

**参考 今回調査に使用した調査票**



派遣労働に関する実態調査 [派遣元事業所調査票]

ご協力のお願い

この調査は、都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の雇用施策に役立てようとするものです。結果は、統計的数値としてまとめますので、企業のお名前などが出ることは一切ありません。

お忙しいところ恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【調査のお問い合わせ】

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課 (担当) 小林  
電話 03(5211)2347

(ご記入にあたってのお願い)

- 1 ご記入は、企業または事業所としてのお立場から、人事担当の方をお願いいたします。
- 2 この調査は、貴事業所(支社、支店)のことに关してお答えください(本社の場合は、本社のみについてお答えください)。
- 3 雇用人数などのデータは、原則として平成26年10月1日現在のものでご記入ください。
- 4 ご記入内容はすべて統計的に処理いたしますので、個々の調査票の結果が公表されたり、これに基づき行政の指導が行われることは一切ありません。
- 5 ご記入は下記の要領をお願いします。  
イ あらかじめ選択肢として回答が用意されている場合には、該当する番号を○印で囲んでください。なお、これらの質問には、**1つだけ、2つまで、いくつでも**、といったことわり書きが付いてありますので、ご回答にご注意ください。  
ロ 空欄の□には、数字を記入してください。正確な数字がわからない場合には、おおよその数字で結構ですので必ずご記入ください。

ご記入後は、同封の返信用封筒(切手不要)にて、**10月15日(水)**までにご返函くださいますようお願い申し上げます。

I 貴事業所について

問1 貴事業所についておたずねします。(選択質問の○印は1つだけ)

事業所名	設立年(西暦)	年
所在地		
電話		
記入者役職氏名		
全常用労働者数 (貴社全体の規模で お答えください)	1 29人以下 3 100~299人 5 500~999人	2 30~99人 4 300~499人 6 1000人以上
貴社の資本性格	1 特定の1企業が100%資本出資 2 特定の1企業が50%以上100%未満の資本を出資 3 複数の企業が50%未満の資本を出資 4 独立企業である	

問2 貴事業所の労働者派遣事業のこれまでの実績についておたずねします。

((4)以外の項目について○印は1つだけ)

(1)現在の派遣先企業数	1 1~2社 4 10~29社 7 30社以上	2 3~4社 5 30~99社 6 100~299社	3 5~9社
(2)主な派遣先企業の性格	1 派遣先の過半数が出資企業 2 派遣先の過半数が出資企業及びその関連会社 3 派遣先の過半数が出資企業と関連のない企業 4 独立企業であるため出資企業等はない		
(3)現在稼働している 派遣労働者数 うち、登録型労働者数	1 4人以下 4 30~99人 7 1,000人以上	2 5~9人 5 100~299人 2 5~9人	3 10~29人 6 300~999人 3 10~29人
(4)派遣事業以外に行っている事業 (いくつでも)	1 職業紹介 4 その他請負 7 その他( )	2 求人情報提供 5 キャリカouseling ( )	3 製造請負 6 教育・訓練 8 なし
(5)総売上高に占める派遣 事業売上高の比率	1 20%未満 4 60~80%未満	2 20~40%未満 5 80%以上	3 40~60%未満
(6)過去1年間の派遣先企 業数の増減	1 増えた 4 やや減った	2 やや増えた 5 減った	3 変わらない
(7)過去1年間の派遣労働 者数の増減	1 増えた 4 やや減った	2 やや増えた 5 減った	3 変わらない

**ここからは登録型派遣事業についておうえがいたします。**

問3 貴事業所において、売上高が最大となっている派遣先企業のことについておたずねします。(項目毎に○印は1つだけ)

(1) 業種	1 建設業 4 運輸業 7 不動産・物品賃貸 10 医療、福祉 12 その他 ( )	2 製造業 5 卸売・小売業 8 飲食店、宿泊業 11 サービス業 (他に分類されないもの)	3 情報通信業 6 金融・保険業 9 教育、学習支援
(2) その派遣先企業の全常用労働者数	1 29人以下 4 300~499人	2 30~99人 5 500~999人	3 100~299人 6 1,000人以上
(3) 派遣料金の改定状況(1年前と比べたアップ率)	1 引き上げ 2 据え置き 3 引き下げ	→ ( 1 5%以上 3 3%台 5 1%台 )	→ ( 2 4%台 4 2%台 6 1%未満 )

問4 派遣業務について、少しでも売上のある業務に○印を、また、最も売上の多い業務に◎印をつけてください。(◎印は1つだけ、○印はいくつでも)

1 情報処理システム開発	2 機械設計
3 放送機器等操作	4 放送番組等制作
5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング
9 調査	10 財務処理
11 貿易	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃
15 建築設備運転、点検、整備	16 案内・受付
17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集
21 広告デザイン	22 インテリアコーディネート
23 アナウンサー	24 OAインストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 セールスエンジニアの営業、金融商品の営業
27 放送番組等の大道具・小道具	28 水道施設等の設備運転等
29 一般事務	30 営業
31 販売	32 軽作業
33 介護	34 医療
35 物の製造	36 その他 ( )

問5 以下のうち、実績のある派遣業務について、(A) 1回の労働者派遣契約期間として最も多いケース、(B) 派遣先企業との通算の労働者派遣契約期間として最も多いケースのそれぞれについてお答えください。(○印は(A)(B)各1つだけ)

	(A) 1回の派遣契約期間				(B) 通算の派遣契約期間		
	1ヶ月未満	1ヶ月以上3ヶ月未満	3ヶ月以上6ヶ月未満	6ヶ月以上	1年未満	1年以上3年未満	3年以上
1.情報処理システム開発	1	2	3	4	1	2	3
2.機械設計	1	2	3	4	1	2	3
3.放送関連(*)	1	2	3	4	1	2	3
4.事務用機器操作	1	2	3	4	1	2	3
5.通訳、翻訳、速記	1	2	3	4	1	2	3
6.秘書	1	2	3	4	1	2	3
7.ファイリング	1	2	3	4	1	2	3
8.調査	1	2	3	4	1	2	3
9.財務処理	1	2	3	4	1	2	3
10.貿易	1	2	3	4	1	2	3
11.デモンストレーション	1	2	3	4	1	2	3
12.添乗	1	2	3	4	1	2	3
13.ビルメンテナンス関連(*)	1	2	3	4	1	2	3
14.研究開発	1	2	3	4	1	2	3
15.事業体制企画立案	1	2	3	4	1	2	3
16.書籍等制作・編集	1	2	3	4	1	2	3
17.デザイン関連(*)	1	2	3	4	1	2	3
18.OAインストラクション	1	2	3	4	1	2	3
19.セールスエンジニア・金融営業	1	2	3	4	1	2	3
20.テレマーケティング営業	1	2	3	4	1	2	3
21.水道施設等設備運転	1	2	3	4	1	2	3
22.一般事務	1	2	3	4	1	2	3
23.営業	1	2	3	4	1	2	3
24.販売	1	2	3	4	1	2	3
25.軽作業	1	2	3	4	1	2	3
26.介護	1	2	3	4	1	2	3
27.医療	1	2	3	4	1	2	3
28.物の製造	1	2	3	4	1	2	3

\*「13.放送関連」については、政令指定業務 5条1号(放送機器操作関係)、2号(放送番組等制作)、7号(リポーター)、9号(放送番組等の大道具・小道具)  
 \*「13.ビルメンテナンス関連」については、政令指定業務 5条3号(建築物清掃)、4号(建築設備運転、点検、整備)、4条12号(案内・受付)、5条5号(駐車場管理等)  
 \*「17.デザイン関連」については、政令指定業務 4条16号(広告デザイン)、5条6号(インフォグラフィック)、としてお答えください。

II 登録型派遣労働者（派遣スタッフ）について

問6 貴事業所で現在登録中の派遣スタッフについておたずねします。(項目毎に1つだけ)

(1) 派遣スタッフ総数	1 29人以下	2 30~99人	3 100~299人
	4 300~499人	5 500~999人	6 1,000人以上
うち女性の割合	1 50%未満	2 50~60%未満	3 60~70%未満
	4 70~80%未満	5 80~90%未満	6 90%以上
(2) 派遣スタッフの最も多い年代	1 25歳未満	2 25~29歳	3 30~34歳
	4 35~39歳	5 40歳代	6 50歳代
	7 60歳以上		
(3) 派遣スタッフの最も多い学歴	1 中・高卒	2 高専・短大卒	3 大卒
	4 大学院卒	5 各種専門学校卒	
(4) 派遣スタッフの登録業務	1位	2位	3位
(下記の【派遣業務番号】からお選びください。)			
(5) 過去3年間の新卒派遣登録人数について(数字をご記入ください)	平成23年	平成24年	平成25年
	人	人	人

