令和8年度 宿泊事業者向け省力化推進事業

＜ 宿泊事業者向け省力化機器カタログ ＞

令和8年
8月7日更新版

東京都

令和8年度 宿泊事業者向け省力化推進事業

省力化機器カタログのコンセプト

- インバウンドが増加する等、宿泊に対する高い需要が続いている中、宿泊事業者の人手不足はいまだ深刻な状況が続いています。これまでも人手不足解消に向け人材確保やDX、汎用的な省力化機器の導入が進められてきていますが、十分な解決には至っていません。
- こうしたなかで令和8年度宿泊事業者向け省力化推進事業では、先進的・独創的な技術・ノウハウに基づき作成され、優れた省力効果を持つ製品化済の機器・システム等の情報を宿泊事業者に発信するとともに、宿泊事業者と省力化機器等の提供事業者とのマッチングにより導入をサポートし、現場の課題の解決及び宿泊事業者にとって参考となる省力化事例の創出していくことを目的としています。
- **「宿泊事業者向け省力化機器カタログ」(本カタログ)は、現場の業務フローや業務上の課題を踏まえ、優れた省力効果を持つ製品化済の機器・システム等をご紹介するもの**になります。
カタログに掲載されている「製品・サービスのカテゴリー」のなかから、宿泊事業者が抱える課題に合わせて機器等を選択できます。各機器等の詳細は、掲載ページをご覧ください。

省力化機器カタログの目次

省力化の対象業務		製品・サービスのカテゴリー		掲載ページ
大分類	小分類	No.	本事業におけるカテゴリー名	
フロント業務	チェックイン／アウト対応	1	スマートロック(自動チェックインシステムとの連携)	p.1-6
	問い合わせ対応・受付	2	接客ロボット(自律移動型)	p.7-10
		3	AIによる電話・メール対応ソリューション	p.11-12
	荷物管理	4	セルフクローク	p.13-16
清掃業務	ルームメイク	5	電動昇降ベッド	p.17-18
	ロビー・フロア清掃	6	全自動窓掃除ロボット	p.19-20
		7	電動式ドア開閉装置	p.21-22
	清掃マネジメント	8	清掃業務管理システム	p.23-24
		9	ルームインジケータ	p.25-26
		10	トイレ占有状況の可視化IoTシステム	p.27-28
厨房業務	調理	11	調理ロボット	p.29-30
	食材洗浄	12	食材洗浄機	p.31-32
施設管理業務	在庫管理	13	在庫管理・発注自動化システム	p.33-34
	混雑管理・防犯	14	混雑把握、侵入の検知システム(クラウドカメラ／AIカメラ)	p.35-36
		15	混雑状況の検知システム(カメラ不使用のセンシング)	p.37-38
	スタッフへの指示	16	AI搭載インカム	p.39-40
	遺失物管理	17	遺失物管理AIシステム	p.41-42
	ゴミ回収	18	ゴミ箱管理効率化IoTシステム	p.43-44
	その他:ロボットの稼働範囲の拡大	19	自律走行ロボットのエレベータ連携装置	p.45-46
バックオフィス業務	営業・プロモーション	20	レベニューマネジメント	p.47-48
		21	クチコミ対応AIソリューション	p.49-50

1

製品・サービスのカテゴリー

スマートロック
自動チェックインシステムとの連携

販売会社名：
株式会社ライナフ

製品・サービス名	NinjaLockM （PMS「HOTEL SMART/minpakuIN/お宿奉行」との連携）



導 入 効 果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	フロント業務
作業類型（小分類）	チェックイン／アウト対応

- ルームキーの管理・受け渡し業務、客室管理業務

宿泊施設における導入実績

- 大手宿泊事業者のコンテナホテルを中心に大規模導入の実績があります。

省力化の想定効果

- PMS・セルフチェックインシステムなどとのシステム連携により、宿泊する部屋のスマートロックの暗証番号が自動採番されます。
- 宿泊客がスマートフォンで暗証番号を確認し、自ら解錠・入室できるようになるため、フロントでの鍵の受け渡し・管理が不要になります。

省力化効果を高めるための工夫

- システム連携により、予約からチェックイン、入退室までを一貫して管理可能となり、24時間セルフチェックイン、フロントの無人化を実現することも可能です。

製品の概要

製品の概要・特徴	• 据え付け型スマートロック • 既存のレバーハンドルに取り付けるため、扉への穴あけや配線工事不要で簡単に設置可能で、原状回復も可能 • スマートフォンアプリ、暗証番号、ICカードで解錠可能 • 開閉履歴をアプリでリアルタイム管理可能 • 防水を示すIPX5（保護等級5）を有し防水性にも優れる
製品の価格	• スマートロックの導入 （税別） 　• 初期費用：（シングル）75,000円/1台　※買い切り 　• 月額費用： なし 　• 設置費用：（シングル）20,000円/1台　※4台以上の発注 • 当社が連携するPMSシステムと一体的に導入する場合の費用（スマートロック＋システム連携費、税別） 　• 初期費用： 15,000円/1台 　• 月額費用： 500円/1台 　• 別途PMSシステムの導入料金、利用料金も発生します。
製品のサイズ	• 縦192mm×横56mm×奥行39mm
製品のスペック	• 解錠方法：スマホアプリ、暗証番号、ICカード • 適用シリンダー：直径44㎜以下、高さ26mm以下 • 耐久性能：施解錠10万回 • 電池寿命：約1年
製品の保証	• 納品日より2年間（商品に不具合が発生した場合、修理または交換） • 24時間365日のコールセンターによるお客様対応あり



1

製品・サービスのカテゴリー

スマートロック
自動チェックインシステムとの連携

販売会社名：
ブロックチェーンロック株式会社

製品・サービス名	KEYVOX BCL-QR1シリーズ （AirHost, HOTELSMARTなど様々なPMSとの連携）





導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	フロント業務
作業類型（小分類）	チェックイン／アウト対応

・ルームキー（物理鍵）の受け渡し・管理業務、チェックイン対応

宿泊施設における導入実績

- 全国のホテル、旅館、簡易宿所、民泊、一棟貸し施設を中心に、KEYVOXシリーズ累計 10,000台以上 の豊富な導入実績（PMS・チェックインシステムとの自動連携実績多数）。

省力化の想定効果

- PMS（AirHost、HOTELSMART、CheckInnなど）とのリアルタイム自動連携により、宿泊予約確定と同時に、宿泊客個別のデジタルキー（暗証番号およびQRコード）が自動生成・自動送信されます。
- フロントでの鍵の受け渡しや保管管理、紛失対応業務が完全に自動化。対面チェックインに要していた時間を、1客室あたり平均8分から「ほぼゼロ（セルフ化）」へ削減し、フロントの無人化を実現することも可能です。

省力化効果を高めるための工夫

- 客室の在／不在を管理するルームインジケータとの連携により、客室状況や清掃状況を一元管理することも可能です。

製品の概要

製品の概要・特徴	• 据え付け型スマートロック • 国内主要錠前に幅広く対応 • QRコードリーダー、暗証番号入力(テンキー)、スマートフォン(遠隔・Web解錠)など、多様な解錠方法に対応
製品の価格	• 初期費用: 14,300円～(税込) • 月額費用: 連携済PMS利用の場合 ロックあたり1,650円／月(税込) • 施工費用:要見積
製品のサイズ	• 縦 135mm × 横 68mm × 奥行 48mmなど
製品のスペック	• 【解錠方法】 QRコード、暗証番号(テンキー)、スマートフォン(遠隔・Web解錠) • 【耐久性能】 防塵防水基準 IP55準拠、動作温度 -20℃～60℃ • 【電池寿命】 単3アルカリ乾電池4本で約6～8ヶ月稼働 ※非常用USB給電ポート装備
製品の保証	• 1年間メーカー無償修理・交換保証





1

製品・サービスのカテゴリー

スマートロック
自動チェックインシステムとの連携

販売会社名：
株式会社リモートロックジャパン

製品・サービス名	RemoteLOCK （aipass, HOTELSMART, AirHost, suitebook等と連携）









導 入 効 果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	フロント業務
作業類型（小分類）	チェックイン／アウト対応

- ルームキーの管理・受け渡し・保管・紛失対応業務、客室管理業務

宿泊施設における導入実績

- 全国のビジネスホテル、リゾートホテル、グランピング、旅館、アパートメントホテルなど、豊富な導入実績があります。また、多数の宿泊管理システムとの自動連携実績があります。

省力化の想定効果

- 宿泊客は、自動発行された暗証番号/QRコードで解錠・入室できるようになり、フロントでの鍵の受け渡し・管理が不要になります。
- PMS・チェックインシステムなどとのシステム連携により、予約からチェックイン、入退室までの一連の業務を自動化することで、24時間セルフチェックインやフロント業務削減を実現することが可能です。

省力化効果を高めるための工夫

- 自動ドアやエレベーター対応のスマートロック「TOBIRA」を導入・連携することで、宿泊客は、客室と共通の暗証番号/QRコードでエントランスやエレベーターのドアを解錠できるようになります。これにより、夜間はエントランスを常時施錠し、セキュリティ強化とフロント無人化を実現可能です。

製品の概要

製品の概要・特徴	• 中継器不要のWi-Fi接続型据え付けスマートロック • ドアへの穴あけ施工、アウトプレート施工(原状復帰可能) • ※9jシリーズは開き戸だけでなく引き戸にも施工可能 • 有効期限付き暗証番号/QRコードで宿泊客自ら解錠可能 • 業務スマホやPCから、客室・複数施設、自動ドアからエレベータまでの認証設定を一元管理、入室履歴を自動取得・保存が可能 • スタッフごとに柔軟な権限付与で宿泊者以外の不正侵入を防止
製品の価格	• スマートロックの導入 (税別) • 初期費用:60,000円～/台 • 月額費用:2,000円～/台 • 設置費用:45,000円～/台 • ※PMS等と一体的に導入する場合、別途PMSシステム等の費用が発生します。
製品のサイズ	【RemoteLOCK 500i (㎜)】 ※スタンダードなモデル 屋外側 :W80×H130×D33.1、屋内側 :W72.9×H189×D44.3 【RemoteLOCK 9jシリーズ(㎜)】 ※引き戸に対応したモデル 屋外側 : W86×H110×D30、屋内側 : W53×H180×D55
製品のスペック	• 解錠方法:有効期限付きの暗証番号、またはQRコード • 電池寿命(推奨設定):約6ヵ月～　※機種により外部電源化も可能 • バッテリー:単三のアルカリまたはリチウム電池4本
製品の保証	• 1年間製品保証、カスタマーサポート窓口完備







2

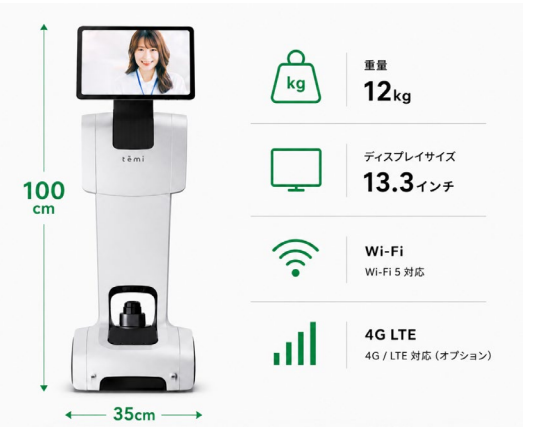
製品・サービスのカテゴリー

接客ロボット（自律移動型）

販売会社名：
iPresence株式会社

製品・サービス名	自律走行ロボットtemiを活用した iPresence-Agent アプリケーション「Guide」





導 入 効 果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	フロント業務
作業類型（小分類）	問い合わせ対応・受付

