

## 産業労働局に寄せられた都民の声（令和元年12月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	4	3	0	1	1	1	10

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例

#### ▶（都民の声）

オープンデータを活用したサービスを提供している会社の者です。

東京都のHPに掲載されているデータ形式がPDFでしたので、Excelデータをご提供いただきたくご連絡いたしました。

#### ※希望するデータ

(1) 平成30年東京都観光客数等実態調査

(2) 平成30年国・地域別外国人旅行者行動特性調査の結果

掲載場所：<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/toukei/tourism/>

Excelデータのご提供が可能な場合に、ご指定のデータ共有方法がございましたらご教示ください。

何卒よろしく願いいたします。

#### （説明）

この度は、お問い合わせありがとうございます。

東京都では、観光産業振興に向けた施策を推進するための基礎資料として、東京都に訪れる旅行者等に関する調査を実施しています。調査結果については産業労働局HP及びオープンデータカタログサイトにおいて、PDF形式とCSV形式にて順次公開を進めております。今回お問い合わせいただいた調査のCSV形式については、現在、公開に向けた準備を進めているところでございます。恐れ入りますが、少々お待ちいただけますと幸いです。

ご不明な点がございましたら、産業労働局観光部企画課（TEL 03-5320-4723）までお問い合わせください。

### <上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。