問7 現在派遣中の業務の1人あたりの平均時給額について、人数の多い順番にお答えください。

派遣業務 下記の【派遣業務番号】を記入	派遣人数	派遣業務 下記の【派遣業務番号】を記入	派遣人数	1人あたり 平均時給額	派遣人数	1人あたり 平均時給額
	人		人	円		円
	人		人	円		円
	人		人	円		円
	人		人	円		円
	人		人	円		円

【派遣業務番号】

1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作
4 放送番組制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング	9 調査
10 財務処理	11 貿易	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン
22 インターネットサービス	23 アンテナセンター	24 OAインストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 セールズ/コー営業、金融商品	27 放送番組等の大道具・小道具
28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業
31 販売	32 帳作業	33 介護
34 医療	35 物の製造	36 その他

問8 派遣スタッフの昇給・賞与・退職金についておたずねします。(1つだけ)

(1) 平成26年の昇給	1 全員に実施	2 一部を除き実施	3 実施していない
		平均時給アップ額 をご記入ください。	円
(2) 平成26年の賞与(夏季)	1 全員に支給	2 一部を除き支給	3 実施していない
		今夏の平均支給額 をご記入ください。	円
(3) 退職金制度の有無	1 ある	2 なし	

問9 派遣スタッフの保険加入率についておたずねします。(1つだけ)

(1) 雇用保険加入率	1 20%未満	2 20~40%未満	3 40~60%未満	4 60~80%未満	5 80%以上
(2) 健康保険加入率	1 20%未満	2 20~40%未満	3 40~60%未満	4 60~80%未満	5 80%以上
(3) 厚生年金保険加入率	1 20%未満	2 20~40%未満	3 40~60%未満	4 60~80%未満	5 80%以上

問10 派遣スタッフの労働条件についておたずねします。(項目毎に最も多いものを1つだけ)

(1) 就業条件の明示方法	1 文書の交付	2 口頭にて説明
	3 電子メールで通知	4 特にしていない
(2) 派遣スタッフに適用する就業規則の周知方法	1 各自に配布	2 ホームページ上に掲示
	3 事業所に備付	4 その他( )
	5 特にしていない	
(3) 派遣スタッフの週平均所定労働時間	1 10時間未満	2 10~20時間未満
	3 20~30時間未満	4 30~35時間未満
	5 35~40時間未満	6 40時間
	7 40時間超	
(4) 年次有給休暇制度	1 ある	2 なし
(5) 年次有給休暇取得時の交代要員派遣	1 必ず派遣する	2 派遣する場合がある
	3 派遣しない	
(6) 派遣スタッフの賃金決定方法	1 契約金額に一定率をかけて自動的に決定する	率は何%ですか?
	2 技能評価制度による	
	3 年齢・経験等による	
	4 その他( )	
(7) 通勤費の支給	1 通勤手当として支給	2 時給等給与額に含めて支給
	3 支給していない	

問 11 派遣スタッフの定期健康診断・福利厚生等についておたずねします。(1つだけ)

制度・施設名	A. 制度や施設			
	B. 派遣スタッフは利用できますか			
(1) 定期健康診断	1 ある	2 できる	3 できない	4 ない
(2) 共済互助制度	1 ある	2 できる	3 できない	4 ない
(3) 福利厚生施設	1 ある	2 できる	3 できない	4 ない
(4) その他( )	1 ある	2 できる	3 できない	4 ない

問 12 派遣スタッフの教育訓練制度についておたずねします。

(12-1) 教育訓練等をいつ実施していますか。(いくつでも)

1 登録・採用時に実施	2 派遣契約途中に実施	3 実施していない
-------------	-------------	-----------

(12-2) 教育訓練はどこで実施していますか。(いくつでも)

1 社内のOJT	2 社内のOJT	3 派遣先での研修に参加
4 外部の教育訓練専門機関	5 その他( )	

(12-3) 教育訓練の内容及び受講料の派遣スタッフ負担、受講中の賃金補償の有無についておたずねします。

① 内容 (実施しているものに ○印はいくつでも)	② 受講料派遣スタッフ負担 (1つだけ)		③ 賃金補償 (1つだけ)	
	有(全額)	一部有 無	有(全額)	一部有 無
1 業務に関する専門的技術・知識	1	2 3	4	5 6
2 パソコン・OA 機器操作	1	2 3	4	5 6
3 一般常識・マナー	1	2 3	4	5 6
4 その他( )	1	2 3	4	5 6

問 13 派遣スタッフの技能評価についておたずねします。

(1) 企業内技能評価制度の有無 (1つだけ)	1 全ての職種にあり	2 一部の職種にあり	3 特になし																																				
(2) どの業務で実施していますか (いくつでも)	<table border="1"> <tr> <td>1 情報処理システム開発</td> <td>2 機械設計</td> <td>3 放送機器等操作</td> </tr> <tr> <td>4 放送番組等制作</td> <td>5 事務用機器操作</td> <td>6 通訳、翻訳、速記</td> </tr> <tr> <td>7 秘書</td> <td>8 フライリング</td> <td>9 調査</td> </tr> <tr> <td>10 財務処理</td> <td>11 貿易</td> <td>12 テレホンオペレーション</td> </tr> <tr> <td>13 添乗</td> <td>14 建築物清掃</td> <td>15 建築設備運転、点検、整備</td> </tr> <tr> <td>16 案内・受付</td> <td>17 駐車場管理等</td> <td>18 研究開発</td> </tr> <tr> <td>19 事業の実施体制の企画、立案</td> <td>20 書籍等の制作・編集</td> <td>21 広告デザイン</td> </tr> <tr> <td>22 インテリアコーディネート</td> <td>23 アナウンサー</td> <td>24 OAインストラクション</td> </tr> <tr> <td>25 テレマーケティングの営業</td> <td>26 ヘルプデスク?営業・金融商品</td> <td>27 放送番組等の大道具・小道具</td> </tr> <tr> <td>28 水道施設等の設備運転等</td> <td>29 一般事務</td> <td>30 営業</td> </tr> <tr> <td>31 販売</td> <td>32 軽作業</td> <td>33 介護</td> </tr> <tr> <td>34 医療</td> <td>35 物の製造</td> <td>36 その他( )</td> </tr> </table>			1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作	4 放送番組等制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記	7 秘書	8 フライリング	9 調査	10 財務処理	11 貿易	12 テレホンオペレーション	13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備	16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発	19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン	22 インテリアコーディネート	23 アナウンサー	24 OAインストラクション	25 テレマーケティングの営業	26 ヘルプデスク?営業・金融商品	27 放送番組等の大道具・小道具	28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業	31 販売	32 軽作業	33 介護	34 医療	35 物の製造	36 その他( )
1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作																																					
4 放送番組等制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記																																					
7 秘書	8 フライリング	9 調査																																					
10 財務処理	11 貿易	12 テレホンオペレーション																																					
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備																																					
16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発																																					
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン																																					
22 インテリアコーディネート	23 アナウンサー	24 OAインストラクション																																					
25 テレマーケティングの営業	26 ヘルプデスク?営業・金融商品	27 放送番組等の大道具・小道具																																					
28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業																																					
31 販売	32 軽作業	33 介護																																					
34 医療	35 物の製造	36 その他( )																																					

問 14 36 協定 (労働基準法 36 条に基づいた労使協定) についておたずねします。

派遣スタッフに時間外労働を命ずるための 36 協定を締結していますか。(1つだけ)

1 締結している	2 締結していない
----------	-----------

(14-1) 協定の期間はどのくらいですか。(1つだけ)

1 6ヶ月未満	2 6ヶ月以上1年未満	3 1年以上
---------	-------------	--------

(14-2) 協定はどなたと結びましたか。(1つだけ)

1 労働者の過半数が加入する労働組合	2 労働者過半数代表者
--------------------	-------------

問 15 派遣スタッフからの苦情にはどのようなものがありますか。あてはまるものをお答えください。(主なものも3つまで)