- 宿泊客の館内案内や誘導、問い合わせ対応に関する作業

宿泊施設における導入実績

- 宿泊施設のフロントやコンシェルジュ機能として、また、観光施設や展示施設などにおける案内役、説明役として、本ロボットが導入されています。

省力化の想定効果

- ロボットがロビーにいる宿泊客の受付・案内を行ったり、混雑時は誘導や待ち時間等の説明を行ったりすることで、スタッフが繰り返し対応する負担を軽減し、個別対応に専念できます。
- 観光情報や館内情報など、フロント・スタッフが頻繁に応対する問い合わせについても、ロボットが先んじて受け付けて、音声・動画・ビデオ通話等による説明を行うことで、フロントに対する問い合わせ件数の削減、省力化を図ることができます。

省力化効果を高めるための工夫

- 点検・巡回アプリケーションも併せて導入することで、館内設備の点検や夜間の巡回業務を省力化することも可能です。
- 予約管理システムと連携することで、宿泊客の状況に応じた案内を行うことも可能です。
- お客様との応対（コミュニケーションのログ）を分析することで、お客様のニーズを明らかにし、施設の魅力向上につなげていくことも一案です。

製品の概要

製品の概要・特徴

ロボット(temi) の概要
- タッチパネル付き自律走行ロボット
- 多言語での音声再生やオペレーターとのビデオ通話、説明動画の再生などを行うことができ、「現場に人が立つ」役割を代替する

iPresence-Agent / Guide の概要
- 自律走行ロボットの移動・対話・画面表示等の機能をプログラムし、接客現場にあわせた運用を実現するアプリケーション
- タブレット・PCから簡単なボタン操作でtemiを動作させ、案内・誘導などの業務を指示を行う

製品の価格

ロボット(temi)
- 本体＋ライセンス3年+初期設定+運用支援3年+機器保証3年 の場合：220万円(税別) ※4年目以降(ライセンス＋運用支援) 50万円／年(税別)

接客アプリ「Guide」
- 初期設定+利用レクチャー：10万円(税別)
- 月額利用料+運用支援：3万円／月(税別)
  ※VoiveAgent機能利用の場合は別途+2万円／月

製品のサイズ

ロボット(temi) のサイズ
- 横 350mm × 奥行 450mm × 高さ 1000mm
- 本体重量：約12kg

製品の機能

ロボット(temi) の機能
- タッチパネル／カメラ／マイク／スピーカー搭載
- 一回の充電につき4～8時間稼働
- 移動速度：最大1m/秒

接客アプリ「Guide」の機能
- temiの動作をメニュー化して管理
- iPad等のタブレットからリアルタイム指示
- AIによる音声応答 (ベータ機能：VoiceAgent)

製品の保証

- 導入時に、初期設定／案内シナリオ構築／操作レクチャーを提供
- 運用開始後も、保守サポート窓口で操作・運用のご相談に対応
- メーカー機器保証3年

機能図解 ― Guide の使い方





展示物の多言語説明
説明ガイドロボ

展示物の説明を自動でしてくれるロボットとして活躍。予め登録した指示通りに展示物間の移動や動画再生、多言語での音声読み上げを実行。

【事例：全星薬品工業株式会社】



専門スタッフの
商談参加/説明補足

現場で商談の際、経験豊富な専門スタッフがtemiに入って商談支援。「まるでそこにいる」シームレスな体験が商談成功と人材育成へ導きます。

2

製品・サービスのカテゴリー

接客ロボット（自律移動型）

販売会社名：
NUWAロボティクスJAPAN
株式会社

製品・サービス名	サービスロボットCollibot



導 入 効 果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	フロント業務
作業類型（小分類）	問い合わせ対応・受付

- 宿泊客の館内案内や誘導、問い合わせ対応に関する作業

宿泊施設における導入実績

- 上部のコミュニケーションロボットKebbiは受付業務、Collibotは配膳業務サポートを中心として、複数のホテル、ホテル関連施設で導入されています。

省力化の想定効果

- フロントでの応対、外国人宿泊客から様々な言語（日・英・中・韓・スペイン語などに対応）で寄せられる問い合わせへの対応、ロビーから各施設へのお客様の誘導などの作業の省人化、省力化を実現することができます。
- ロボット本体は、インタラクティブな会話とタブレット上の画像・映像で宿泊情報、観光情報、アメニティ情報を提供し、フロントに対する問い合わせ件数の削減、省力化を図ることができます。

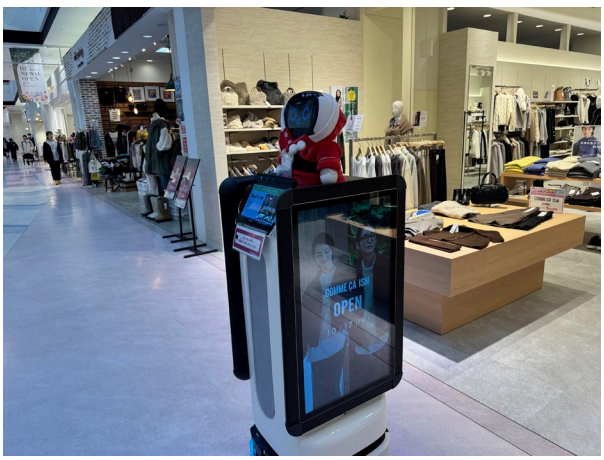
省力化効果を高めるための工夫

- ホテルのPMSなど、顧客情報（顔情報・宿泊履歴・好み等）と連動させることで、より質の高いおもてなしサービスを提供することができます。
- 統計データ（会話履歴・年齢・性別）を活用し、マーケティング戦略やサービス品質向上等、様々な用途にて利用できます。

製品の概要

製品の概要・特徴	1の筐体の上に2のコミュニケーションロボットを載せ、二つのロボットが連携しつつ、コミュニケーションや情報発信等を行う。 1. サービスロボットCollibot：自律移動機能を有するとともに、搭載されたディスプレイから、用途に応じてインタラクティブな自然会話、情報発信、エンタメコンテンツ等の提供が可能なロボット 2. Kebbi3：音声認識、顔認識など様々なセンシング機能を有し、インタラクティブなコミュニケーションが可能な小型のAIロボット
製品の価格	• 本体価格2,980,000円(税別) • 初期設定費:300,000円(税別) ※現地でのセッティング、操作レクチャー等含む • 年間サービス費:119,760円～(税別) ※ロボットを利用するための音声系・画像系、AIエンジン等のライセンス料、継続的なファームウェア更新サポート、運用支援等 • その他運用コンサルティング、ソリューション開発等のメニューあり
製品のサイズ	＜サービスロボットCollibot＞ • 横 560mm × 奥行 500mm × 高さ 1120mm • 本体重量約46kg
製品のスペック	＜サービスロボットCollibot＞ • 充電式(手動抜き差し、充電スタンド) • 充電時間4時間、連続稼働時間約6時間(運用状況により変動) • 動作電圧 DC 20-28V、電源入力AC110-240V 50/60Hz • 走行最小幅 65-85cm(環境条件による) • 登坂能力 5°
製品の保証	• 保証期間:ご購入後1年間 (人為的な原因を除く) ※ Kebbi3については使用開始後1か月のみの保証になります。





※上記の写真はサンプル機になります。

3

製品・サービスのカテゴリー

AIによる電話・メール対応ソリューション

販売会社名：
株式会社ホスポート

製品・サービス名

宿泊施設向けAI顧客対応サービス「Hosport」





導入効果

省力化される対象作業

作業類型(大分類)	フロント業務
作業類型(小分類)	問い合わせ対応・受付

- 時間的負担、精神的負担が大きい電話・メール対応作業
  （例：宿泊施設における電話／メール／問い合わせフォーム／LINE／WhatsApp／予約サイトメッセージ等からの問い合わせ対応業務）

宿泊施設における導入実績

- 全国展開のホテルチェーンから小規模宿泊施設、省人・無人運営型の宿泊施設まで、幅広い宿泊施設で導入されています。
- 2026年3月時点で、22社・194施設に導入または導入予定です。コンフォートブランド全99ホテルへの導入も決定しています。

省力化の想定効果

- 宿泊施設に寄せられる問合せのうち、定型的な内容はAIが24時間365日、多言語で自動応答します。導入施設全体では、問い合わせの約7割がAI応答で完結しており、スタッフは個別判断が必要な問い合わせや対面接客など、人が対応すべき業務に集中できます。
- 複数チャネルの問い合わせを一元管理することで、確認漏れ・対応漏れの防止、翻訳作業の削減、夜間・繁忙時間帯の一次対応にも効果が見込めます。

省力化効果を高めるための工夫

- Hosportは、単体のAIチャットボットではなく、電話、メール、予約サイトメッセージ、LINE等の問い合わせチャネルを一つの管理画面に統合したうえで、施設ごとの情報を学習したAIが応答する仕組みです。
- 情報不足や緊急性の高さにより、AIが回答できない場合、Slack、Teams、Chatwork等を通じてスタッフへ即時通知します。さらに、スタッフが手動で対応した内容をもとにFAQを更新し、AIの回答範囲を継続的に改善することで、運用を続けるほど省力化効果を高めることができます。

製品の概要

製品の概要・特徴	• Hosportは、宿泊施設の問い合わせ対応業務に特化したAI顧客対応サービスです。 • 電話、メール、問合せフォーム、LINE、WhatsApp、予約サイトメッセージ等、分散して届く問い合わせを一元管理し、施設独自の情報を学習したAIが24時間365日、多言語で一次対応します。 • AIで完結できる問合せは自動で回答し、スタッフ対応が必要な問い合わせは即時通知します。これにより、問い合わせ対応の省力化、対応品質の平準化、顧客満足度の向上を同時に実現します。
製品の価格	• 初期導入支援費用：500,000円／施設 • AI応答サービス基本利用料：100,000円／施設・月 • 月額固定料金:142,000円／施設・月～ ※上記は標準的な料金例です。施設数、問い合わせ件数、電話対応の有無、連携チャネル数、カスタマイズ内容により変動します。
製品の機能	• 電話、メール、問い合わせフォーム、LINE、WhatsApp、予約サイトメッセージ等の一元管理 • 施設情報を学習したAIによる多言語自動応答 • AI電話応答、通話内容の文字起こし・要約 • AI対応不可時や緊急時のスタッフ即時通知 • 問い合わせ内容、顧客情報、対応履歴の自動整理 • スタッフ対応内容をもとにしたFAQ更新・AI再学習 • 複数施設を運営する事業者向けの施設別管理、本部管理

Hosportの主要機能



4

製品・サービスのカテゴリー

セルフクローク

販売会社名：
株式会社オカムラ

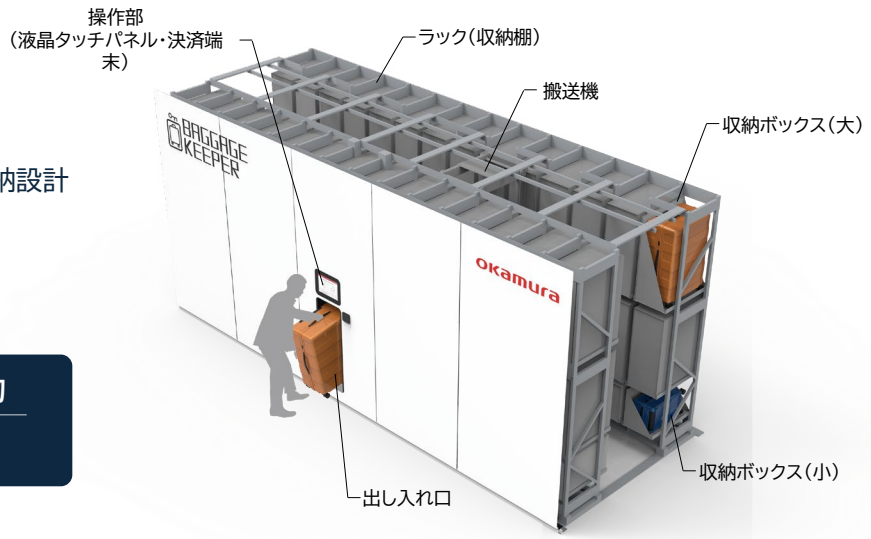
製品・サービス名	自動搬送型荷物保管システム BAGGAGE KEEPER（バゲッジキーパー）

