳代	5 50歳代
6 60歳以上	
1 あなたの自身	2 配偶者
3 親	
4 その他()	

問2 今のお仕事は、以前勤務経験がありますか。

1 ある	2 ない → 問4へ
------	------------

「1 ある」と回答された方におたずねします。

問3 今お仕事に入る以前の勤務経験についてお答えください。

1 6ヶ月未満	2 6ヶ月以上1年未満
3 1年以上3年未満	4 3年以上5年未満
5 5年以上	
1 正社員	2 パート・アルバイト
4 登録型派遣社員	5 その他()
1 自分の病気・健康	2 家族等の看護
3 結婚・出産	4 人員整理・解雇・雇用期限切れ
5 賃金への不満	6 労働時間・残業・休暇への不満
1(つだけ)	7 仕事の将来性
9 派遣スタッフになるため	8 職場の人間関係
10 その他()	

問4 あなたが現在の仕事(常用型派遣労働)を選んだ理由は何ですか。(2つまで)

1 専門的な技術や資格が生かせるから
2 賃金水準が高いから
3 自分の都合(勤務日・時間等)に合わせて働けるから
4 わざわざいい人間関係が嫌いだから
5 知人に勧められたから
6 正社員としての適当な仕事がなかったから
7 スカウトされたから
8 その他()

問5 現在の会社を決めたときに重視した点はどれですか。(2つまで)

1 業務の種類	2 賃金	3 労働時間・休日
4 勤務場所	5 会社の規模	6 会社の業績
7 会社の評判	8 教育訓練の機会	9 その他()

□派遣労働者調査（その2）

問6 職種の技術・技能を身につけた主な方法をお答えください。（2つまで）

1 学校・専門学校等	2 公共職業訓練
3 独学（通信教育含む）	4 以前の勤務先で
5 派遣元の講習会	6 派遣先会社での研修
7 派遣の仕事をやるうちに	8 その他（ ）

問7 常用型派遣社員としてのキャリアについておたずねします。

(1) 派遣社員として実質的に 働いた期間（通算）	1 6ヶ月未満	2 6ヶ月～1年未満
	3 1～3年未満	4 3～5年未満
	5 5～10年未満	6 10年以上
(2) 派遣されたことのある事 業所数	1 1～2社	2 3～4社
	3 5～6社	4 7～8社
	5 9社以上	
(3) 昨年派遣先で働いた期間	1 139日以下	2 140～169日
	3 170～199日	4 200～229日
	5 230～259日	6 260日以上

問8 昨年の年収はどのくらいでしたか。

1 100万円未満	2 100万円～200万円未満
3 200万円～300万円未満	4 300万円～400万円未満
5 400万円～600万円未満	6 600万円～800万円未満
7 800万円～1,000万円未満	8 1,000万円以上

問9 この1年間で派遣された期間がありますか。

1 ある	2 ない	→問11へ
↓		
「ある」と回答された方におたずねします。		
(1) 派遣されなかつた期 間は何をやつていまし たか。（いくつでも）	1 派遣元の業務	2 教育・訓練
	3 自宅待機	4 その他（ ）
(2) その期間中の賃金はど うのように支給されてい ますか。（いくつでも）	1 派遣中と変わらない 2 休業補償程度（60%）の支給になる 3 別の給与体系になる 4 その他（ ）	5 無給
(3) この一年間で派遣さ れた回数は何回あります したか、	1 1回	2 2回
		3 3回以上

問11 あなたが現在派遣されている事業所についておたずねします。

(1) 派遣先事業所の 業種	1 建設業	2 製造業
	3 情報通信業	4 運輸業
	5 零売・小売業	6 金融・保険業
	7 不動産業	8 飲食店、宿泊業
	9 医療、福祉	10 教育、学習支援業
	11 サービス業（他に分類されないもの）	12 その他（ ）