1 契約内容の業務と実際の業務が異なる	2 スタッフの技量を越えた仕事をさせられる
3 契約業務以外の雑用がある	4 労働時間、残業等が契約と違う
5 派遣先の上司以外から指揮命令される	6 派遣先の人間関係について
7 派遣先で差別や嫌がらせを受けた	8 セクシュアル・ハラスメントを受けた
9 派遣先に就業を断られた	10 賃金への不満
11 安全衛生等の職場環境について	12 個人情報派遣先に漏れている
13 年次有給休暇がとれない	14 その他( )
15 今のところ派遣スタッフから苦情はない	

問 16 雇用期間が通算1年以上の派遣スタッフに対し、無期雇用への転換推進のため、以下のどの措置を実施していますか。(いくつでも)

1 無期雇用の労働者として雇用する機会の提供
2 紹介予定派遣の対象とすることで、派遣先での直接雇用を推進
3 無期雇用の労働者への転換を推進するための教育訓練等の実施
4 その他( )
5 特に実施していない

Ⅲ 派遣先との労働者派遣契約等について

問 17 派遣スタッフの賃金水準や教育訓練・福利厚生について、派遣先以下の依頼をしたことがありますか。(いくつでも)

1 派遣労働者と同種の業務に従事する派遣先労働者の賃金水準の情報提供
2 派遣労働者と同種の業務に従事する派遣先労働者の教育訓練・福利厚生の情報提供
3 派遣労働者の職務の評価等に関する協力
4 その他( )
5 特に実施していない

問 18 派遣先の労働者派遣契約の履行状況についておたずねします。(項目毎に1つだけ)

	ほぼ守られている	守られている場合がある	守られていない場合が多い	契約書に記載がない
(1) 業務の内容	1	2	3	4
(2) 派遣就業の場所	1	2	3	4
(3) 直接指揮命令する者	1	2	3	4
(4) 派遣期間	1	2	3	4
(5) 就業する日	1	2	3	4
(6) 就業の開始・終了時間、休憩時間	1	2	3	4
(7) 休日労働、時間外労働	1	2	3	4
(8) 安全衛生に関する事項	1	2	3	4
(9) 苦情処理に関する事項	1	2	3	4
(10) 派遣先都合の契約解除時に講ずべき措置	1	2	3	4
(11) 派遣先責任者に関する事項	1	2	3	4
(12) 施設利用等福利厚生に関する事項	1	2	3	4

問 19 ここ3年間で派遣先から派遣契約を途中で打ち切られたことがありますか。(1つだけ)

1 ある → 2 ない → 問 20

(19-1) 打ち切られた理由はどのようなものですか。(3つまで)

1 派遣スタッフの技術等能力が派遣先の希望に合わなかった  
 2 派遣スタッフの勤務態度に問題があった  
 3 派遣スタッフと派遣先との人間関係に問題があった  
 4 派遣先で事業計画の変更・中止等があった  
 5 派遣先で欠員補充・新規採用等があった  
 6 派遣先に派遣スタッフから苦情の申出があった  
 7 自社(派遣元)の対応に問題があった  
 8 その他( )

(19-2) 派遣契約が途中で打ち切られた場合の派遣先の対応についておたずねします。

(項目毎に1つだけ)

(1) 就業機会の確保	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
(2) 契約解除の事前申入れ	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
(3) 損害賠償等に係る措置	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
(4) 契約解除の理由の明示	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない

(19-3) 派遣契約が途中で打ち切られた際、派遣スタッフとの労働契約はどうしていますか。

(1つだけ)

1 労働契約を解除している	2 労働契約は解除していない
(19-4) そこで働いている派遣スタッフへの対応はどうしていますか。(2つまで)	
1 他の派遣先の紹介	2 残りの雇用期間の賃金全額を支給
3 残りの雇用期間に対して休業手当を支給	4 解雇予告手当を支給
5 特に対応していない	6 その他( )

問 20 ここ3年間の紹介予定派遣の実施状況についておたずねします。(1つだけ)

1 既に実施している } 2 今後実施する予定がある }  
 3 実施する予定はない } → 問 21

「1 既に実施している」と回答された方におたずねします。(3)以外は○印は1つだけ)

(1) 雇用に関係する派遣スタッフの割合	人中	人採用
(2) 主な紹介予定派遣期間	1 1ヶ月未満	2 1ヶ月以上3ヶ月未満
	3 3ヶ月以上6ヶ月未満	4 6ヶ月
(3) 紹介予定派遣対象者(いくつでも)	1 新卒者	2 第二新卒者(卒業後約3年以内)
	3 通常のスタッフと同じ	
(4) 紹介予定派遣により雇用された場合の主な雇用形態	1 正規社員	2 パート・アルバイト
	3 契約社員	4 その他( )
(5) 雇用に関係する派遣スタッフの技術等能力が派遣先の希望に合わなかったため	1 派遣スタッフの勤務態度に問題があったため	
	2 派遣先における人間関係に問題があったため	
	3 派遣先の事業の変更・中止等があったため	
	4 派遣スタッフが当該派遣先での雇用を希望しなかったため	
	5 派遣スタッフが派遣先での雇用を希望しなかったため	
	6 その他( )	

IV 派遣業の現状と今後の課題について

問 21 平成24年の派遣法改正について、貴事業所ではどの程度の影響を受けましたか。

(項目毎に1つだけ)

	大きな影響あり	多少影響あり	ほぼ影響なし
(1) 日雇い派遣の原則禁止	1	2	3
(2) 離職後1年以内の労働者派遣の禁止	1	2	3
(3) グループ企業派遣の規制	1	2	3
(4) マージン率等の情報提供	1	2	3
(5) 派遣料金額の明示	1	2	3

問 22 現在、事業運営上かかえている問題点はどのようなものですか。(2つまで)

1 派遣法上の事務処理が煩雑	2 派遣先の無理解・トラブル
3 派遣先の確保・開拓	4 派遣料引き上げが困難
5 派遣スタッフの確保	6 派遣スタッフの処遇・労務管理
7 その他( )	

問 23 派遣スタッフの雇用改善の課題について重要だと思われるものをお答えください。**(2つまで)**

1 賃金のアップ・体系整備	2 所定労働時間の短縮 (休日増を含む)
3 時間外労働の削減	4 健康管理・安全対策
5 労働・社会保険加入率	6 福利厚生制度の充実
7 派遣先での苦情処理の解決	8 就業機会の安定的確保
9 教育訓練の充実	10 技能評価制度の充実
11 コミュニケーションの充実	12 その他 ( )

問 24 労働契約法が改正され、平成 25 年 4 月 1 日以後に開始又は更新した有期労働契約の通算契約期間が 5 年を超える場合に、労働者から申込みがあれば、無期労働契約に転換することになりました(以下、「無期転換ルール」といいます。)。この法改正を知っていますか。**(1つだけ)**

1 知っている      2 知らない → **問 25**へ

(24-1) 貴事業所では、無期転換ルールについて、今後どのようにに対応していく予定ですか。あてはまるものをご回答ください。**(いくつでも)**

1 今後も、派遣労働者を有期労働契約により雇用し、申し出があれば正社員として無期労働契約に転換する

2 今後も、派遣労働者を有期労働契約により雇用し、申し出があれば常用型派遣労働者として無期労働契約に転換する

3 クーリング期間をおく

4 雇用期間を最大 5 年以内とする

5 現在検討中

6 その他 ( )

\* 「正社員」は、期間の定めのない雇用で派遣労働をしない労働者、「常用型派遣労働者」は、「常時雇用」(期間の定めなく雇用されている、または 1 年を超え雇用されているもしくは 1 年を超え引き続き雇用されたと認められる)される派遣労働者としてご回答ください。

問 25 貴事業所としては、今後の事業展開についてどのようなようにお考えですか。**(1つだけ)**

1 派遣事業の拡大	2 派遣事業の縮小
3 請負等他事業の拡大	4 当面、現状維持
5 はっきりとした見通しはない	6 その他 ( )

問 26 派遣スタッフに対して何を要望しますか。**(2つまで)**

1 技術等のレベルアップ	2 礼儀正しいマナー
3 仕事に対する責任感	4 職場における協調性
5 安易な離職の防止	6 その他 ( )

問 27 派遣先事業所に対して何を要望しますか。**(2つまで)**

1 派遣制度の理解と従業員への周知	2 派遣元との緊密な連携
3 派遣スタッフに対する苦情対応	4 派遣契約の順守
5 派遣契約料金のアップ	6 その他 ( )