省スペースで、もっとスマートに。

- ✓ **高さ3.5m**まで活用できる高効率収納設計
- ✓ **簡単操作**で無人運用（多言語対応）
- ✓ **各種キャッシュレス決済対応**
- ✓ 空間に調和する**デザインオプション**

2025年にお預かりしたお荷物

推定 80,000 個



導 入 効 果

作業類型（大分類）	フロント業務
作業類型（小分類）	荷物管理

省力化される対象作業

- 宿泊客の荷物預り・運搬・管理・受け渡しに係る時間的、身体的負担

宿泊施設における導入実績

- 2020年に販売開始以降、関東や関西、九州を中心に、宿泊施設での導入実績があります。

省力化の想定効果

- 時間を問わず、宿泊客が自ら操作可能なため、フロントでの荷物預りに対応する時間を削減できます。
- 自動搬送機能や多言語表示ディスプレイが搭載されているため、近年増加するインバウンド宿泊客の重く大きな荷物にも対応でき、導入施設スタッフの荷物運搬の身体的負担を軽減するなど、フロント業務を省力化することができます。

省力化効果を高めるための工夫

- 駅や空港からホテル、ホテルから駅や空港といった荷物の当日配送サービスでの荷物の受け渡しにも対応可能で、フロント業務を幅広く省力化することができます。 ※配送範囲は23区内

製品の概要

製品の概要・特徴	• タッチパネル操作で荷物の預け入れや取り出しが可能な「自動搬送型」の荷物保管システム • 多言語表示機能、音声ガイダンス機能を搭載 • 荷物を重ねて収納でき、最大3.5mまでの高さを有効活用可能 • 出し入れ口を最適な高さ位置に集約しているため、一般的なコインロッカーのように高い位置への荷物の出し入れが不要
製品の価格	約20,000,000円～（税別） ※建築・設備関連工事は別途費用となります
製品のサイズ	• 外寸：横幅2,500mm×奥行4,450mm×高さ3,000mm • 装置面積：約11.1㎡（約3.4坪） ※設置可能スペースに応じてサイズ変更可能です

製品のスペック	• 収納数：39個（ボックス（大）：26個、ボックス（小）：13個）
	  • ボックス（大）：横幅360mm × 奥行670mm × 高さ930mm
	  • ボックス（小）：横幅360mm × 奥行670mm × 高さ434mm
	• 電源：AC100V（1.5kVA）
	• キャッシュレス決済対応機能もオプションで追加可能（現金非対応）
	• 多言語対応：日本語・英語・中国語・韓国語

製品の保証	• 無償保証期間：1年間 • 保守契約：5万円/月（税別）

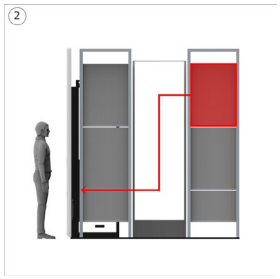




利用フロー（預け入れ）



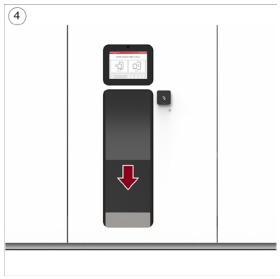
①利用者が荷物サイズを選択



②ボックスが搬送されてくる



③荷物をボックスに入れる



④シャッターが閉まり、預入完了

4

製品・サービスのカテゴリー

セルフクローク

販売会社名：
株式会社アルファーロッカーシステム

製品・サービス名	ホテル向けセルフクロークロッカー



導 入 効 果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	フロント業務
作業類型（小分類）	荷物管理

- 宿泊客の荷物預り・運搬・管理・受け渡しに係る時間的、身体的、精神的負担

宿泊施設における導入実績

- 2018年に販売開始以降、大手ホテルチェーンを中心に、国内約200以上の宿泊施設での導入実績があります。

省力化の想定効果

- 時間を問わず、宿泊客が自ら操作可能なため、フロントでの荷物預りに対応する時間を削減できます。
- 近年増加するインバウンド宿泊客の重く大きな荷物にも対応でき、荷物運搬の身体的負担を軽減するなど、フロント業務を省力化することができます。
- 預かった荷物の取り違い、毀損恐れによる精神的負担から解放されます。

省力化効果を高めるための工夫

- ダイヤル（数字合わせ）錠や宿泊客が所持しているICカード錠で利用ができ、フロントでの鍵の受け渡しが不要となることからフロント業務を省力化できます。

製品の概要

製品の概要・特徴	• 宿泊客が自ら預け入れ・取り出しできる荷物預りロッカー • セミオーダー対応で、施設の環境や目的に合わせて、解錠方式（ICカード認証／ダイヤル（数字合わせ）錠）、ロッカー型／ラック型、サイズ、色をカスタマイズ可能
製品の価格	ダイヤル（数字合わせ）錠式　ロッカー3扉＋ラック3個の場合 ・30万円台～（運送設置費、消費税別）
製品のサイズ	ダイヤル（数字合わせ）錠式　ロッカー3扉＋ラック3個の場合 • 外寸：横幅1100mm×奥行600mm×高さ1890mm
製品のスペック	• 解錠方式：ダイヤル（数字合わせ）錠、ICカード認証 ※汎用的なICカード規格（FeliCa、Mifare）で利用可能 • 扉内棚板ステンレス仕様 ※塗装剥がれ防止効果 • マグネットキャッチによる扉閉時の扉の跳ね返り防止 ※ダイヤル（数字合わせ）錠の場合
製品の保証	• ご購入日より1年間



ダイヤル（数字合わせ）認証ロッカー



ICカード認証ロッカー

5

製品・サービスのカテゴリー

電動昇降ベッド

販売会社名：
日本ベッド製造株式会社

製品・サービス名	ELメイキングアシスト





導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	清掃業務
作業類型（小分類）	ルームメイク

- 身体的負担が大きい、ベッドメイクに関する作業

宿泊施設における導入実績

- 都内ラグジュアリーホテルで試験導入を実施しています。

省力化の想定効果

- ベッドメイク作業に伴う身体的負担を軽減します。
- 試験導入した施設からは、「重いマットレスを引っ張る必要がなくなり、作業が非常に楽になった」、「稼働中のベッドメイキング時間を短縮でき、他の作業も効率よく行えるようになった」といった声が寄せられています。

省力化効果を高めるための工夫

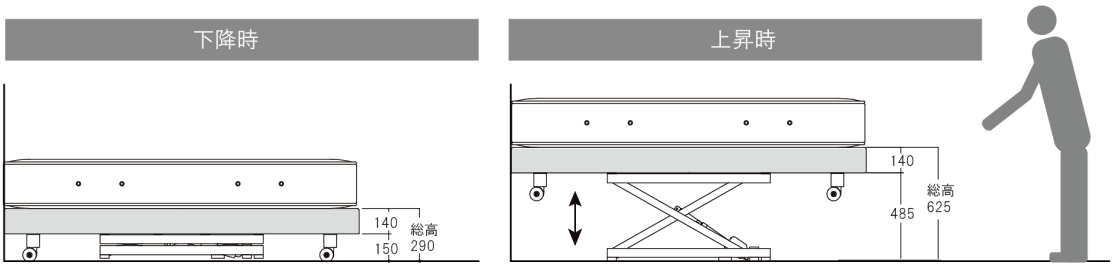
- 業務の効率化を最優先する場合には、マットレスの角に引っ掛けるボックスシーツなどを採用することで、ベッドメイク作業のさらなる時間短縮を図ることも可能です。

製品の概要

製品の概要・特徴	• リモコン操作でベッドのボトムが自動で昇降します。 • 重いマットレスやボトムを移動させることなく、立ち姿勢のままベッドメイク作業を行うことができます。 • 客室のスペースに合わせ、ボトムが垂直方向に上昇・下降するタイプと、斜め方向に上昇・下降するタイプからお選びいただけます。 ※斜め方向に上昇・下降する「スイングタイプ」の場合、ベッドと壁の間にスペースができるため、頭側に回り込み、効率的にベッドメイク作業を行うことができます。
製品の価格	シングルサイズ　288, 200円(税込) ※上昇・下降のタイプ、サイズ、数量によって価格は変わります。 ※マットレスは別売りです。
製品のサイズ	【垂直方向に上昇・下降するタイプの場合】 • 下降時全高：ボトム厚140mm ＋ キャスター脚150mm • 上昇時全高：ボトム厚140mm ＋ 装置全高485mm • 幅980mm～2,000mm、長さ2,000mまで対応可能
製品のスペック	• 電源：有線、ACプラグ差込 • リモコン操作：上昇・下降ボタンのみ(途中停止可能) • 上昇時間:約30秒
製品の保証	・ご購入後2年間

＜垂直タイプのイメージ図＞





6

製品・サービスのカテゴリー

全自動窓掃除ロボット

販売会社名：
株式会社LIXIL（日本正規代理店）

製品・サービス名	HOBOT-S7 Pro



導 入 効 果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	清掃業務
作業類型（小分類）	ロビー・フロア清掃

- 身体的・時間的に作業負担が大きい窓の清掃作業

宿泊施設における導入実績

- 2025年7月の販売開始以来、多くの宿泊施設様の客室窓やロビー・レストランの窓清掃への導入実績があります。

省力化の想定効果

- 手作業での壁・窓掃除の自動化により他業務のための時間を創出
- 高所作業や重い脚立の移動・設置作業に伴う身体的・心理的負担に加えて従業員・スタッフ様の安全性の向上を通じた離職の防止
- 専門の清掃事業者への委託が不要、あるいは発注頻度の低減につながることによる運営コストの削減

省力化効果を高めるための工夫

- 難しい設定は不要で、電源を入れて専用リモコンのボタン一つで自動的に1つの窓を清掃が可能です。

製品の概要

製品の概要・特徴	• 強い吸引力で窓に吸着し、掃除を行います。 • 下部のウェットモップで汚れを浮かせて拭き取り、上部のドライモップで乾拭きすることで、効率的に掃除を行います。 • ノズルから専用洗剤を噴霧することで、水拭き掃除も可能です。 • ACアダプターから本体までの電源コードは5mあり、手の届かない窓の清掃も可能です。
製品の価格	• 税込み 56,100円（本体+付属品セット価格）
製品のサイズ	• 【本体】重量1,670g、幅262×奥行264×高さ89mm
セット内容	• HOBOT-S7 Pro本体、ACアダプター、DC電源コード • AC電源コード、リモコン、専用洗剤液x1 • クリーニングクロスx6、落下防止ロープ • 交換用超音波ノズルx1
製品のスペック	• 電源：AC100V 50/60Hz • 非常用バッテリー搭載：20分間吸着を保持 • 清掃可能な最大窓サイズ：5mの電源コードが届く範囲 • 清掃可能な最小窓サイズ：500×500mm • 認証基準：PSE、CE、FCC、RoHS
製品の保証	• 1年間保証付き、購入後の使い方から修理対応までサポート