問12 あなたが現在從事している業務を次のの中からお選びください。（1つだけ）

1 ソフトウェア開発	2 機械設計	3 放送機器等操作
4 放送番組等演出	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング	9 調査
10 財務処理	11 取引文書作成	12 デモノストレーション
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付、駐車場管理等	17 研究開発	18 事業の実施体制の企画、立案
19 書籍等の制作・編集	20 広告デザイン	21 インテリアイコーディネータ
22 アナウンサー	23 OAシステム構築	24 テレマーケティングの営業
25 セールスエンジニアの営業	26 放送番組等の大道具・小道具	27 一般事務
28 営業	29 販売	30 輪作業
31 介護	32 物の製造	33 医療関連業務
34 自動車運転	35 その他（ ）	

問13 現在の派遣契約期間はどのようになっていますか。

1 1ヶ月未満	2 1～2ヶ月未満	3 2～3ヶ月未満
4 3～6ヶ月未満	5 6ヶ月～1年未満	6 1年以上
7 定まっていない、		

問14 現在の派遣先で通算どのくらい働いていますか。

1 6ヶ月未満	2 6ヶ月～1年未満	3 1～3年未満
4 3年～5年未満	5 5年以上	

□派遣労働者調査（その3）

問15 派遣先の職場の様子についておたずねします。

(1) 10月の労働日数(は 数字でお答えください)	日
(2) 10月の時間外労働 時間の合計は(数字で)	時間
(3) 派遣先の正社員と 比べた残業時間は 者は	1 多い 3 少ない
(4) 時間外労働の指示 者は	1 派遣先の上司 3 自分の判断 5 その他()
(5) 休暇の届出先は	1 派遣先 3 派遣先と派遣元の両方
(6) あなたと同種の仕 事をする人がいます か(いくつでも)	1 正社員 3 他の派遣社員 5 その他()
(7) 派遣先の施設等で 利用できるものがあ りますか(いくつでも)	2 パート・アルバイト・契約社員 4 いない 6 その他()
	1 社員食堂 3 療養所・医療施設

問16 派遣先事業所へ要望したいことを次の中から選んでください。(いくつでも)

- 1 事前面接や試用期間のような扱いはやめてしまいたい、
- 2 契約外業務はさせないでほしい、
- 3 指揮命令系統を明確にしてほしい、
- 4 契約期間を長くしてほしい、
- 5 契約の不当な打ち切り、中途解除はやめてほしい、
- 6 適切な労働時間管理をしてほしい、
- 7 年次有給休暇をとりやすくしてほしい、
- 8 職場のいじめやセクハラをやめてほしい、
- 9 職場の同僚として差別なく対応してほしい、
- 10 苦情申し立てに対して迅速に対応してほしい、
- 11 個人情報を漏らさないようにしてほしい、
- 12 職場環境(安全・衛生等)をよくしてほしい、
- 13 福利厚生施設を利用させてほしい、
- 14 派遣先正社員として直接雇用してほしい、
- 15 その他()

問17 派遣元会社による就業条件の通知の状況(A)及び派遣先での実態(B)について
おたずねします。(○印は<A>・1つづつ)

		<A>就業条件等の通知の状況					実態との差異		
		頭で	派 遣 書 で	派 遣 書 で	派 遣 書 で	派 遣 書 で	現 在 も 明 確 で な い	同 じ だ た だ し	少 し 違 つ て いた た ま た た く 違 つ て いた いた
(1) 基本賃金	※	1	2	3	4	5	1	2	3
(2) 交通費等手当		1	2	3	4	5	1	2	3
(3) 業務の内容		1	2	3	4	5	1	2	3
(4) 就業場所(部署)		1	2	3	4	5	1	2	3
(5) 直接の指揮命令者		1	2	3	4	5	1	2	3
(6) 派遣期間		1	2	3	4	5	1	2	3
(7) 就業する日		1	2	3	4	5	1	2	3
(8) 就業時間、休憩時間		1	2	3	4	5	1	2	3
(9) 休日労働、時間外労働		1	2	3	4	5	1	2	3
(10) 安全衛生		1	2	3	4	5	1	2	3
(11) 派遣先の福利厚生施設の利用		1	2	3	4	5	1	2	3
(12) 苦情の処理・申出先		1	2	3	4	5	1	2	3
(13) 派遣契約解除の場合の措置		1	2	3	4	5	1	2	3
(14) 派遣先責任者		1	2	3	4	5	1	2	3

