

産業労働局に寄せられた都民の声（令和2年3月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
4	25	2	7	1	2	0	41

◆寄せられた都民の声と都の対応事例

▶（都民の声）

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴って、東京都が用意している企業経営者向けの支援策を教えてください。

（説明）

この度はお問合せいただきありがとうございます。

産業労働局ではホームページにおいて、「新型コロナウイルス感染症に対応した支援策について」というページを3月上旬から公開し、企業の皆様、働く皆様へ各種施策のご紹介をしております。

経営者向けの支援策といたしましては、「新型コロナウイルス感染症対応緊急融資」や、「新型コロナウイルスに関する中小企業者等特別相談窓口」などがございます。

詳しくは、下記の URL をご確認ください。

○http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/attention/2020/0305_13201.html

<上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や

対話を通じて求めるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。