7

製品・サービスのカテゴリー

電動式ドア開閉装置

販売会社名：
ゴールドマン株式会社

製品・サービス名	アシスト・スイング



導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	清掃業務
作業類型（小分類）	ロビー・フロア清掃

- 身体的負担が大きい、清掃ワゴンの運び入れにおけるドア開閉

宿泊施設における導入実績

- 2008年の事業開始から18年間、大手デベロッパー、ホテル、オフィスビルなど100施設以上で導入されています。

省力化の想定効果

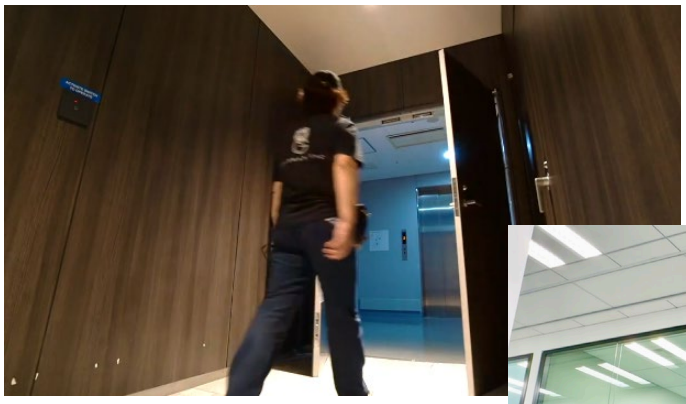
- 通過時に都度手動でドアを開閉すること、ドアストッパーを設置することにかかる時間の削減、身体的負担の軽減による作業効率化
- 作業に伴う身体的負担の軽減を通じた、離職の防止
- 非接触で既存ドアを開閉できるようになり、重い荷物や台車があってもスムーズな通行が可能

省力化効果を高めるための工夫

- 清掃ロボットがドアとの連携で自動で開けながら走行・清掃することができます。
- ロボットによる食事搬送サービスで、裏方同線から客室廊下に出るドアを自動開閉させることができます。

製品の概要

製品の概要・特徴	• 開きドアに後付けすることで、手動開閉式のドアを自動で開閉できるようにする装置です。非接触式、ボタン式などいくつかのタイプがあります。 • AI顔認証やスマホ認証付きのタイプを用いることで、特定の人物（例：施設スタッフ）のみを通行させることも可能です。 • 停電時には手動で開閉が可能です。電気錠と連携している場合は、停電時開錠や停電時施錠を事前に設定できます。
製品の価格	【大型タイプ（H.D.）】　参考価格：¥1,323,100 【中型タイプ（Slim-SW300）】参考価格：¥　698,100 【小型タイプ（Slim-SW60）】参考価格：¥　364,400 ※参考価格となりますので、商流により変動をいたします。 ※工事費用、オプション製品は別途となります。
製品のサイズ	• 【大型タイプ（H.D.）】 重量15kg、本体高さ146mm • 【中型タイプ（Slim-SW300）】重量7kg、本体高さ70mm • 【小型タイプ（Slim-SW60）】重量2.7kg、本体高さ47mm
製品のスペック	• 【大型タイプ（H.D.）】 最大ドア重量130kg • 【中型タイプ（Slim-SW300）】最大ドア重量250kg • 【小型タイプ（Slim-SW60）】最大ドア重量90kg
製品の保証	• 6か月の無料点検プログラム（首都圏）、1年間の製品保証





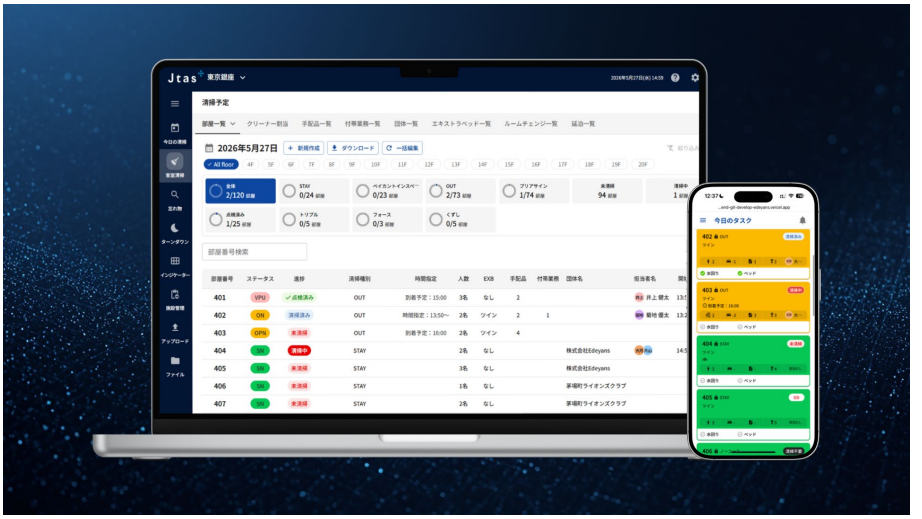
8

製品・サービスのカテゴリー

清掃業務管理システム

販売会社名：
株式会社EDEYANS

製品・サービス名	Jtas



導 入 効 果

省力化される対象作業

作業類型(大分類)	清掃業務
作業類型(小分類)	清掃マネジメント

- 清掃予定管理や指示書の作成、忘れ物管理、施設・修繕管理など、清掃業務を中心としたバックヤードに関する様々な事務・管理作業

宿泊施設における導入実績

- 2022年に販売開始以降、大手ホテルチェーンを中心に、国内約8万室の宿泊施設での導入実績があります。
- Forbesトラベルガイドの国内における5スターホテルの約半数で導入実績があります。

省力化の想定効果

- 清掃に関するあらゆるコミュニケーションをデジタルで一元管理することによる清掃会社とのコミュニケーションコストの削減
- 紙の清掃指示書や日報、忘れ物管理台帳、修繕管理表などの作成・管理・転記の削減による業務効率化
- 導入した施設からは「清掃指示書の作成時間が1.5時間→10分に短縮できました」、「忘れ物管理の工数を1/3に削減できました」といった声が寄せられています。

省力化効果を高めるための工夫

- 宿泊管理システム(PMS)とのAPIによる双方向リアルタイム連携、あるいはCSVファイルの取り込みを通じて、当日の清掃指示を自動で作成し、進捗・実績を一元管理することができるようになります。
- 写真を撮影するだけでAIが画像認識し、自動で忘れ物管理台帳や修繕管理表を作成してくれます。

製品の概要

製品の概要・特徴	• 発注/指示から費用集計、品質/生産性分析まで、清掃管理を中心とした宿泊施設のあらゆるバックヤード業務を一気通貫でDXする業界特化型SaaSです。 • 清掃指示書の作成を中心としたアナログ業務を簡単にデジタル化するとともに、SaaS内に蓄積された実績データを活用し、生産性の向上と清掃品質の改善を実現します。 • 施設メンテナンス状況を可視化し、RevPARを底上げします。
製品の価格	個別見積（月額3万円～ / 初期費用30万円～）
製品の機能	主な機能 • 【清掃指示書作成】PMSと連携して当日の指示書を自動作成 • 【インジケーター】日中の清掃進捗をリアルタイムで表示 • 【インスペクション】部屋タイプ毎のチェックリストに基づく点検 • 【実績集計/日報作成】清掃会社毎の費用を項目別に自動計算 • 【生産性/品質分析】清掃スタッフ別の生産性と清掃品質を自動分析 • 【清掃スタッフアサイン】当日の予定や能力値を基にAIが自動割当 • 【忘れ物管理】タブレット等で写真を撮るとAIが台帳へ自動登録 • 【施設管理】修繕・定期清掃等のタスクを管理。備品情報も登録可能 • 【資料管理】社内マニュアルや備品の説明書などをまとめて管理

BEFORE & AFTER

Jtas導入がもたらす変化

紙や電話を用いた複雑なアナログ業務をJtasがスマートに変革します



9

製品・サービスのカテゴリー

ルームインジケータ

販売会社名：
株式会社アクセルラボ

製品・サービス名

alie+スマートホテル



導入効果

省力化される対象作業

作業類型(大分類)	清掃業務
作業類型(小分類)	ルームインジケータ

- 客室ごとの在室状況を把握しながら、清掃の要否や実施可能なタイミングを確認し、清掃順序や担当割りを組み立てる作業

宿泊施設における導入実績

- 2024年に宿泊施設への提供開始以降、国内リゾートホテル・旅館等の宿泊施設への導入実績があります。
- 箱根・京都をはじめとした観光地の宿泊施設での採用事例があり、宿泊料金の向上やクチコミ評価の改善にも寄与しています。

省力化の想定効果

- 客室などに関するお客様の在室状況、利用状況をセンサーにより検知することで、清掃の実施にあたり、一部屋ずつ在室状況を確認する手間を省き、清掃可能な状態の判断を容易にします。

省力化効果を高めるための工夫

- コントロールパネル(aliepad)の専用ダッシュボードで、全客室へ施設内のFAQを提供することにより、フロントへの問い合わせ削減に繋げることができます。

製品の概要

製品の概要・特徴

- 本サービスは、スマートホームサービスで培ったIoT技術を用いた、ルームインジケータ(客室の在/不在のセンシング)機能を含むサービスパッケージです。
- 大規模な配線工事なしで導入することができます。
- ルームコントロール機能と合わせることで宿泊体験と宿泊料金の向上ができます。

製品の価格

【ホテル向け】初期費用 250,000円／室、月額利用料 1,500円／室

※初期費用は、一例です。
導入するデバイスの種類によって初期費用は変動します。

製品の機能

主な機能

- 【センサーによる在室確認機能】客室内に設置したセンサーで、宿泊客の在室状況を自動検知します。
- 【ルームコントロール機能】コントロールパネル(aliepad、10.1インチ)から客室内の照明／空調／家電／カーテンなどを一元的に操作できます。通常・リラックス・就寝などのシーン設定で複数設備をワンタッチ一括操作でき、チェックアウト後は自動で電源をオフにします。
- 【スマートロック機能】暗証番号による解錠が可能なスマートロックを導入し、鍵の受け渡しを省略することができます。



10

製品・サービスのカテゴリー

トイレ占有状況の可視化IoTシステム

販売会社名：
山崎産業株式会社

製品・サービス名	コンドルスマートトイレ管理システム



導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	清掃業務
作業類型（小分類）	清掃マネジメント

- 共用トイレ（エントランス、宴会会場等）の清掃状況確認作業

宿泊施設における導入実績

- 2018年に販売開始以降、国内多数の商業施設、オフィス施設に導入実績があります。
  ※宿泊施設においても設置可能

省力化の想定効果

- モバイル端末で各トイレの状況が把握できるため、清掃・消耗品交換の要否を確認するために現場を巡回する必要がなくなります。
- 利用頻度が低く、清掃や消耗品交換が不要なトイレの清掃頻度を減らすことができます。
- 男子トイレの小便器やパウダー利用など、個室以外の利用者数の可視化も可能なため、効率的に作業がしやすいタイミングをねらって清掃に向かうことができます。