問 28 派遣法に関連して、行政に対して何を要望しますか。**(2つまで)**

1 派遣法に対する P R の強化	2 派遣・請負の区別の明確化
3 法違反者の取り締まりの強化	4 法所定事務の簡素化
5 派遣禁止業務の撤廃	6 派遣契約期間制限の緩和
7 トラブル相談窓口の設置・充実	8 労働・社会保険制度の改正
9 公的技能評価、資格制度の確立・充実	10 教育訓練に対する支援
11 その他 ( )	

問 29 派遣労働について、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

10月に予定している「派遣労働者個人に対する調査」へのご協力をお願い  
この調査では、あわせて個々の派遣労働者の方を対象としたアンケートを予定していま  
す。派遣労働者の方々の労働意識などについてお聞きするものです。  
つきましては、貴事業所で現在派遣されている登録型派遣労働者の方 (10名程度) への  
アンケート配布について別途ご協力をお願いさせていただくことがあります。その際は、  
ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1 協力してもよい      2 協力できない

1 希望する      2 希望しない

最後に、派遣労働に関する実態調査の結果報告書 (概要版) の送付 (無料) について、下記のいずれかにご回答ください。

- 1 希望する      2 希望しない

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございます。

ご記入内容をご確認のうえ、同封の返信用封筒 (切手不要) にて **10月15日 (水)** までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

東京都労働相談情報センターでは、労働問題に関する労使双方からのご相談をお受けしております。各種労働関連資料の提供も行っておりますので、どうぞご利用下さい。

**【東京都労働相談情報センターホームページ】**

<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-c/center/>



石川栄治様を含まないインキを使用しています

**派遣労働に関する実態調査〔派遣先事業所調査票〕**

ご協力のお願い

この調査は、都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の雇用施策に役立てようとするものです。結果は、統計的数値としてまとめますので、企業のお名前などが出ることは一切ありません。

お忙しいところ恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

**【調査のお問い合わせ】**

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課 (担当) 小林  
電 話 0 3 ( 5 2 1 1 ) 2 3 4 7

(ご記入にあたってのお願い)

- 1 ご記入は、企業または事業所としてのお立場から、人事担当の方にお願いたします。
- 2 現在、派遣労働者を受け入れていない事業所も、ご記入のうえご返送ください。
- 3 この調査は、貴事業所(支社、支店)のことに關してお答えください(本社の場合は、本社のみに關してお答えください)。
- 4 調査時点は、原則として平成26年10月1日現在のものでご記入ください。
- 5 ご記入内容はすべて統計的に処理いたしますので、個々の調査票の結果が公表されたり、これに基づき行政の指導が行われることは一切ありません。
- 6 ご記入は下記の要領をお願いします。  
イ あらかじめ選択肢として回答が用意されている場合には、該当する番号を○印で囲んでください。なお、これらの質問には、**1つだけ、2つまで、いくつでも**、といったことわり書きが付してありますので、ご回答にご注意ください。  
ロ 空欄の□には、数字を記入してください。正確な数字がわからない場合には、おおよその数字で結構ですので必ずご記入ください。

ご記入後は、同封の返信用封筒(切手不要)にて、**10月15日(水)**までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

**I 貴事業所について**

問1 貴事業所についておたずねします。(選択質問の○印は1つだけ)

事業所名												
記入者役職氏名												
所在地	電話											
主要事業内容	1 建設業	2 製造業	3 情報通信業	4 運輸業	5 卸売・小売業	6 金融・保険業	7 不動産・物品賃貸	8 飲食店・宿泊業	9 教育・学習支援業	10 医療・福祉	11 サービス業	12 その他
全常用労働者数	1 29人以下	2 30~99人	3 100~299人	4 300~499人	5 500~999人	6 1000人以上						
(貴社全体の規模で)												

問2 現在、貴事業所で就労している男女別従業員数を雇用形態別に記入してください。正確な人数がわからない場合は、おおよその数字で結構です。

正規社員	男性	女性
派遣労働者	人	人
その他(パート・契約社員等)	人	人

問3 貴事業所において、この1年間で、次のような形態で他社の労働者を就労させた(受入れた)ことがありますか。ある場合は、その概要についてもお答えください。(各項目で○印は1つだけ)

	受入有無 (1つだけ)		他社と貴社の関係 (1つだけ)				就労のさせ方 (1つだけ)			ここ数年の利用状況 (1つだけ)			
	受入 ない	受入 ある	他社が親会社	他社が子会社	関連会社	独立会社	ほぼ週年的	特定时に定期的	繁忙期に臨時的	拡大傾向	縮小傾向	変化なし	なんともいえない
(1)出向	1 ない	2 ある	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(2)長期出張	1 ない	2 ある	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(3)業務請負	1 ない	2 ある	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(4)労働者派遣	1 ない	2 ある	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

「労働者派遣の受入がない」と回答された方は、問28へお進み下さい。

**ここからは、現在派遣労働者を受け入れている事業所のみお答えください。**

(現在派遣労働者を受け入れていない事業所は7ページの問23へお進みください)

**II 労働者派遣の利用状況について**

問4 労働者派遣契約に基づく派遣労働の利用状況についてお答えねします。上段の記入例を参考に、「業務名」、「人数」、「料金額」、「期間」については数字で、「理由」については最も多い労働者派遣契約の期間(カ)月)を2つまで○印をしてください。

業務名 (下記の【派遣業務番号】より主要なものをお選びください。)	現在の派遣労働者受入数	派遣労働者を利用した理由 (各業務○印は2つまで)										派遣料 金平均 額(1時 間あたり)	最も多い労働者派遣契約の期間 (カ)月)	
		従業員数の抑制	社内の活性化	業務量の変動が大	新規採用までの中継	欠員の一時補充	自社での育成困難	勤務形態の特異性	賃金コスト減	雇用管理の負担軽減	その他			
0	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1,715	1	2
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

**記入例**

**【派遣業務番号】**

1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作
4 放送番組等制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 フライリング	9 調査
10 財務処理	11 貿易	12 デモンストレーション
13 送迎	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画・立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン
22 インテリアコーディネート	23 アナウンスカー	24 OA・インストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 人材エージェンシー営業、金融商品	27 放送番組等の大道具・小道具
28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業
31 販売	32 軽作業	33 介護
34 医療	35 物の製造	36 その他

問5 現在、派遣労働者が携わっている業務について、派遣労働者以外で同じ仕事をしている従業員はいますか。複数の業務に派遣労働者を受け入れている場合は、最も多く受け入れている業務についてお答えください。(1つだけ)

1 正社員でいる	2 パート・アルバイト・契約社員等
3 正社員でもパート等でもいる	4 派遣労働者以外にない

問6 派遣労働者が行っている業務について、派遣を受け入れる以前はどのような業務に派遣労働者を受け入れている場合は、最も多く受け入れている業務についてお答えください。(1つだけ)

1 正社員がその業務を担当していた	
2 パート・アルバイト・契約社員等がその業務を担当していた	
3 外部に委託していた	
4 新規の業務であるため、前任者はいない	
5 その他( )	

**III 派遣労働者の就業管理について**

問7 派遣労働者の就業管理についてお答えください。(1つだけ)

(1) 直接指揮命令者に対する派遣労働者の就業条件の周知	1 書面交付・就業場所への掲示により周知している	
	2 書面交付により周知している	
	3 就業場所への掲示により周知している	
	4 その他( )	
	5 特に周知していない	
(2) 派遣先責任者による就業場所の巡回	1 週1回程度	2 月2~3回程度
	3 月1回程度	4 数ヶ月に1回程度
	5 実施していない	
(3) 直接指揮命令者から派遣先責任者への就業状況の報告	1 週1回程度	2 月2~3回程度
	3 月1回程度	4 数ヶ月に1回程度
	5 実施していない	
(4) 派遣労働者に対する教育・訓練	1 計画的に実施している	1 貴社内でのoff-JT
	2 必要に応じて実施している	2 貴社内でのOJT
	3 特に実施していない	3 他機関の教育訓練
	4 派遣元の教育訓練に協力している	4 その他( )

問8 貴事業所の福利厚生等についてお答えください。(1つだけ)

制度・施設名	A. 制度や施設がありますか			
	1 ある	2 できる	3 できない	4 ない
(1) 社員食堂	1 ある	2 できる	3 できない	4 ない
(2) 休憩室	1 ある	2 できる	3 できない	4 ない
(3) 診療所・医療施設	1 ある	2 できる	3 できない	4 ない
(4) 託児施設	1 ある	2 できる	3 できない	4 ない