※ (1)<A>について、複数の派遣先で勤めたことがある方で、基本賃金が派遣先ごとに変わら
ない場合は、2に○をつけください。

問18 派遣元会社での労働条件、福利厚生制度についておたずねします。

(1) あなたの賃金は、 どのように決めら れますか。	1 派遣先が変わつても賃金が運動して変わることはない、 2 派遣先が変わったびに給料も運動して変わる 3 その他()
(2) 現在の賃金計算 方法	1 月給制 2 年俸制 3 時給制 4 その他
(3) 賃金額(月給換算 でお答えください)	1 100万円未満 3 15~20万円未満 5 25~30万円未満 7 35~40万円未満
(4) 支給される手当の 種類(いくつでも)	1 通勤手当 2 資格手当 3 家族手当 4 住宅手当 5 精勤手当 6 その他手当() 7 支給されていない 8 40万円以上
(5) 賞与・一時金の 支給	1 ある 2 支給されない 3 よくわからない、 あなたの今夏の支給額 ➡

□派遣労働者調査（その4）

問 20 あなたは、ここ 3 年間に常用型派遣契約の途中で仕事を変えられたり、打ち切られたことがありますか。																																																									
<p><input type="checkbox"/> 1 ある</p> <p><input type="checkbox"/> 2 ない→問 23へ</p>																																																									
<p>↓</p>																																																									
<p>問 21 何回ぐらいありましたか。</p>																																																									
<p><input type="checkbox"/> 1 1回</p> <p><input type="checkbox"/> 2 2回</p> <p><input type="checkbox"/> 3 3回以上</p>																																																									
<p>↓</p>																																																									
<p>問 22 その理由は何ですか。(いくつでも)</p>																																																									
<p><input type="checkbox"/> 1 派遣元の都合</p> <p><input type="checkbox"/> 2 派遣先の業務の都合</p> <p><input type="checkbox"/> 3 派遣先からのクレーム</p> <p><input type="checkbox"/> 4 あなたの苦情の申し出</p> <p><input type="checkbox"/> 5 その他()</p>																																																									
<p>↓</p>																																																									
<p>問 23 あなたは、ここ 3 年間に常用型派遣労働の仕事をしていて受けたことがありますか。</p>																																																									
<p><input type="checkbox"/> 1 ある</p> <p><input type="checkbox"/> 2 ない→問 25へ</p>																																																									
<p>↓</p>																																																									
<p>問 24 その内容は何ですか。また、〈A〉苦情の最初の申出先、〈B〉どこが中心になつて対応したか、〈C〉その結果をそれぞれお答えください。</p>																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>内 容 (○印はいくつでも)</th> <th>A 申出先は? (1つだけ)</th> <th>B 対応先は? (1つだけ)</th> <th>C 結果は? (1つだけ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1 契約と業務の内容が違う</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>2 契約業務以外の雇用がある</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>3 労働時間・労業等が契約と違う</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>4 派遣先の指揮命令権者以外から指示される</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>5 職場の人間関係</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>6 賃金への不満</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>7 有給休暇が取れない</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>8 個人情報が派遣先等に漏れている</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>9 職場での差別や嫌がらせ</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>10 セクシャル・ハラスメント</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>11 安全衛生などの職場環境が悪い</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>12 その他()</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> </tbody> </table>		内 容 (○印はいくつでも)	A 申出先は? (1つだけ)	B 対応先は? (1つだけ)	C 結果は? (1つだけ)					1 契約と業務の内容が違う	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	2 契約業務以外の雇用がある	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	3 労働時間・労業等が契約と違う	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	4 派遣先の指揮命令権者以外から指示される	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	5 職場の人間関係	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	6 賃金への不満	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	7 有給休暇が取れない	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	8 個人情報が派遣先等に漏れている	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	9 職場での差別や嫌がらせ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	10 セクシャル・ハラスメント	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	11 安全衛生などの職場環境が悪い	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	12 その他()	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
内 容 (○印はいくつでも)	A 申出先は? (1つだけ)	B 対応先は? (1つだけ)	C 結果は? (1つだけ)																																																						
1 契約と業務の内容が違う	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
2 契約業務以外の雇用がある	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
3 労働時間・労業等が契約と違う	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
4 派遣先の指揮命令権者以外から指示される	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
5 職場の人間関係	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
6 賃金への不満	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
7 有給休暇が取れない	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
8 個人情報が派遣先等に漏れている	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
9 職場での差別や嫌がらせ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
10 セクシャル・ハラスメント	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
11 安全衛生などの職場環境が悪い	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
12 その他()	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3																																																						
<p>↓</p>																																																									
<p>問 25 常用型派遣の派遣先を決める際のことについておたずねします。</p>																																																									
<p>問 19-1 仕事をする前に派遣先の面接を受けたことがありますか。</p>																																																									
<p><input type="checkbox"/> 1 ある</p> <p><input type="checkbox"/> 2 ない</p>																																																									
<p>↓</p>																																																									
<p>問 19-2 派遣先を決める際は、派遣元と協議をして決めていますか。</p>																																																									
<p><input type="checkbox"/> 1 している</p> <p><input type="checkbox"/> 2 していない</p>																																																									
<p>↓</p>																																																									
<p>問 19-3 提示された派遣先を拒否することはできますか。</p>																																																									
<p><input type="checkbox"/> 1 できる</p> <p><input type="checkbox"/> 2 できない</p>																																																									