省力化効果を高めるための工夫

- 長時間利用されている個室を知らせる機能があり、見回りをしなくても急病人や異常事態の発生を検知することができます。

製品の概要

製品の概要・特徴

- トイレの利用状況をセンサーで検知し、遠隔管理できるシステムです。
- 個室ブースのドアに設置した開閉検知センサーや出入り口付近に設置するカウントセンサーにより、個室の使用回数や滞在時間、トイレ全体の入場者数などを把握し、清掃作業員のモバイル端末に清掃や消耗品補充タイミングを通知します(※センサーはカメラで画像を撮影するものではありません)。
- 個室トイレの利用回数をカウントできるので、1回あたりのトイレットペーパー使用量の仮設を立て、ペーパーの残数を予測することができます。

製品の価格(税別)

【導入イニシャル費用】

① ゲートウェイ
コンドルゲートウェイ(CIS200)￥180,000-

② 個室トイレセンサー
マグネットセンサー(CIS100+CIS400)￥30,000×トイレ個室数
マグネット+人感センサー
(CIS100+CIS400+CIS600)￥52,000×引き戸トイレ個室数

③ カウントセンサー
カウントセンサー(CIS500) ￥40,000×入口数

④ その他
電波調査費、搬入設置費、初回諸経費

【導入ランニング費用】

月額費用:8,000円×コンドルゲートウェイCIS200の設置台数

※CIS200を2台設置する場合、月額費用:16,000円

※山崎産業㈱と契約書締結が必須

製品のサイズ

①	コンドルゲートウェイ	:W151 x D107 x H33mm 280g
②	マグネットセンサー	:W125×D65×H24mm 160g
	マグネット+人感センサー	:W170×D65×H30mm 220g
③	カウントセンサー	:W100×D67×H44mm 95g

製品のスペック

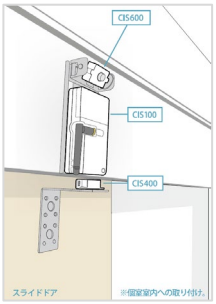
【マグネットセンサー】

トイレ個室(使用時扉が閉まっている、未使用時扉が開いているスイングドア)に設置。ドアの開閉状況で在室状況を検知。



【マグネット+人感センサー】

トイレ個室(引き戸個室や自動ドア個室)に設置。扉開閉検知後、人感センサーで個室内に人が入室しているかセンシングし、在室状況を検知。





【カウントセンサー】

出入口上部に設置し、距離センサー+人感センサー でトイレ空間全体の人数カウント。

※小便器、パウダー単体の利用状況は把握できません。

製品の保証

センサー(機器製品)初期不良の場合、購入後半年間保証

11

製品・サービスのカテゴリー

調理ロボット

販売会社名：
TechMagic株式会社

製品・サービス名	I-Robo 2





導 入 効 果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	厨房業務
作業類型（小分類）	調理

- 「炒める」から「洗う」までの調理工程
- 調理人の教育

宿泊施設における導入実績

- 首都圏某ホテル内レストランで導入済

省力化の想定効果

- 食材投入後、調理～鍋の自動洗浄まで一気通貫で完結できることで、衛生面に配慮をしながら、厨房業務を省力化、省人化させることができます。
- 誰でも簡単に、タッチパネルを通じて調理を管理することができるため、調理経験不問で、パート・アルバイトの方でも職人の味を忠実に再現でき、人材採用、教育、管理に係るコストも抑制ができます。

省力化効果を高めるための工夫

- 一度レシピを登録すれば、全国の複数施設にクラウド上で共有・展開ができ、横展開する際の採用、教育、品質安定化の手間を省くことができます。これにより、どなたでも、いつでも美味しい味を提供可能になります。（一例：朝食ビュッフェ、夜間ルームサービス等）

製品の概要

製品の概要・特徴	• 食材投入後、調理から洗浄までの作業を自動化することができる調理ロボットです。 • 写真付きメニューと分かりやすい操作画面で、誰でも簡単に、プロ品質の調理が可能です。 • 細かな調理設定（加熱温度、時間、鍋・ヘラの回転速度など）をメニューごとに細かく設定、ボタンを押すだけで味ブレ防止を可能に。
製品の価格	一括購入：¥5,280,000（初期費用） ＋ ¥48,500/月（保守メンテ） サブスクリプション：¥ 136,500/月（5年間 保守運用込）～
製品のサイズ	• 【本体】縦700㎜/横700㎜/高さ1320㎜
製品のスペック	• 短時間高火力を実現する5kW/hのIHインバーターコイル • 80℃の高圧洗浄による鍋自動洗浄システム • 忠実な調理再現を行うクラウドレシピアプリ、12インチタッチパネル • 給排水（44ℓ/h）、電源（三相200V /30A ）、インターネット接続
製品の保証	• 品質保証（引渡し後1年以内）：仕様不適合の際、無償修理・交換・減額、または個別契約代金を上限に賠償 • 製造物責任（1年の制限なし）

「炒める」から「洗う」一気通貫で全自動化



食材投入後、I-Robo 2が調理から鍋の自動洗浄までを完結させ、人の手を空けることで厨房業務を劇的に効率化します。

最大350℃以上の高火力調理 と 独立駆動する鍋とヘラ (特許取得済み)



熟練の調理人が操る中華鍋のような高温・短時間での調理を再現。食材の旨みを閉じ込め、香り高く、パラっとした仕上がりを実現します。

多品目調理とメニュー登録



調理後は自動で鍋を洗浄するため、衛生を保ちながら多種多様なメニューを提供できます。

直感的な12インチタッチパネルUI



写真付きメニューと分かりやすい操作画面で、誰でも簡単にプロ品質の調理が可能です。

12

製品・サービスのカテゴリー

食材洗浄機

販売会社名：
株式会社 アイホー

製品・サービス名	異物除去洗浄機 KWM-888AH



導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	厨房業務
作業類型（小分類）	食材洗浄

- 身体的負荷、時間的負荷の大きい食材洗浄業務

宿泊施設における導入実績

- 宿泊施設における導入実績はございません。
- 学校給食センターなどを中心に、約15施設への導入実績があります。

省力化の想定効果

- 食材の投入後、全自動で食材を洗浄できるため、スタッフがつきっきりで洗浄作業を行う必要がなくなり、厨房業務の省力化を実現することができます。
- 剥離した異物は、水よりも軽いもの／水中のもの／水より比重が重いものに分けて回収され、異物の再付着を防ぐことができるため、食材洗浄後のチェック作業や手直しする手間もなくなります。

省力化効果を高めるための工夫

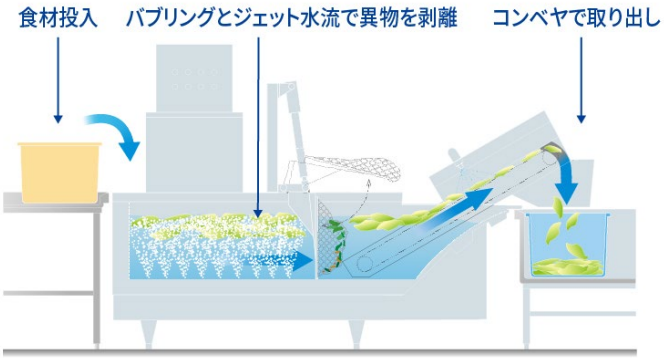
- 洗浄時間はタイマーにて設定可能なため、食材を使用したいタイミングに合わせて洗浄を開始することで、より効率的に調理作業を進めることができます。

製品の概要

製品の概要・特徴	• 微小気泡と水流の力を用いることで、除去が難しいとされる虫や毛髪にも抜群の異物除去効果を発揮する食材の自動洗浄機です。 • バブリングの強弱は切替スイッチで簡単に調整でき、食材にあった最適な洗浄ができます。 • 食材洗浄中にオーバーフローされた水は、ろ過して再利用することができる節水設計になっています。 • エアーノズルなどの洗浄部を工具なしでワンタッチ着脱し、隅々まで清掃することができるため、衛生状態を維持することができます。
製品の価格	本体価格:450万円
製品のサイズ	• 型式:KWM-888AH • 【本体】350kg、横1160mm/縦2370mm/高さ1275mm
製品のスペック	• 能力:180(kg/h) • 消費電力(三相200V):2.9kW • 接続口(給水):20A • 接続口(排水):50A
製品の保証	• お買上げ日から1年間。(通常のご使用の場合)

KWM-888AH









13

製品・サービスのカテゴリー

在庫管理・発注自動化システム

販売会社名：
株式会社エスマット

製品・サービス名	スマートマットクラウド





導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	施設管理業務
作業類型（小分類）	在庫管理

- アメニティや冷凍庫内食材などの在庫を数え、発注する作業

宿泊施設における導入実績

- 導入実績
  - JR東日本、京セラ、東京ガスなど1,000社以上の実績
  - 宿泊施設では藤田観光（ワシントンホテル）やプリンスホテル、帝国ホテルで実績あり

省力化の想定効果

- バックヤードで保管しているアメニティの量や、レストランの冷凍庫などにある食材の量を自動で検量し、棚卸や発注、補充のための巡回や確認作業の省力化、確認頻度の削減を図ることができます。
- AIにより過剰在庫や欠品リスクを発見でき、在庫最適化に繋がります。

省力化効果を高めるための工夫

- 本製品は在庫管理だけでなく、自動発注機能も備えており、欠品の防止、発注業務の省力化にも寄与します。
- 上記のほか、ビュッフェにおける料理の残量把握に用いれば、厨房の調理計画の効率化、フードロス観点でも役立ちます。

製品の概要

製品の概要・特徴

IoT重量計
載せっぱなしで運用

クラウド
量や推移見える化

業務の変化



人手を介さずに、リアルタイムなモノの量というデータを取得

1 モノの量を自動的に把握
残量把握・使用量把握・遠隔把握

2 次の業務を自動的に開始
発注自動化、調理指示、在庫の移動指示

3 新たなデータ活用でカイゼン
日々の在庫量(残量や消費度合い)が見える事から在庫量を最適化。ビュッフェでの来客予測など

製品の価格

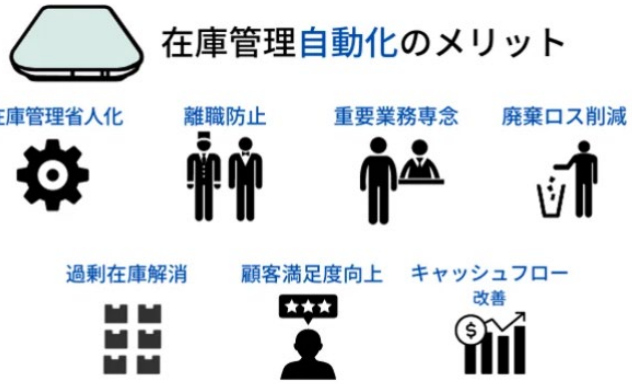
月額13万円～

＊スマートマットの導入台数や構成によって変動します。
＊費用の例:50台のスマートマットを10施設で使用した場合、
月額25万円(1施設あたり月額2.5万円) ※商品マスタ100まで

製品の機能

アメニティ・冷凍庫・ビュッフェ・リネンで活用されている





人手不足解消と共にスタッフの生産性向上を実感。客室単価×稼働率を向上させることに成功。



株式会社エフ・ジェイホテルズ さま

業種：宿泊業、ビジネスホテル
従業員数：200人

お客様にまた来たいと思って頂ける最高のサービスがしたい。だからこそ在庫管理は自動化と判断した。

インタビュー全文はこちらからお読みいただけます。

導入前

- 深刻な人手不足。コロナ規制緩和でお客様が再び増加傾向で拍車がかかった
- 在庫管理はやらざるを得ない業務だが、お客様サービスにより時間をかけたかった

導入後

- 在庫管理・発注に費やす日々の時間、毎月の棚卸し時間を大幅削減
- 在庫管理業務から解放され、よりレベニューマネジメントのような付加価値業務に専念

活用のイメージ





14

製品・サービスのカテゴリー

混雑把握、侵入の検知システム（クラウドカメラ／AIカメラ）

販売会社名：
セーフィー株式会社

製品・サービス名	Safie One（セーフィー ワン）/AI-App（アイアップ）人数カウント



導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	施設管理業務
作業類型（小分類）	混雑管理・防犯

- 館内の混雑把握とスタッフ配置のマネジメント
- 立入禁止・夜間無人エリアの見守り、夜間巡回

宿泊施設における導入実績

- ビジネスホテル、リゾートホテル、旅館など、規模・業態を問わずさまざまな宿泊施設でご導入いただいています。1施設で数十台規模のクラウドカメラ運用実績もあります。