問 9 派遣労働者を受け入れるにあたって、事前にしておきたいことはどのようなことですか。(いくつでも)

1 面接	2 採用試験	3 履歴書の取り寄せ
4 性別に関する指定	5 年齢に関する指定	6 特になし
7 その他 ( )		

問 10 派遣労働者を受け入れるにあたって、実施していることはどのようなことですか。(いくつでも)

1 面接	2 採用試験	3 履歴書の取り寄せ
4 性別に関する指定	5 年齢に関する指定	6 特になし
7 その他 ( )		

問 11 派遣労働者からの苦情の申し出を受けた事例がありますか。(1つだけ)

1 たびたびある	2 たまにある	3 ない →問 12へ
----------	---------	-------------

(11-1) 苦情の内容はどのようなものでしたか。(主なものを3つまで)

1 契約内容の業務と実際の業務が異なる	2 スタッフの技量を超えた仕事をさせられる
3 契約業務以外の雑用がある	4 労働時間、残業等が契約と違う
5 派遣先の上司以外から指揮命令される	6 派遣先の人間関係について
7 派遣先で差別や嫌がらせを受けた	8 セクシュアル・ハラスメントを受けた
9 派遣先に就業を断られた	10 賃金への不満
11 安全衛生等の職場環境について	12 個人情報派遣先に漏れている
13 年次有給休暇がとれない	14 その他 ( )

(11-2) どのような処理を行いましたか。(一番多かった対応を1つだけ)

1 自社の裁量で解決した	2 派遣元と協議し解決した
3 派遣元へ通知した	4 特に対応しなかった

問 12 ここ3年間で、派遣契約を貴社の方から途中解除した事例がありますか。(1つだけ)

1 ある	2 ない →問 13へ
------	-------------

(12-1) その主な原因はどのようなものでしたか。(3つまで)

1 派遣労働者の技術等能力と仕事内容のミスマッチ
2 派遣労働者の勤務態度に問題があった
3 職場の人間関係に問題があった
4 貴社の事業計画の変更・中止等
5 貴社の欠員補充・新規採用等の都合
6 派遣労働者から苦情の申出があった
7 派遣元の対応に問題があった
8 その他 ( )

(12-2) その処理対応はどうしましたか。(項目毎に○印は1つだけ)

(1) 就業機会の確保	1 行った	2 行っていない
(2) 契約解除の事前申入れ	1 30日以上前に行った	2 30日以上前ではないが行った
	3 行っていない	
(3) 損害賠償等に係る措置	1 行った	2 行っていない
(4) 契約解除の理由の明示	1 行った	2 行っていない

問 13 受入期間に制限がある業務について、派遣受入期間制限に近づいた場合はどのように対処しますか。(1つだけ)

1 抵触日以降は基本的に労働者派遣を利用しない
2 受け入れられている派遣労働者に雇用契約を申し込む
3 引き続き労働者派遣を継続する
4 その他 ( )

問 14 受入期間に制限がない業務について、受入期間3年を超える派遣労働者と同一業務に新たに労働者を採用、募集をする場合には、どのようにしますか。(1つだけ)

1 その派遣労働者に雇用契約を申し込む
2 別の社員を雇う
3 その都度対応を決定する
4 その他 ( )

問 15 受入期間の制限有無にかかわらず、紹介予定派遣以外の派遣労働者に対して、直接雇用の申込みをしたことがありますか。(1つだけ)

1 ある	2 ない →問 16へ
------	-------------

(15-1) どのような形態での申込みをしましたか(いくつでも)

1 正社員	2 契約社員(有期契約)	3 パート・アルバイト	4 その他
-------	--------------	-------------	-------

問 16 派遣スタッフの賃金水準や教育訓練・福利厚生について、派遣元から以下の依頼を受けたことがありますか。(いくつでも)

1 派遣労働者と同種の業務に従事する派遣先労働者の賃金水準の情報提供
2 派遣労働者と同種の業務に従事する派遣先労働者の教育訓練・福利厚生の情報提供
3 派遣労働者の職務の評価等に関する協力
4 その他 ( )
5 依頼を受けたことはない

(16-2) 依頼があった場合、依頼に対応しますか(しましたか)。(項目毎に1つだけ)

(1) 賃金水準の情報提供	1 対応する(した)	2 対応しない(しなかった)
(2) 教育訓練・福利厚生の情報提供	1 対応する(した)	2 対応しない(しなかった)
(3) 派遣労働者の職務の評価	1 対応する(した)	2 対応しない(しなかった)

問 17 派遣元との派遣契約締結時に、貴社の都合で派遣契約を中途解約する場合の取り決めは、どうなっていますか。(いくつでも)

1 「新たな就業先を確保する」ことになっている			
2 「休業手当等の費用をすべて負担する」ことになっている			
3 「休業手当等の費用を一部負担する」ことになっている			
4 「その都度協議する」ことになっている			
5 その他 ( )		6	特 に ない

問 18 平成 24 年の派遣法改正について、貴事業所ではどの程度の影響を受けましたか。

	大きな影響あり	多少の影響あり	ほぼ影響なし
(1) 日雇い派遣の原則禁止	1	2	3
(2) 離職後1年以内の労働者派遣の禁止	1	2	3
(3) グループ企業派遣の規制	1	2	3

問 19 派遣労働に関する労働者の過半数代表の意見聴取について、どなたから意見を聴取することになっていますか。(1つだけ)

1 労働者の過半数が加入する労働組合	2 労働者過半数代表者	3 特 に き ま っ て い ない
--------------------	-------------	--------------------

問 20 今後、派遣労働者をどのように活用していきたいですか。(2つまで)

1 専門的技術・知識が必要な場合の労働力として使っていきたい
2 有期プロジェクトなど事業の開始、転換、拡大等の場合の労働力として使っていきたい
3 育児・介護休業取得者の代替として使っていきたい
4 臨時的・一時的な労働力として使っていきたい
5 正社員の補助として使っていきたい
6 正社員とともに基幹的な労働力として使っていきたい
7 派遣労働者はあまり使いたくない
8 特に方針・考えはない
9 その他 ( )

問 21 労働者派遣に関して、派遣労働者に望むことは何ですか。(2つまで)

1 技術等のレベルアップ	2 礼儀正しいマナー
3 仕事に対する責任感	4 職場における協調性
5 安易な離職の防止	6 その他 ( )

問 22 労働者派遣に関して、派遣元業者に望むことは何ですか。(2つまで)

1 派遣労働者の技術等のレベルアップ	2 礼儀マナー教育の徹底
3 人材ニーズへの早急な対応	4 派遣先と派遣元との緊密な連携
5 トラブル時の適切な対応	6 低廉な派遣料金
7 その他 ( )	

問 25 におすすみください。

ここからは、現在派遣労働者を受け入れていない事業所のみお答えください。

(現在派遣労働者を受け入れている事業所は問 25へお進みください)

#### IV 派遣労働を受け入れていない理由等

問 23 派遣労働の受け入れについて、どのようにお考えですか。(1つだけ)

1 現在検討中である	2 今後も受け入れる予定はない
問 24 現在、派遣労働者を受け入れていない理由はなんですか。(3つまで)	
1 事務処理が繁雑である	2 派遣労働者の質にバラツキがある
3 必要人員の即時確保が困難である	4 人事管理が困難
5 トラブルの増加が予想される	6 コストがかかりすぎる
7 責任の所在が不明確になる	8 情報漏えいのおそれがある
9 知識・技能等が社内に蓄積しない	10 今いる従業員で十分である
11 現在雇用調整を実施している	12 その他 ( )

ここからは、すべての事業所にご記入ください。

#### V 紹介予定派遣

問 25 紹介予定派遣の利用についてお答えください。(1つだけ)

1 利用したことがある	→ 問 (25-1)へ
2 今後利用する予定である	→ 問 26へ
3 どちらともいえない	
4 この制度を知らない	

「1 利用したことがある」と回答された方におたずねします。

(25-1) 派遣期間終了後、実際に採用しましたか。(1つだけ)

1 採用した	どのような形態で採用しましたか? 最も多いものをお答えください。 (1つだけ)	1 正規社員
2 採用も不採用もある		2 契約社員
→ 問 (25-2)へ		3 パート・アルバイト
3 採用しなかった	→ 問 (25-2)へ	4 その他 ( )

「2 採用も不採用もある」「3 採用しなかった」と回答された方におたずねします。

(25-2) 採用しなかった理由は、何ですか。(最も多かったものを1つだけ)