問 25 あなたが研修など教育訓練を受けた時期及び場所についておたずねします。

研修を受けた時期（いくつでも）

- 1 採用時・派遣先決定時に実施
- 2 派遣中に実施
- 3 派遣先がないときに実施
- 4 受けていない →問 27へ

問 28 現在の派遣先から直接雇用を申し込まれたとしたら、あなたならどうしますか。

- 1 正社員採用ならば応じる
- 2 契約社員等正社員以外でも応じる
- 3 直接雇用には応じない
- 4 その他（ ）

- 1 派遣元で受けた
- 2 派遣先で受けた
- 3 専門の教育訓練施設で受けた

- 1 派遣元で受けた
- 2 専門の教育訓練施設で受けた

問 26 あなたの受けた教育訓練の内容及び受講料の本人負担、受講中の賃金補償の有無についておたずねします。

① 内 容	(受けたものに〇印はいくつで も)			
	(1つだけ)	(2つだけ)	(3) 賃金補償	
1 業務に関する専門的技術・知識	有	一部有	無	
	1	2	3	
	2 パソコン・OA機器操作	4	5	6
		1	2	3
3 一般常識・マナー		4	5	6
		1	2	3
	4 その他（ ）	4	5	6
		1	2	3

② 受講料本人負担	(受けたものに〇印はいくつで も)		
	(1つだけ)	(2つだけ)	(3) 賃金補償
③ 賃金補償	右へ	右へ	(1つだけ)
④ 有給休暇のとりやすさ	有	一部有	無
⑤ 健康管理制度の充実	1	2	3
⑥ 教育訓練の充実	1	2	3
⑦ 派遣先社員の対応	1	2	3

問 27 直接雇用制度についておたずねします。

(27-1) 受入期間に制限がある業務について、派遣受入期間制限に抵触する日以降も派遣労働者を使用しようとする場合、派遣先は派遣労働者に対し、直接雇用契約を申し込む義務があります。このことを、知っていますか。

- 1 知っている
- 2 知らない

(27-2) 受入期間に制限がない業務について、派遣労働者を3年を超えて働かせ、かつ同じ業務について募集・採用をする場合は、その派遣労働者を優先して雇用する義務が発生します。このことを、知っていますか。