省力化の想定効果

- 混雑状況をリアルタイムで把握し、スタッフを最適なエリア・業務に配置することにより、業務上の無駄を削減できます。
- 混雑状況の可視化を通じて、宿泊客の施設内利用のピーク分散を促すことにより、施設運営に係る関連業務を平準化できます。
- 立入禁止エリアへの侵入をリアルタイムで検知・通知することにより、見守りや夜間巡回を省人化・無人化できます。

省力化効果を高めるための工夫

- スマートフォンやPC・タブレットからの遠隔閲覧により、現場に張り付かずに複数エリアの状況を一挙に把握することが可能です。
- 施設内に設置したデジタルサイネージやスマホアプリで混雑状況をリアルタイム表示することにより、お客様からのお問い合わせやご案内件数を削減することも可能です。

製品の概要

製品の概要・特徴	• 人の行き来や立ち入りをAIが自動で検知・集計し、エリアごとの混雑状況をリアルタイムに可視化 • 立入禁止エリアや夜間無人エリアへの侵入をAIが検知し、スマートフォンやPCへ通知 • AIの集計データはグラフやCSVで出力でき、混雑傾向の分析やスタッフ配置の見直しにも活用可能 • 内蔵マイク・スピーカーにより、離れた場所からの双方向通話に対応
製品の価格	カメラ本体：56,000円(税込)/台 月額利用料金：1,320円(税込)/台～
製品のサイズ	• 外形　76.5 × 92.5 mm • 重量　360g
製品のスペック	• 画角:水平114°　垂直60° • 無線LAN・有線LAN対応 • 夜間撮影対応
製品の保証	• 3年間



立ち入り検知

設定したエリアへの立ち入りを検知してPCやスマホへ通知。立ち入り禁止区域への人の侵入などをリアルタイムで把握できます。



立ち入りカウント

エリアに入った人・立ち止まった人をカウント。どこに滞留しているかを把握できるので、店舗レイアウト改善などに活用できます。



通過人数カウント

設定したラインを通過した人数を自動で集計。ビュッフェの供給調整や浴場などの混雑状況の把握に活用できます。

グループ通話機能

Safie Viewer(セーフィービューワー)を閲覧しているユーザーと、カメラが設置してある現場の音声コミュニケーションが、カメラを通して可能。





15

製品・サービスのカテゴリー

混雑状況の検知システム（カメラ不使用のセンシング）

販売会社名：
株式会社ネットシスジャパン

製品・サービス名	混雑状況確認システム





導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	施設管理業務
作業類型（小分類）	混雑管理・防犯

- 混雑状況の案内、問い合わせ等への対応

宿泊施設における導入実績

- 2013年に販売開始以降、大手チェーンを中心に、国内約240の宿泊施設での導入実績があります。

省力化の想定効果

- 大浴場やランドリーなどの施設内の設備の混雑状況をリアルタイムで把握することによる、清掃や点検などの業務のタイミングの最適化
- 混雑状況の可視化を通じて、宿泊客の施設内の設備利用のピーク分散を促すことによる、施設運営に係る関連業務の平準化

省力化効果を高めるための工夫

- 施設内に設置した客室テレビやデジタルサイネージ、スマートフォンで混雑状況をリアルタイム表示することにより、お客様からのお問い合わせやご案内件数の削減を図ることも可能です。

製品の概要

製品の概要・特徴

- 様々なセンサを用いることで、混雑状況、使用状況を把握することができます。

（例）大浴場用：ロッカーセンサー式
（独自のロッカーセンサーにより大浴場の混雑状況を自動検知）

（例）ランドリー用：電流感知式
（電流センサーにより、ランドリー機器の稼働状況を自動検知）

製品の価格

- 大浴場用（ロッカーセンサー式／40箇所） 2,200,000円～
- ランドリー用（※） 1,000,000円～

※電流検知式/洗濯機乾燥機各2台ずつで配線工事等含む場合

いずれも台数、規模、工事によって費用は異なります。詳しくはお問い合わせください。

製品の機能

- 大浴場 ： センサーで感知した混雑情報をリアルタイム表示
- ランドリー ： 稼働状況・残り時間・空き台数をリアルタイム表示

大浴場用



ロッカーセンサー式

- 独自のロッカーセンサーにより大浴場の混雑状況を自動検知
- 下駄箱の使用状況から混雑度を判断し、リアルタイムに表示



カメラセンサー式

- カメラセンサーによる人数カウントで大浴場の混雑状況を自動検知（設置場所は入口）
- 人数データをもとに混雑度を判定し、リアルタイムに表示

ランドリー用



電流感知式

- 電流センサーにより、ランドリー機器の稼働状況を自動検知
- 稼働データをもとに混雑状況を判定し、客室テレビ・スマートフォンで確認可能



クラウド式

- クラウドサーバーと連携し、ランドリーの利用状況を一元管理
- 利用データをもとに混雑状況を判定し、客室テレビ・スマートフォンで確認可能

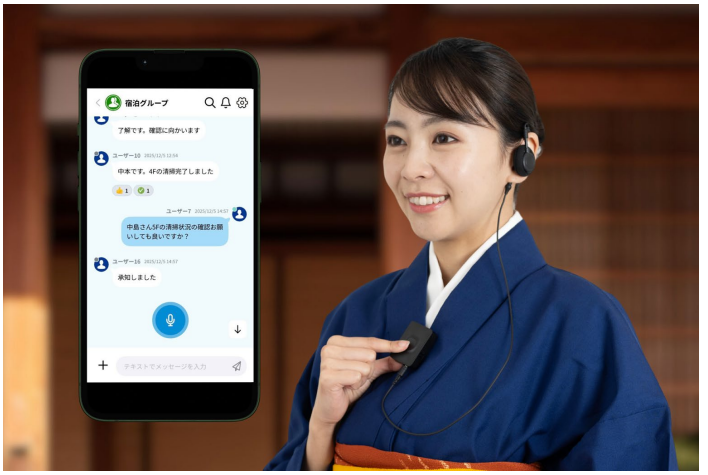
16

製品・サービスのカテゴリー

AI搭載インカム

販売会社名：
ボイット株式会社

製品・サービス名	VOYT CONNECT（ボイットコネクト）



VOYT CONNECT

導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	施設管理業務
作業類型（小分類）	スタッフへの指示

- スタッフへの指示、リアルタイムの情報伝達に関する作業

宿泊施設における導入実績

- 本製品は既に700以上の施設で導入されています。
  ※全業界における実績
- 全国のホテル・旅館様にも多数ご導入いただいております。
  （例：浅草ビューホテル様、鶴巻温泉 元湯陣屋様等）

省力化の想定効果

- 従来の連絡手段では「接客中」「作業中」などにより、情報共有に遅れや漏れが生じるとともに、指示内容の再確認（聞き直し）が発生することで、スタッフ間のコミュニケーションコストが高まることがありました。
- ボイットコネクトを通じて話した内容は、AIがリアルタイムで自動テキスト化するため、スタッフはそれぞれのタイミングで指示を確認でき、指示・情報伝達の省力化の実現、情報共有の遅れや漏れを防ぐことができます。

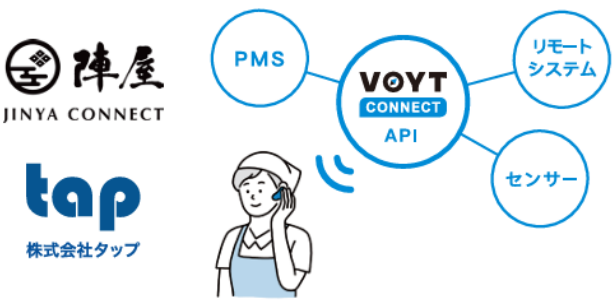
省力化効果を高めるための工夫

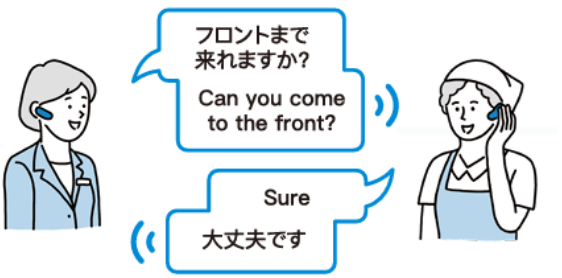
- PMSのシステムと連携することにより、チェックイン・チェックアウトの自動通知が可能となり、清掃スタッフがタイムリーに作業を開始することができます。

製品の概要

製品の概要・特徴	• 現場スタッフへの情報伝達の遅れやミスを削減し、業務効率やサービス品質の向上を実現するAI搭載インカムアプリです。
製品の価格	• ライセンス：月額580円～／ID （オプションやプラン等によって変動します） • おまとめセット：月額4,100円～／ID （オプションやプラン等によって変動します） ※「おまとめセット」はスマートフォン、SIM、端末管理システムのセット
製品の機能	＜6つの主な特長＞ 1. 発話内容を音声ファイルとAIが自動テキスト化 発話内容をリアルタイムで録音し、AIによって自動的にテキスト化します。これにより、会話内容を音声ファイルとして保存すると同時に、テキストとしても保存され、後で簡単に検索や振り返りが可能です。 2. テキスト入力すると合成音声で発話できる 音声入力だけでなく、テキスト入力にも対応した機能です。テキストを入力すると、合成音声を通じて発話することが可能です。 3. 遠隔や別フロアでも会話に参加できる 4. 外部からの情報をインカムに通知できる 5. 合成音声による同時通訳機能 6. 音声メモを記録向けに自動的に整理・要約







17

製品・サービスのカテゴリー

遺失物管理AIシステム

販売会社名：
株式会社カナデン

製品・サービス名　pickture

こんなお悩みありませんか？

- エクセル台帳で管理しているが、文字ばかりで検索に手間がかかっている
- 台帳への記載内容が人によって異なるので該当する遺失物が見つけづらい
- 拾得物の登録や検索に時間がかかり引渡しまでスムーズに対応できない
- 管理台帳が多く、ペーパレス化に逆行している

解決いたします！！



導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	施設管理業務
作業類型（小分類）	遺失物管理

- 遺失物の登録・管理、問い合わせ対応

宿泊施設における導入実績

- 日本ホテル株式会社　ホテルメトロポリタン池袋様他

省力化の想定効果

- AI補助による遺失物システムへの登録時間の短縮
- 強力な検索ロジックにより遺失物に関する問い合わせへの対応時間の短縮
- 警察への提出書類の作成時間の短縮

省力化効果を高めるための工夫

- 写真登録及びAIの補助入力により、必要最低限の情報入力作業で従業員様の円滑な情報共有を実現します。
- また、海外の忘れ物海外配送サービス「WASULUCK」などと連携することで、訪日外国人旅行者の忘れ物を、多くの作業時間を費やすことなく、世界各国へスムーズに発送することが可能になります。