1 派遣労働者の技術等能力が要望と異なっていたため
2 派遣労働者の勤務態度に問題があったため
3 職場における人間関係に問題があったため
4 事業計画の変更・中止等があったため
5 派遣労働者が雇用されることを望まなかったため
6 その他 ( )

**VI 派遣労働に対する考え・要望**

問 26 ここ3年間で、貴事業所において正規社員や派遣労働者等の雇用者数はどう変化しましたか。雇用形態別にそれぞれお答えください。(項目毎に○印は1つだけ)

	大幅に増加した	やや増加した	あまり変わらない	やや減少した	大幅に減少した	もともといない
正規社員	1	2	3	4	5	6
派遣労働者	1	2	3	4	5	6
パート・アルバイト	1	2	3	4	5	6
契約社員	1	2	3	4	5	6

問 27 今後、「派遣」を利用していききたい業務はどれですか。また、派遣ではなく「請負」を利用していききたい業務はどれですか。下記の【派遣業務番号】の中から、**それぞれ優先順に3つまで**お答えください(なければ「特になし」に○してください)。

派遣	1	2	3	特になし
請負	1	2	3	特になし

**【派遣業務番号】**

1	情報処理システム開発	2	機械設計	3	放送機器等操作
4	放送番組等制作	5	事務用機器操作	6	通訳、翻訳、速記
7	秘書	8	フアイリング	9	調査
10	財務処理	11	貿易	12	デモンストラレーション
13	添乗	14	建築物清掃	15	建築設備運転、点検、整備
16	案内・受付	17	駐車場管理等	18	研究開発
19	事業の実施体制の企画、立案	20	書籍等の制作・編集	21	広告デザイン
22	インターネットサービス	23	アナウンサー	24	OAインストラクション
25	テレマーケティングの営業	26	セルズゴ営業、金融商品	27	放送番組等の大道具・小道具
28	水道施設等の設備運転等	29	一般事務	30	営業
31	販売	32	軽作業	33	介護
34	医療	35	物の製造	36	その他

問 28 現在、「請負」を利用している業務はありますか。(1つだけ)

1	利用している	2	利用していない
---	--------	---	---------

(28-1) その業務について、なぜ請負を利用していますか、理由をお答えください。(2つまで)

1	派遣は雇用管理が面倒だから	2	請負の方が、リスクを軽減できるから
3	請負の方が、コストが安いから	4	請負の方が、法規制が少ないから
5	請負の方が、生産性が高いから	6	派遣になじまない業務だから
7	その他( )		

問 29 平成24年の派遣法改正により、一定の要件の元で、派遣先が違法な派遣労働と知りながら派遣労働者を受け入れた場合には、派遣先がその派遣労働者に対して直接雇用の契約を申し込んだものとみなされるようになりました(平成27年10月1日施行)。この制度を知っていますか。(1つだけ)

1	知っている	2	知らない
---	-------	---	------

(29-1) この制度について、貴事業所ではどの程度の影響があると考えられますか。(1つだけ)

1	大きな影響がある	2	多少の影響がある
3	ほとんど影響はない	4	わからない

問 30 派遣法に関連して、行政に対して何を要望しますか。(2つまで)

1	派遣法に対するPRの強化	2	派遣・請負の区別の明確化
3	法違反者の取り締まりの強化	4	法所定事務の簡素化
5	派遣禁止業務の撤廃	6	派遣契約期間制限の緩和
7	トラブル相談窓口の設置・充実	8	労働・社会保険制度の改正
9	公的技能評価、資格制度の確立・充実	10	教育訓練に対する支援
11	その他( )		

問 31 派遣労働について、ご意見・ご要望がありましたら自由にご記入ください。

最後に、派遣労働に関する実態調査の結果報告書(概要版)の送付(無料)について、下記のいずれかにご回答ください。

- 1 希望する
- 2 希望しない

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございます。ご記入内容をご確認のうえ、同封の返信用封筒(切手不要)にて**10月15日(水)**までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

東京都労働相談情報センターでは、労働問題に関する労使双方からのご相談をお受けしております。各種労働関連資料の提供もしておりますので、どうぞご利用下さい。

**【東京都労働相談情報センターホームページ】**

<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-c/center/>



石油系清剤を含まないインクを使用しています

**派遣労働に関する実態調査 [登録型派遣労働者調査票]**

ご 協 力 の お 願 い

この調査は、都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の雇用施策に役立てようとするものです。結果は、統計的数値としてまとめますので、企業や個人のお名前などが出ることは一切ありません。

お忙しいところ恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

**【調査のお問い合わせ】**

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課 (担当) 小林  
電 話 03 (5211) 2347

(ご記入にあたってのお願い)

- 1 ご回答は、派遣労働者個人としてのお立場からお願いいたします。
- 2 ご記入は、原則として平成 26 年 11 月 1 日現在のものをお願いいたします。
- 3 ご記入内容はすべて統計的に処理いたしますので、個々の調査票の結果が公表されることは一切ありません。また、ご回答の内容があなたの上司や同僚などに知られる恐れはまったくありません。
- 4 ご記入は次の要領で直接この調査票をお願いします。  
イ あらかじめ選択肢として回答が用意されている場合には、該当する番号を○印で囲んでください。なお、これらの質問には、**1 つだけ、2 つまで、いくつでも**、といったことわり書きが付してありますので、ご回答にご注意ください。  
ロ 空欄の□には、数字を記入してください。正確な数字がわからない場合には、おおよその数字で結構ですので必ずご記入ください。
- ハ 「その他」に○印をおつけになった場合は、( ) 内にできるだけ具体的に記入してください。

ご記入後は、東京都で用意した返信用封筒 (切手不要。事業主の方にこの調査票と一緒にお渡ししてあります。) にて、**11月14日(金)**までに直接ご投函ください。よろしくお願いいたします。

問 1 あなたご自身のことについておうかがいします。**(4)はいくつでも、他は1つだけ)**

(1) 性別	1 男性	2 女性		
(2) 年齢	1 10 歳代	2 20 歳代	3 30 歳代	4 40 歳代
	5 50 歳代	6 60 歳以上		
(3) 世帯構成	1 単身世帯	2 配偶者と同居	3 配偶者と子と同居	
	4 子と同居	5 親と同居	6 その他	
(4) 子の年齢 (いる場合いくつでも)	1 小学校入学前の子がいる	2 小学生の子がいる		
	3 中学生以上の子がいる			
(5) 家計中心者	1 あなた自身	2 配偶者	3 子	4 親
	5 兄弟姉妹	6 あなた自身と家族の双方		
(6) 最終学歴	1 中学	2 高校	3 専門学校	
	4 高専・短大	5 大学	6 大学院	
	7 その他 ( )			

問 2 派遣スタッフになる以前に勤務経験がありますか。**(1つだけ)**

1 ある	2 ない	→ 問 3 へ
------	------	---------

(2-1) 派遣スタッフになる以前の勤務経験についてお答えください。**(項目毎に1つだけ)**

(1) 通算勤務年数	1 6 ヶ月未満	2 6 ヶ月以上 1 年未満	
	3 1 年以上 3 年未満	4 3 年以上 5 年未満	
	5 5 年以上 10 年未満	6 10 年以上	
(2) 直前の勤務形態	1 正社員	2 パート・アルバイト	
	3 契約社員	4 その他 ( )	
(3) 直前の勤務先をやめた理由	1 自分の病気・健康	2 家族等の介護・看護	
	3 結婚・出産・育児	4 勸奨退職・退職強要	
	5 人員整理・解雇・雇止め	6 賃金への不満	
	7 労働時間・残業・休暇への不満	8 仕事の将来性	
	9 職場の人間関係	10 派遣スタッフになるため	
	11 セクハラ・パワハラ	12 その他 ( )	

問 3 あなたが派遣の仕事を選んだ理由は何ですか。**(2つまで)**

1 専門的な技術や資格が生かせるから	
2 賃金水準が高いから	
3 自分の都合 (勤務日・時間等) に合わせて働けるから	
4 家庭の事情 (育児・介護・看護等) に合わせて働けるから	
5 わずらわしい人間関係が嫌いだから	
6 知人に勧められたから	
7 正社員としての適当な仕事になかったから	
8 様々な職場、職種で経験を積むことができるから	
9 業務量や責任が少なくて済むから	
10 その他 ( )	

