

事故処理体制の説明書

	担当区分	氏名	平日の連絡先 (TEL)	夜間及び日・祝・祭日の連絡先(TEL)
社内の連絡・責任体制	総括責任者			
	渉外担当責任者			
	旅客家族担当責任者			
	選任取扱管理者はいずれかの責任者として体制を整えること。			
外部との連絡体制	国土交通省 観光庁	観光産業課	電話03-5253-8329 FAX 03-5253-1585	
	外務省領事局	海外邦人安全 支援室	直通03-5501-8160 FAX 03-5501-8163	領事サービスセンター 電話03-3580-3311 直通03-5501-8162
		海外邦人 緊急事態課	直通03-5501-8165 FAX 03-5501-8156	時間外は現地大使館 へ連絡
	東京都産業労働局観光部	振興課旅行業担当	電話03-5320-4769 FAX 03-5388-1463	
	(一社) 日本旅行業協会	本部	電話03-3592-1271 FAX 03-3592-1268	
	(一社) 全国旅行業協会	本部	電話03-5401-3600 FAX 03-5401-3661	
	(一社) 全国旅行業協会	東京都支部	電話03-5210-2500 FAX 03-5210-2502	