製品の概要

製品の概要・特徴

- 最新の生成AI技術を活用し、多種多様な落とし物を自動判別できる仕組みを搭載した遺失物管理システムです。
- 画像識別AIが遺失物の写真からカテゴリや特徴を自動抽出します。
- WEBブラウザだけで手軽に利用できるサブスクリプションサービスです。
- 落とし主自身が検索できる遺失物検索サイトもご用意できます。

製品の価格

- 初期費用(初期設定含む):300,000円
- 月額利用料(1,000件/月):78,000円　※カスタマイズなし

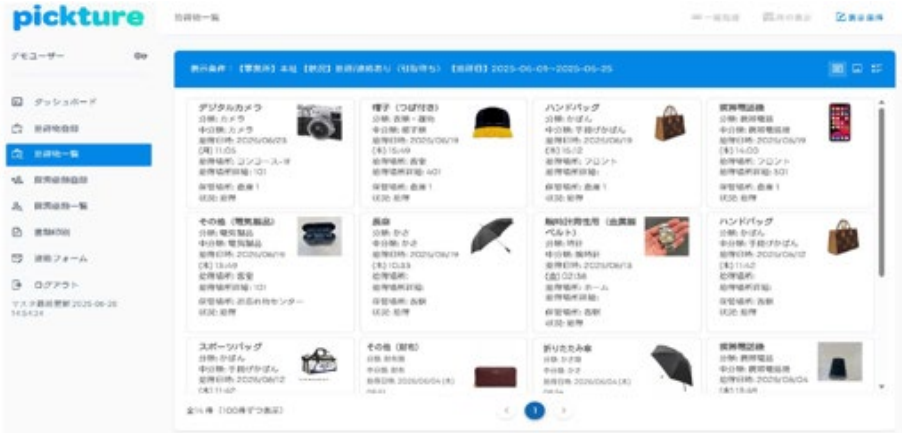
※本システムはお客様のご要望に応じてカスタマイズが可能です。
カスタマイズを実施する場合は初期費用と月額利用料を別途お見積りさせていただきます。

製品の機能

- AI自動登録:
スマホやタブレット端末で撮影した写真から、落とし物の特徴をAIが自動抽出。撮影した写真とその特徴をデータベースに自動登録します。
- 警察連携:
警察へ落とし物を提出するために必要な書類を自動作成します。
※データでの出力も対応しております。
- クラウド化:
複数施設で共同利用する場合も、落とし主からの問い合わせを一元管理することができます。

登録時のイメージ





18

製品・サービスのカテゴリー

ゴミ箱管理効率化IoTシステム

販売会社名：
株式会社エルコム

製品・サービス名

IoTスマート回収ボックス「Reebo(リーボ)」
（自動圧縮機能付き「圧縮リーボ」／満空検知機能付き「センサリーボ」）



館内設置イメージ

圧縮リーボ



対象：紙ごみ、ビニールごみ、弁当殻など
機能：保有量を最大４倍に拡張(1/4圧縮)

回収頻度の削減による省力化

センサリーボ



対象：ペットボトル・瓶・缶など
機能：超音波センサによる満空状態の可視化

効率的な分別回収により省力化

導入効果

作業類型(大分類)	施設管理業務
作業類型(小分類)	ゴミ回収

省力化される対象作業

- 頻度が多く、時間的負担が大きい館内のゴミ等の回収作業

宿泊施設における導入実績

- 商業施設等での導入実績あり。宿泊施設へは現在展開中。
- 弊社のバックヤード型ゴミ圧縮機「プレモ」は、全国宿泊施設のゴミ保管の省スペース化、業務効率化で多くの採用実績あり。

省力化の想定効果

- 館内共用スペースにIoT回収ボックスを設置。自動圧縮により、収容量を高め、回収頻度を削減。 アラート通知をもとに、必要な場所だけを巡回することで、無駄な回収作業を減らすことができます。
- 回収ボックス内の充填状況をリアルタイムに一元管理。回収データの活用により、時間帯別・場所別の回収を把握し、清掃計画や回収ルートの最適化が可能になります。

省力化効果を高めるための工夫

- 使用済の歯ブラシや紙コップなどのリサイクル対象素材、使用済のタオル、その他アメニティなど、館内で発生する各種回収物にも対応。従来スタッフが巡回して行っていた回収・分別・袋交換などの作業負担を軽減することができます。
- 回収ボックスにはオプションで、サイネージモニターを搭載可能。館内案内、多言語表示、クーポン配信などDX化を推進し、利用者参加型の環境配慮・スマート管理を目指すこともできます。

製品の概要

製品の概要・特徴	• IoT機能を搭載した回収ボックス。ボックス内の堆積量などをリアルタイムで可視化する機能、アラート通知やレポート機能があります。 • 自動圧縮機能搭載モデルでは、ボックス内のゴミ等の保存容量を大幅に向上させることができます。 • 省スペース性／静音性／安全性／カスタマイズ性を重視した小型の国内仕様です。
製品の価格	参考） 圧縮リーボ：89万円、センサリーボ：49万円（税抜） ※IoT利用料、各種オプション別途。
製品のサイズ	• 【本体】縦490mm／横490mm／高さ1,120mm • 【内箱】65L　※ボックスレス90L袋掛け仕様にカスタマイズ可能
製品のスペック	• 電源：AC100V（50/60Hz） • 使用環境：屋内・半屋外・電源のある場所 • 検知方法： ＊圧縮リーボ：プレス過負荷検知により容量を測定、アラート通知 ＊センサリーボ：超音波センサにより容量を測定、アラート通知 • 安全機能：過負荷保護、インターロック機構、投入口・扉開閉検知、扉鍵付き • キャスター移動、アジャスター固定
製品の保証	• 納品後1年間メーカー保証。定期点検保守プランあり。









【オプション】
- 着せ替え自由なマグネットラッピング
- デジタルサイネージモニター

多言語機能・クーポン等の配信によるリサイクルステーション活用を促して、ごみ分別回収の省人化

19

製品・サービスのカテゴリー

自律走行ロボットのエレベータ連携装置

販売会社名：
株式会社Octa Robotics

製品・サービス名	LCI（ロボット・設備連携インターフェースサービス）



LCI Box

導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	施設管理業務
作業類型（小分類）	その他：ロボットの稼働範囲の拡大

- 清掃ロボット、搬送ロボット、警備ロボット等のサービスロボットを活用する業務全般

宿泊施設における導入実績

- 2021年に販売開始以降、ホテルサンルートプラザ新宿やYOTEL Tokyo Ginza等での国内複数の宿泊施設での導入実績があります。

省力化の想定効果

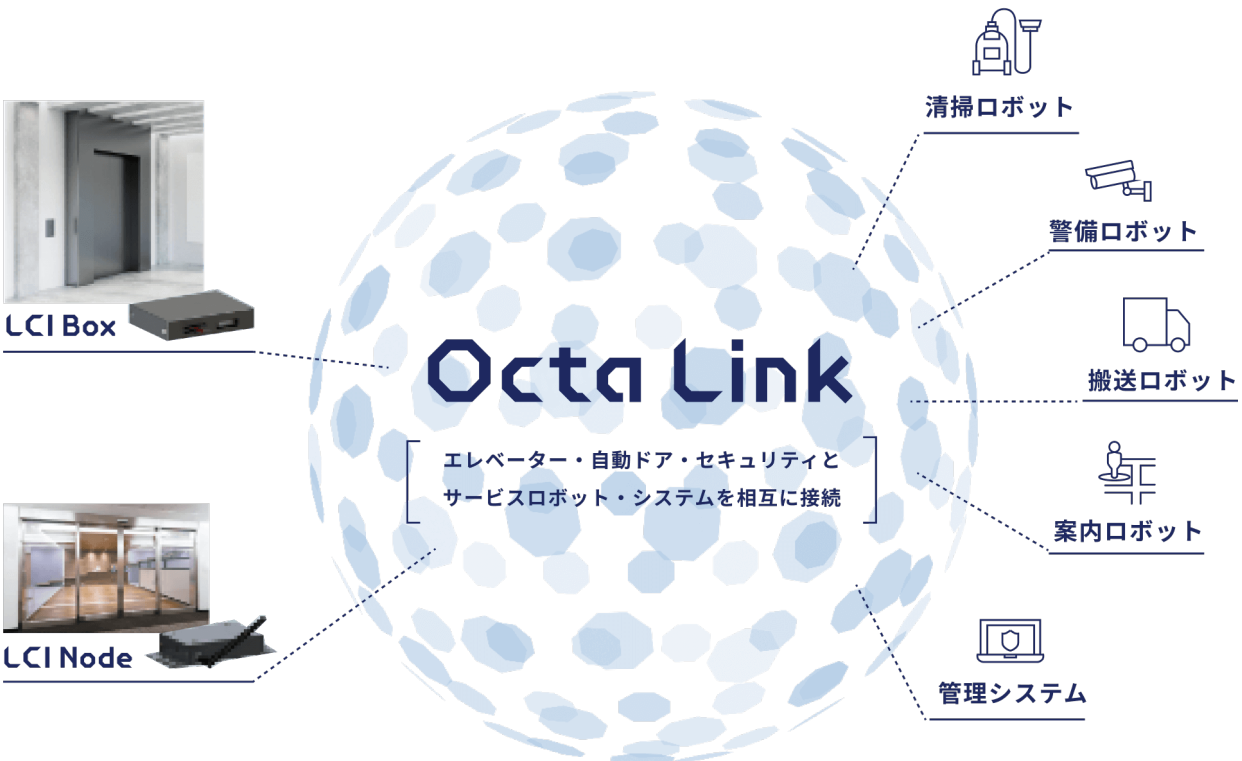
- サービスロボットとエレベータを連携させることで、ロボット単独では移動できなかったフロア間・階層間の自律移動を可能にします。
- これにより、客室フロアの巡回清掃、リネンやアメニティの搬送、備品補充、館内配送などの業務をロボットが担当できるようになり、スタッフの移動・運搬作業を削減します。
- 例えば、客室清掃スタッフがルームメイク業務に集中している間に、搬送ロボットがリネンや備品の搬送、回収物の運搬を行うことで、生産性向上と人手不足の解消に貢献します。

省力化効果を高めるための工夫

- エレベータ連携に加え、自動ドア、セキュリティゲート、防災設備などの建物設備とも連携可能です。
- ロボットフレンドリー施設推進機構（RFA）の標準インターフェースに準拠しており、多様なメーカーのロボットや設備と接続できます。これによりロボットの稼働範囲を施設全体へ拡張し、ロボット活用効果を最大化します。

製品の概要

製品の概要・特徴	• LCIは、サービスロボットとエレベータを接続するマルチベンダー対応のロボット・建物設備連携インターフェースサービスです。 • ロボットフレンドリー施設推進機構（RFA）が定める「ロボット・エレベーター連携インターフェース」規格に準拠し、異なるメーカーのロボットとエレベータを標準化された通信方式で接続できます。 • ロボットごとの個別開発や設備改修を最小限に抑えながら、短期間・低コストでロボット運用環境を構築できることが特長です。
製品の価格	導入費用：780,000円（税別） 月額サービス利用料（13か月目以降）：40,000円／月（税別） ※ 別途、エレベーター制御盤の改造工事、配線工事等の費用が掛かります（要お見積り）
製品のサイズ	200 × 150 × 40 mm
製品のスペック	• エレベータ制御盤との接点接続 • RFAプロトコル（MQTTS）対応 • WAN接続：LTE／5G、Ethernet、Wi-Fi対応 • 機械室あり／機械室レス双方に対応 • 主要5社のエレベーターに対応 • 40機種以上のサービスロボットと連携可能 ※ 認定ロボット一覧　https://lci-certified.octa8.link/
製品の保証	• 導入環境や契約条件に応じて提供 • 詳細は個別見積り時にご案内