問4 派遣スタッフとしての登録状況についてお答えください。

1 現在スタッフ登録している派遣元会社数 (1つだけ)	1 1社	2 2社	3 3社
2 スタッフ登録している職種名をすべてお答えください。(いくつでも)	4 4社	5 5~6社	6 7社以上
3 登録している職種の技 術・技能を身につけた主な方 法 (2つまで)	1 情報処理システム開発 2 機械設計 3 放送番組等制作 4 放送機器等操作 5 事務用機器操作 6 通訳、翻訳、速記 7 秘書 8 ファイリング 9 調査 10 財務処理 11 貿易 12 デモンストレーション 13 添乗 14 建築物清掃 15 建築設備運転、点検、整備 16 案内・受付 17 駐車場管理等 18 研究開発 19 事業の実施体制の企画、立案 20 書籍等の制作・編集 21 広告デザイン 22 インテリアコーディネート 23 アナウンサー 24 OAインストラクション 25 テレマーケティングの営業 26 ホテルエンゴの営業、金融商品の営業 27 放送番組等の大道具・小道具 28 水道施設等の設備運転等 29 一般事務 30 営業 31 販売 32 軽作業 33 介護 34 医療 35 物の製造 36 その他 ( )		
3) 登録している職種の技 術・技能を身につけた主な方 法 (2つまで)	1 学校・専門学校等	2 公共職業訓練	
	3 独学 (通信教育含む)	4 以前の勤務先で	
	5 派遣元の講習会	6 派遣先会社での研修	
	7 派遣の仕事をやろうちに	8 その他 ( )	

問5 派遣先会社を決めるときに重視する点はどれですか。(2つまで)

1 業務の種類	2 賃金	3 労働時間・休日
4 勤務場所	5 会社の規模	6 会社の業績
7 会社の評判	8 その他 ( )	

問6 派遣スタッフとしてのキャリアについてお答えください。(1つだけ)

(1) スタッフとして実質的に働いた期間 (通算)	1 6ヶ月未満	2 6ヶ月~1年未満
	3 1~3年未満	4 3~5年未満
	5 5~10年未満	6 10年以上
(2) 派遣されたことのある事業所数	1 1~2社	2 3~4社
	3 5~6社	4 7~8社
	5 9社以上	
(3) これまでの働き方のスタイル	1 派遣をほぼ切れ目なく	2 派遣として断続的に
	3 派遣と他の働き方を組み合わせ	
(4) 昨年派遣で働いた日数	1 139日以下	2 140~169日
	3 170~199日	4 200~229日
	5 230~259日	6 260日以上

問7 昨年の派遣による収入はどのくらいでしたか。(1つだけ)

1 50万円未満	2 50万円~100万円未満	3 100万円~150万円未満
4 150万円~200万円未満	5 200万円~250万円未満	6 250万円~300万円未満
7 300万円~350万円未満	8 350万円~400万円未満	9 400万円~500万円未満
10 500万円以上		

問8 あなたが現在派遣されている事業所についてお答えください。(項目毎に1つだけ)

(1) 派遣先事業所の業種	1 建設業	2 製造業
	3 情報通信業	4 運輸業
	5 卸売・小売業	6 金融・保険業
	7 不動産業	8 飲食店、宿泊業
	9 医療、福祉	10 教育、学習支援業
	11 サービス業 (他に分類されないもの)	12 その他 ( )
(2) 派遣先企業の規模	1 29人以下	2 30~99人
	3 100~299人	4 300~499人
	5 500~999人	6 1000人以上
(3) 派遣先企業までの通勤時間	1 30分以下	2 30分超~1時間
	3 1時間超~1時間30分	4 1時間30分超
(4) 派遣先での受入れ説明会	1 あった	2 なかった
(5) 派遣先責任者	1 知っている	2 知らない

問9 あなたが現在、主に従事している業務を次の中からお選びください。(1つだけ)

1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作
4 放送番組等制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング	9 調査
10 財務処理	11 貿易	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン
22 インテリアコーディネーター	23 アナウンサー	24 OAインストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 ホテルエンゴの営業、金融商品の営業	27 放送番組等の大道具・小道具
28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業
31 販売	32 軽作業	33 介護
34 医療	35 物の製造	36 その他 ( )

問10 現在の派遣契約期間はどのようになっていますか。(1つだけ)

1 1ヶ月未満	2 1~2ヶ月未満	3 2~3ヶ月未満
4 3~6ヶ月未満	5 6ヶ月~1年未満	6 1年以上
7 定まっていない		

問 11 現在の派遣先で通算どのくらい働いていますか。(1つだけ)

1 6ヶ月未満	2 6ヶ月～1年未満	3 1年～3年未満
4 3年～5年未満	5 5年～10年未満	6 10年以上

問 12 派遣先の職場の様子についておたずねします。

(1) 10月の労働日数は (数字でお答えください)	月 <input type="text"/> 日
(2) 10月の時間外労働 時間の合計は(数字で)	月 <input type="text"/> 時間
(3) 正社員と比べた残業時間は(1つだけ)	1 多い 2 同じくらい 3 少ない 4 わからない
(4) 時間外労働の指示者は(1つだけ)	1 派遣先の上司 2 派遣元の上司 3 自分の判断 4 時間外労働は全くない
(5) 休暇の届出先は(1つだけ)	1 派遣先 2 派遣元 3 派遣先と派遣元の両方
(6) あなたと同種の仕事を する人がいますか(いくつでも)	1 正社員でいる 2 パート・アルバイト・契約社員等 いる 3 他の派遣スタッフでいる 4 いない
(7) 派遣先の施設等で 利用できるものはありますか、(いくつでも)	1 社員食堂 2 休憩室 3 診療所・医療施設 4 託児施設 5 その他( )

問 13 派遣先事業所へ要望したいことを次の中から選んでください。(いくつでも)

1 事前面接や試用期間のような扱いはやめてほしい
2 契約外業務はさせないでほしい
3 指揮命令システムを明確にしてほしい
4 契約期間を長くしてほしい
5 契約の不当な打ち切り、中途解除はやめてほしい
6 適切な労働時間管理をしてほしい
7 年次有給休暇をとりやすくしてほしい
8 職場のいじめやセクハラをやめてほしい
9 苦情申し立てに対して迅速に対応してほしい
10 個人情報を漏らさないようにしてほしい
11 職場環境(安全・衛生等)をよくしてほしい
12 正社員として直接雇用してほしい
13 福利厚生施設を利用させてほしい
14 その他( )

問 14 派遣元会社による就業条件の通知の状況(A)及び派遣先での実態(B)についておたずねします。(○印は<A><B>1つずつ)

	<A>就業条件等の通知の状況				<B>実態との差異	
	派遣日以前に口頭で	派遣日以前に文書で	派遣日以降は口頭で	派遣日以降は文書で	同じだった	少し違っていた
(1) 基本賃金(時給)	1	2	3	4	5	3
(2) 交通費等手当	1	2	3	4	5	3
(3) 業務の内容	1	2	3	4	5	3
(4) 就業場所(部署)	1	2	3	4	5	3
(5) 直接の指揮命令者	1	2	3	4	5	3
(6) 派遣期間	1	2	3	4	5	3
(7) 更新の基準	1	2	3	4	5	3
(8) 就業する日	1	2	3	4	5	3
(9) 就業時間、休憩時間	1	2	3	4	5	3
(10) 休日労働、時間外労働	1	2	3	4	5	3
(11) 安全衛生	1	2	3	4	5	3
(12) 派遣先の福利厚生施設	1	2	3	4	5	3
(13) 苦情処理・申出先	1	2	3	4	5	3
(14) 派遣契約解除の場合の措置	1	2	3	4	5	3
(15) 派遣先責任者	1	2	3	4	5	3

問 15 派遣元会社での労働条件、福利厚生制度についておたずねします。

(1) 現在の賃金額(数字でお答えください)	時給 <input type="text"/> 円
(2) 通勤手当(1つだけ)	1 通勤手当として支給されている 2 時給等給与額に含めて支給されている 3 支給されていない
(3) 現在の1週間の所定労働時間(数字で)	1 週間 <input type="text"/> 時間
(4) 年次有給休暇(1つだけ)	1 ある <input type="text"/> 日 取得日数 2 ない 3 わからない
(5) 今年の賃金額の増減(この1年間の増減)(1つだけ)	1 上がった <input type="text"/> 円 上がった金額(時給換算) <input type="text"/> 日 2 下がった <input type="text"/> 円 下がった金額(時給換算) <input type="text"/> 日 3 変化なし

