

## 産業労働局に寄せられた都民の声（平成 31 年 3 月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	2	4	2	1	0	3	12

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例

#### ▶（都民の声）

ここ数年、貴局の発行されている「中小企業の賃金事情」を頂戴し、活用させて頂いております。

特に今年頂戴した 30 年版の出来が大変素晴らしく驚きました。

グラフや表が一目でわかるようにとても工夫されており、読み手のことを考えて作って下さったのだととても感心させられました。

どなたが改善なさったのかは存じ上げませんが、相手を思いやったお仕事ができる方は大変貴重です。

親切な担当者様に御礼の程、よろしくお伝えくださいませ。

#### （説明）

このたびは、「中小企業の賃金事情」に関するお声をお寄せいただき、ありがとうございました。

今後も、読みやすくわかりやすい広報物の作成に取り組んでまいります。

### <上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。