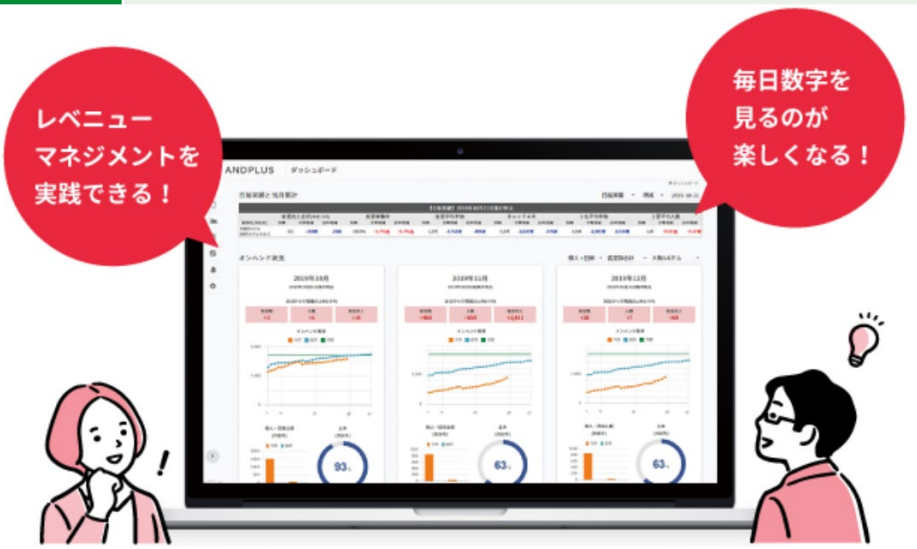
20

製品・サービスのカテゴリー

レベニューマネジメント

販売会社名：
アンドプラス株式会社

製品・サービス名	ANDPLUS（アンドプラス）



導入効果

省力化される対象作業

作業類型（大分類）	バックオフィス業務
作業類型（小分類）	営業・プロモーション

- レベニューの根拠となるデータの収集・分析および価格設定作業

宿泊施設における導入実績

- 2019年に販売開始以降、大手チェーンホテルを中心に、国内約420の宿泊施設での導入実績があります。

省力化の想定効果

- 複数サイトからのデータ収集、Excelへの転記や再計算といった手作業をシステムで完全自動化し、日々のレベニュー業務にかかる作業時間を約1/10に短縮します。
- あらかじめ構築した「料金ランク」をシステムが自動運用するため、特定の熟練スタッフへの業務集中（属人化）を解消し、現場スタッフ全体の業務負荷を平準化します。
- 複数の宿泊施設からの売上日報管理・集計の自動化により、作業を効率化します。

省力化効果を高めるための工夫

- PMSから自動的にデータを収集・追加することで、データ収集や分析にかかる時間を大幅に削減できます。
- AIマネージャー機能を使えば、データ分析結果の要点や戦略ヒントが自動生成され、解釈や意思決定にかかる時間を削減できます。

製品の概要

製品の概要・特徴

- 各種データを自動で集計・分析し、団体・個人のオンハンド状況をわかりやすく表示します。
- 過去のオンハンド（予約数）を利用して未来を予測し、着地予測（フォーキャスト）を提示します。
- AIマネージャーが、オンハンド・フォーキャストの情報をもとに、戦略のアドバイスを生成します。

製品の価格

【ANDPLUS　+S　プラン】

初期費用50,000円、月額費用25,000円/1施設

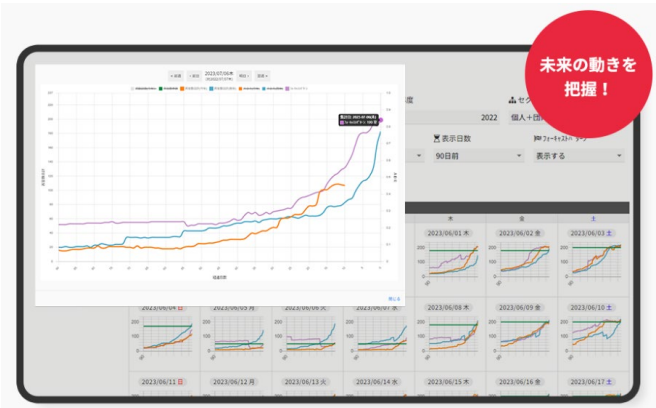
【ANDPLUS　+PRO　プラン】

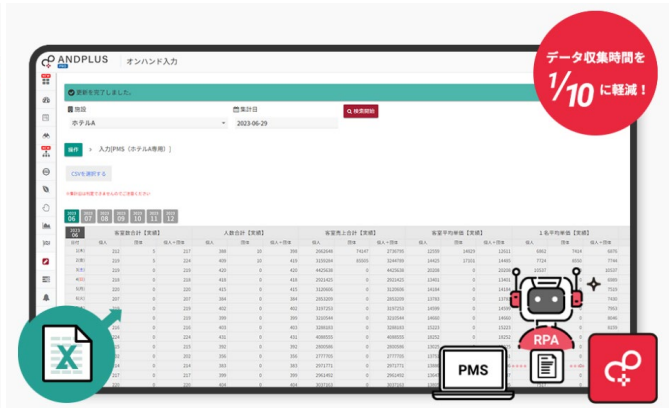
初期費用100,000円、月額50,000円/1施設

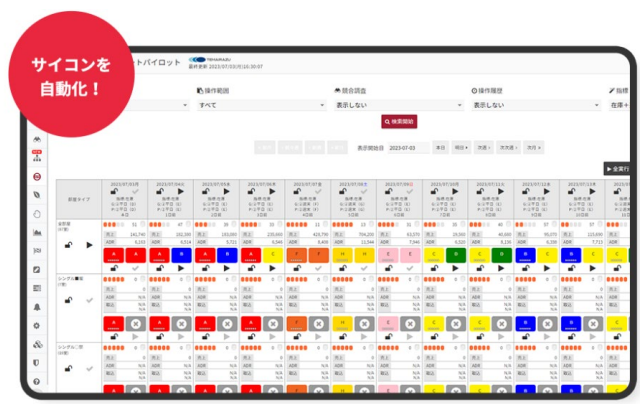
※料金の自動化（オートパイロット）機能は、上位プラン（+PRO プラン）にてご利用いただけます。

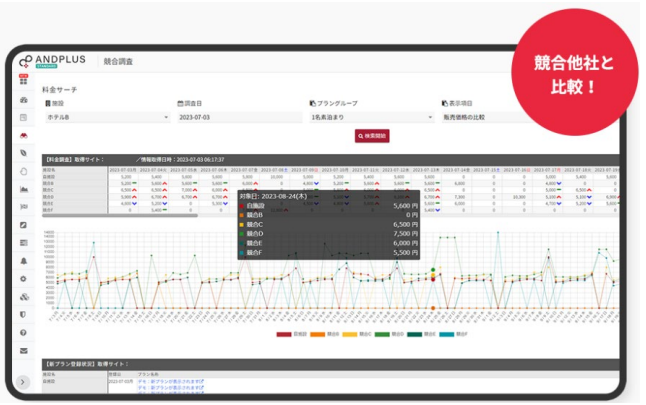
製品の機能

- 最大6ヶ月先までの日毎の予約状況と最大3ヶ月分のフォーキャスト履歴を可視化し、需要予測の変化を把握できます。
- 需要予測等を踏まえ、設定ルールに基づきサイトコントローラーの料金ランク・売り止めを提示、自動化できます。
- その他、日報機能やPL分析など、経営分析に役立つ機能も搭載。多角的にレベニューコントロールが可能です。









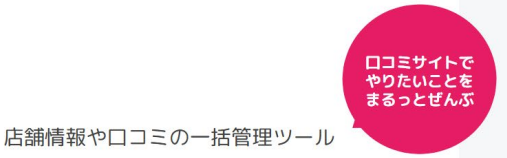
21

製品・サービスのカテゴリー

クチコミ対応AIソリューション

販売会社名：
株式会社mov

製品・サービス名	口コミコム





導入効果

省力化される対象作業

作業類型(大分類)	バックオフィス業務
作業類型(小分類)	営業・プロモーション

- 宿泊予約サイト(OTA:Online Travel Agent)の口コミの一括管理、分析、返信作業

宿泊施設における導入実績

- リッチモンドホテル、東急ステイ、スーパーホテル、スマイルホテル、MIMARU、京王プラザホテル、アマネクなど多数の導入実績があります。

省力化の想定効果

- クチコミ返信や施設の情報更新の対応時間の削減
- クチコミを踏まえた顧客体験向上施策の検討、マーケティング施策の検討にかかる時間の削減
- 自施設と競合施設との分析時間の削減　など

省力化効果を高めるための工夫

- MEO支援(マップエンジン最適化:マップ検索アプリで、自施設を上位に検索表示させる機能)を活用すれば、プロモーション業務の効果の向上にもつながります。

※ノウハウの伝達や操作レクチャーは定例のミーティングにて、伴走支援いたします。

製品の概要

製品の概要・特徴	• クチコミを集客へつなげ、認知拡大／露出の最大化／競合との比較による料金の見直し／サービス改善による満足度の向上をワンストップで支援します。 • 「宿泊施設のクチコミ」と「マップ検索アプリの情報」を1つのアプリケーション(本アプリ)で一元管理することができます。
製品の価格	• 1施設あたり月額100,000円(税抜)～ (※ご契約の施設数や、オプション機能の追加状況に応じて変動いたします)
製品の機能	• マップ検索アプリを通じて、自施設がどの程度で閲覧されているか、また、そこからの実際に自施設への来店に転換した比率、競合施設の情報をダッシュボードで可視化します。 • OTAを含む自施設の情報を掲載しているWEBサイトのコンテンツの一元管理、宿泊施設並びに施設内店舗の情報管理や更新が可能です。 • AI口コミ分析やアンケート機能を通じて、「お客様の声」を確認・分析します。クチコミから課題を抽出し、顧客体験の改善につなげることができます。 • ホテル内にある飲食店や施設の情報管理、MEO対策も可能です。

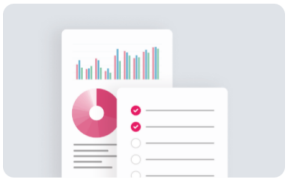
サポート体制について

導入から活用方法のレクチャーまで、経験・知識が豊富なスタッフが運用内製化に向けて丁寧にサポートします。



各種設定支援

口コミコムの活用を開始する上で必要となってくる初期設定についてや、各種口コミサイトのガイドライン診断などまるっとサポートいたします。



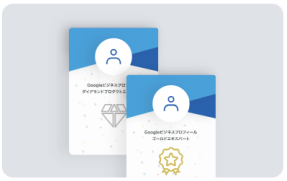
ノウハウのご提供

マーケティング戦略やカスタマージャーニー、施策全体を踏まえて、集客に必要なMEO対策や口コミ分析などのノウハウをご提供いたします。



サポート相談窓口

各機能のマニュアルはヘルプにフロー形式でまとめられているので操作も安心です。ご希望のコミュニケーションツールに合わせた窓口もご用意いたします。



専門家の豊富な知見

Googleビジネスプロフィールのプロダクトエキスパート2名(ダイアモンドエキスパート1名、ゴールドエキスパート1名)が弊社の相談役および情報整備の監修！