- 1 知っている
- 2 知らない

□派遣労働者調査（その5）

問 28 現在の派遣先から直接雇用を申し込まれたとしたら、あなたならどうしますか。

- 1 正社員採用ならば応じる
- 2 契約社員等正社員以外でも応じる
- 3 直接雇用には応じない
- 4 その他（ ）

問 29 あなたの「仕事内容」は、派遣先の正社員と比較してどうですか。

- 1 仕事内容の質は正社員より上である
- 2 仕事内容の質は正社員より下である
- 3 仕事内容の質は正社員と同じである

問 30 あなたの「労働時間」は、派遣先の正社員と比較してどうですか。

- 1 労働時間は正社員と同様である
- 2 労働時間は正社員より長い
- 3 労働時間は正社員より短い

問 31 問 29、問 30 で「1」または「2」と回答された方におたずねします。あなたの場合、同じ仕事をする正社員と比較して以下の処遇面で格差があると思いますか。（各項目〇印は1つだけ）

- | | | | |
|--------------------------|------|---|---|
| ① 同じ仕事をしているので同じ条件にしてほしい、 | 格差あり | | |
| | 1 | 2 | 3 |
| ② 有給休暇のとりやすさ | 1 | 2 | 3 |
| | 1 | 2 | 3 |
| ③ 健康管理制度の充実 | 1 | 2 | 3 |
| | 1 | 2 | 3 |
| ④ 労働・社会保険への加入 | 1 | 2 | 3 |
| | 1 | 2 | 3 |
| ⑤ 福利厚生制度の充実 | 1 | 2 | 3 |
| | 1 | 2 | 3 |
| ⑥ 派遣社員相互の交流 | 1 | 2 | 3 |
| | 1 | 2 | 3 |

問 32 あなたが派遣元会社に要望することはどんなことですか。（2つまで）

- 1 継続した仕事の確保
- 2 賃金制度の改善・アップ
- 3 有給休暇のとりやすさ
- 4 労働・社会保険への加入
- 5 健康管理制度の充実
- 6 福利厚生制度の充実
- 7 教育訓練の充実
- 8 苦情・要望等への迅速な対応
- 9 派遣社員相互の交流
- 10 その他（ ）

問 33 あなたは今後どのような働き方を希望しますか。

- 1 常用型派遣の仕事を続けていきたい
- 2 派遣元（現在の会社）の業務をやりたい
- 3 派遣先の正社員になりたい、
- 4 独立して自営業や企業経営をやりたい、
- 5 今のところはつきりしない、
- 6 その他（ ）

□派遣労働者調査（その6）

問34 労働者派遣制度の見直しが議論されていますが、あなたはどういうことを望みますか。

(3つまで)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 製造業への派遣の禁止 | 2 製造業への派遣の導入 |
| 3 登録型派遣の禁止 | 4 登録型派遣の継続 |
| 5 派遣禁止業務の緩和・撤廃 | 6 派遣禁止業務の規制強化 |
| 7 派遣期間制限の緩和・撤廃 | 8 派遣期間制限の強化 |
| 9 事前面接禁止規定の撤廃 | 10 事前面接禁止規定の強化 |
| 11 違法派遣の派遣先に対する直接雇用義務 | 12 悪質な派遣元業者への取り締まり |
| 13 派遣先労働者との労働条件格差の撤廃 | 14 派遣先の労働者保護規定の強化 |
| 15 派遣料金やマージンの公開 | 16 その他（ ） |

問35 あなたは、労働組合に加入していますか。（各項目に○印は1つだけ）

- 1 加入している → このような組合ですか、
- | |
|----------------|
| 1 派遣元の労働組合 |
| 2 派遣先の労働組合 |
| 3 外部の派遣専門の労働組合 |
| 4 その他外部の労働組合 |

2 加入していない

*派遣に関するご意見、疑問や問題についてのこと、困っていること、トラブル等があります
したら自由にご記入ください。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

記入内容をご確認のうえ、同封の返信用封筒（切手不要）にて**11月26日（金）**までに
ご投函くださいますようお願い申し上げます。