(6) 賞与・一時金 (1つだけ)	1 ある 2 支給されない 3 よくわからない	あなたの今夏の支給額	円
(7) 定期健康診断 (1つだけ)	1 受けることができる 2 受けることができない		
(8) 雇用保険への加入 (1つだけ)	1 加入している 2 加入していない		
(9) 健康保険への加入 (1つだけ)	1 派遣元会社の健康保険（自分名義）に加入している 2 人材派遣健康保険に加入している 3 配偶者等の健康保険（被扶養者）に加入している 4 国民健康保険に加入している 5 加入していない		
(10) 公的年金への加入 (1つだけ)	1 派遣元会社の厚生年金（自分名義）に加入している 2 国民年金（自分名義）に加入している 3 第3号被保険者になっている 4 加入していない		
(11) 36 協定（残業協定）の労働者代表が誰かを知っていますか。	1 知っている 2 知らない		

問 16 派遣先で仕事をする前に派遣先で面接を受けたことがありますか。(1つだけ)

1 ある	2 ない	→ 問 16-3 ~
(16-1) 面接について、どのような経緯で実施しましたか。(1つだけ)	1 自ら希望した 2 派遣先から要請された 3 派遣先から要請された 4 その他	
(16-2) 面接した結果、採用されなかったことはありますか。(1つだけ)	1 ある 2 ない	
(16-3) 面接を受けることについて、どのようにお考えですか。(1つだけ)	1 よい 2 悪い	→ 問 16-5 ~
(16-4) よいと思う理由は何ですか。(いくつでも)	1 就労前に派遣先の様子がわかるから 2 就労前に業務内容を確認できるから 3 自分の能力や人柄を理解したうえで採用されるから 4 派遣先の責任を問うことができるから 5 その他 ( )	
(16-5) よくないと思う理由は何ですか。(いくつでも)	1 時間的、金銭的負担があるから 2 能力以外の要素が重視されるから 3 面接で採用されなかったりして不安定だから 4 派遣先は労働者を特定できないはずだから 5 その他 ( )	

問 17 あなたは、ここ3年間に、「契約を3回以上更新した」、又は「1年を超えて継続して勤務していた」労働契約（派遣労働）について、契約更新されなかったことがありますか。

(1つだけ)

1 ある	2 ない	→ 問 18 ~
(17-1) 何回ぐらいいましたか。(1つだけ)	1 1回 2 2回 3 3回以上	
(17-2) 更新されなかった理由は何ですか。(3つまで)	1 派遣先の受入制限期間が満了した 2 有期プロジェクト型業務だった 3 産前産後、育児・介護休業の代替だった 4 技術等の能力が派遣先の希望に合わない 5 勤務態度に問題があった 6 職場の人間関係に問題があった 7 派遣先の事業計画の中止・変更等 8 派遣先で欠員補充・新規採用等があった 9 あなたの苦情の申し出 10 派遣元の対応に問題があった 11 よくわからない 12 その他 ( )	

問 18 あなたは、ここ3年間に派遣契約の途中で自分から仕事をやめたことがありますか。

(1つだけ)

1 ある	2 ない	→ 問 19 ~
(18-1) 何回ぐらいいましたか。(1つだけ)	1 1回 2 2回 3 3回以上	
(18-2) やめた理由は何ですか。(いくつでも)	1 自分の都合 2 提示された仕事内容と実際の相違 3 派遣先の扱いに対する不満 4 職場の人間関係 5 実質的に派遣先の都合 6 その他 ( )	

問 19 あなたは、ここ3年間に派遣契約の途中で仕事を換えられたり、打ち切られたりしたことがありますか。(1つだけ)

(1つだけ)

1 ある	2 ない	→ 問 20 ~
(19-1) 何回ぐらいいましたか。(1つだけ)	1 1回 2 2回 3 3回以上	
(19-2) その理由は何ですか。(3つまで)	1 技術等の能力が派遣先の希望に合わない 2 勤務態度に問題があった 3 職場の人間関係に問題があった 4 派遣先の事業計画の中止・変更等 5 派遣先で欠員補充・新規採用等があった 6 あなたの苦情の申し出 7 派遣元の対応に問題があった 8 よくわからない 9 その他 ( )	

問20 あなたは、ここ3年間に派遣労働の仕事をしていて苦情を申し出たことがありますか。

(1つだけ)

1 ある → 2 申し出たかったがしなかった → 問(20-2)へ 3 苦情はなかった → 問21へ

(20-1) その内容は何ですか。また、(A) 苦情の最初の申出先、(B) どこが中心になって対応したか、(C) その結果を、苦情の内容について、それぞれお答えください。

内容 (○印はいくつでも)	A 申出先は？ (1つだけ)		B 対処先は？ (1つだけ)		C 結果は？ (1つだけ)				
	派遣元	両方	派遣元	両方	解決	未解決			
1 契約内容の業務と実際の業務が異なる	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 スタッフの技量を越えた仕事をさせられる	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 契約業務以外の雑用がある	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 労働時間、残業等が契約と違う	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 派遣先の上司以外から指揮命令される	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6 職場の人間関係について	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7 職場で差別や嫌がらせを受けた	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8 セクハラ・ハラスメントを受けた	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9 派遣先に就業を断られた	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10 賃金への不満	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11 安全衛生等の職場環境について	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12 個人情報や派遣先に漏れている	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13 年次有給休暇がとれない	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14 その他 ( )	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(20-2) 「2 申し出たかったがしなかった」と回答された方におたずねします。その理由は何ですか。(2つまで)

1 他の職場の人も我慢している 2 申し出ても解決しそうにない  
 3 中途解約などの不利益取扱いを受けそう 4 派遣先にいづらくなる  
 5 今後の派遣元との関係が心配 6 その他 ( )

問21 あなたが研修など教育訓練を受けた時期及び場所についておたずねします。

(いくつでも)

1 登録・採用時 → どこで研修を受けましたか? (いくつでも)  
 2 働きはじめてから → 1 派遣元で受けた 2 派遣先で受けた 3 専門の教育訓練施設で受けた  
 3 受けていない → 問23へ

問22 あなたの受けた教育訓練の内容及び受講料本人負担、受講中の賃金補償の有無についておたずねします。

① 内容 (受けたものに○印はいくつでも)	② 受講料本人負担 (1つだけ)		③ 賃金補償 (1つだけ)			
	有(全額)	一部有	有(全額)	一部有		
1 業務に関する専門的技術・知識	1	2	3	4	5	6
2 パソコン・OA 機器操作	1	2	3	4	5	6
3 一般常識・マナー	1	2	3	4	5	6
4 その他 ( )	1	2	3	4	5	6

問23 あなたの受けた教育訓練の内容は、次のうちのどれですか。(2つまで)

1 現在登録している職種に関連する、最新・高度な内容のもの  
 2 現在登録していない職種に関するもの (専門分野の拡大等)  
 3 一般的なパソコン・OA 機器操作  
 4 どの職場でも活用できる一般常識・マナー  
 5 時に受けたくないものはない  
 6 その他 ( )

問24 紹介予定派遣 (派遣期間終了後に派遣元から派遣先に職業紹介することを予定して行う労働者派遣) の利用についておたずねします。(1つだけ)

1 利用したい → 2 利用したくない → 問(24-2)へ 3 わからない → 問25へ

(24-1) 利用したい理由はなんですか。(1つだけ)

1 派遣先との直接雇用の可能性があるから 2 正社員雇用の可能性があるから  
 3 専門的技術・資格を活用できるから 4 派遣先の状況を確認できるから  
 5 その他 ( )

(24-2) 利用したくない理由はなんですか。(1つだけ)

1 様々な職場、職種で経験を積みたくないから 2 事前に個人情報や派遣先に伝わるから  
 3 直接雇用されるとは限らないから 4 直接雇用時の条件が未確定だから  
 5 その他 ( )

問25 直接雇用制度についておたずねします。

(25-1) 受入期間に制限がある業務について、派遣受入期間制限に抵触する日以降も派遣労働者を使用しようとする場合、派遣先は派遣労働者に対し、直接雇用契約を申し込む義務があります。このことを、知っていますか。(1つだけ)

1 知っている 2 知らない

(25-2) 受入期間に制限がない業務について、派遣労働者を3年を超えて働かせ、かつ同じ業務について募集・採用をする場合、派遣先はその派遣スタッフに労働契約を申込み義務が生じます。このことを、知っていますか。(1つだけ)

1 知っている 2 知らない

