

## IV 統計表



付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	52,363	12,462	5,709	4,165	8,609	21,418
	労	40,348	9,058	4,424	3,140	6,629	17,097
	使	9,174	2,621	1,120	884	1,702	2,847
	その他	2,841	783	165	141	278	1,474
建設業	計	1,552	585	182	57	189	539
	労	1,167	453	139	43	153	379
	使	323	119	38	12	31	123
	その他	62	13	5	2	5	37
製造業	計	4,367	1,027	684	495	1,269	892
	労	3,288	757	513	385	985	648
	使	910	239	141	89	222	219
	その他	169	31	30	21	62	25
情報通信業	計	3,749	702	961	706	672	708
	労	2,932	534	751	543	541	563
	使	708	140	179	147	118	124
	その他	109	28	31	16	13	21
運輸業、 郵便業	計	2,123	452	303	251	505	612
	労	1,661	318	236	205	383	519
	使	385	122	58	36	100	69
	その他	77	12	9	10	22	24
卸売業、 小売業	計	5,421	1,811	659	644	1,068	1,239
	労	4,173	1,385	526	462	760	1,040
	使	1,151	397	126	174	293	161
	その他	97	29	7	8	15	38
金融業、 保険業	計	1,342	165	121	39	721	296
	労	1,118	140	102	31	613	232
	使	173	16	19	7	77	54
	その他	51	9	0	1	31	10
不動産業、 物品賃貸業	計	1,008	576	26	31	193	182
	労	736	394	24	25	153	140
	使	228	149	2	6	38	33
	その他	44	33	0	0	2	9
宿泊業、 飲食サービス業	計	2,851	1,036	197	188	411	1,019
	労	2,071	646	136	140	317	832
	使	617	262	59	43	80	173
	その他	163	128	2	5	14	14
教育、 学習支援	計	1,792	311	216	118	513	634
	労	1,397	236	131	91	425	514
	使	326	59	69	24	82	92
	その他	69	16	16	3	6	28
医療、福祉	計	4,759	1,485	661	528	537	1,548
	労	3,713	1,134	481	404	407	1,287
	使	927	321	159	105	120	222
	その他	119	30	21	19	10	39
サービス業 (他に分類され ないもの)	計	10,955	3,289	1,349	906	2,031	3,380
	労	8,043	2,241	1,081	642	1,464	2,615
	使	2,190	670	237	219	501	563
	その他	722	378	31	45	66	202
その他 不 明	計	12,444	1,023	350	202	500	10,369
	労	10,049	820	304	169	428	8,328
	使	1,236	127	33	22	40	1,014
	その他	1,159	76	13	11	32	1,027

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	99,261	3,151	9,295	8,624	4,688	11,021	2,864	2,293	5,416	3,788	9,241	21,281	17,599
労働組合・労使関係	3,744	98	356	520	534	148	141	147	61	246	115	674	704
労働組合の結成	470	7	19	19	47	12	25	5	4	22	15	165	130
組合組織・活動	948	20	79	125	91	73	64	2	13	102	23	140	216
労働協約	438	7	48	39	98	13	2	3	3	16	11	90	108
団体交渉	815	21	105	175	90	29	2	118	22	26	40	93	94
不当労働行為	431	5	54	121	97	5	21	17	1	34	2	25	49
争議行為	178	33	23	18	28	1	21	0	16	9	3	10	16
その他	464	5	28	23	83	15	6	2	2	37	21	151	91
労働条件	65,142	1,782	5,860	5,432	2,831	7,976	1,568	1,568	3,790	2,614	6,493	13,900	11,328
就業規則	3,004	58	184	269	211	193	84	40	32	255	303	763	612
労働契約	7,109	174	353	400	227	609	169	92	241	405	623	2,004	1,812
労働条件変更	4,001	130	326	342	171	481	84	159	161	197	425	941	584
配転・出向	1,458	80	157	181	70	207	69	35	26	33	160	269	171
賃金情報	738	29	100	19	12	63	15	11	5	12	29	197	246
賃金不払	7,182	379	399	551	309	675	128	189	1,047	225	597	1,504	1,179
賃金その他	2,529	41	145	225	121	455	26	182	169	81	328	358	398
退職金	2,190	70	316	104	16	383	20	87	237	14	170	487	286
労働時間	1,817	62	145	106	98	176	9	64	118	215	133	284	407
休日	177	10	12	7	8	11	0	1	4	22	19	32	51
休暇	2,917	38	226	171	167	417	53	42	124	69	335	531	744
休業	713	19	37	76	86	63	4	4	46	19	73	157	129
休職・復職	2,608	63	452	464	32	223	124	27	51	52	197	630	293
安全衛生	522	31	31	54	31	45	5	8	6	47	44	137	83
服務・懲戒	1,101	5	72	47	152	102	115	10	84	58	186	183	87
解雇	9,773	211	1,081	624	476	1,845	197	214	778	425	918	1,986	1,018
雇止め	2,302	13	220	193	106	383	64	17	53	205	196	551	301
退職	10,634	275	1,138	1,359	283	1,360	298	354	482	169	1,409	1,940	1,567
定年制	97	22	6	7	7	7	7	0	2	0	6	12	21
女性	1,514	20	83	38	141	72	44	13	17	38	115	428	505
育児休業	906	11	69	84	62	31	4	10	5	41	69	211	309
介護休業	247	7	10	6	3	8	1	2	2	7	50	70	81
その他	1,603	34	298	105	42	167	48	7	100	25	108	225	444
労働福祉	9,887	348	1,209	783	670	1,172	201	155	656	175	823	1,744	1,951
雇用保険	4,307	200	419	304	144	639	66	81	187	97	321	888	961
労災保険	1,747	57	326	97	226	175	6	46	192	51	153	101	317
健保・年金	3,397	86	227	347	288	344	109	25	273	24	342	736	596
教育・訓練	191	0	127	11	4	2	1	2	2	2	2	5	33
福利厚生	187	1	106	23	3	5	19	0	2	1	4	4	19
その他	58	4	4	1	5	7	0	1	0	0	1	10	25
人間関係	11,558	487	994	1,296	199	1,056	636	337	372	546	1,234	3,002	1,399
職場の嫌がらせ	7,346	299	742	858	124	582	437	210	146	379	737	1,878	954
セクハラ	2,418	167	130	335	6	239	159	120	70	148	225	587	232
その他	1,794	21	122	103	69	235	40	7	156	19	272	537	213
その他の問題	8,930	436	876	593	454	669	318	86	537	207	576	1,961	2,217
雇用関連	2,313	30	214	102	80	192	93	18	179	64	222	469	650
企業再編	134	18	13	31	14	7	1	0	1	0	1	29	19
企業倒産	153	13	17	17	5	17	1	2	13	0	2	24	42
偽装請負	204	12	7	27	14	1	2	1	2	2	0	89	47
損害賠償・慰謝料	2,121	70	209	171	137	209	86	21	154	70	161	581	252
税金	370	5	4	13	6	45	4	12	53	11	42	65	110
障害者	462	0	287	8	3	12	16	2	16	1	21	48	48
高年齢者	338	25	20	11	11	7	7	9	4	11	10	162	61
派遣関連	973	132	18	129	33	29	53	4	4	9	21	266	275
その他	1,862	131	87	84	151	150	55	17	111	39	96	228	713

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	99,261	25,714	12,726	10,065	18,386	32,370
労働組合・労使関係	3,744	683	690	478	784	1,109
労働組合の結成	470	93	79	38	99	161
組合組織及び活動	948	135	184	76	279	274
労働協約	438	71	46	51	97	173
団体交渉	815	239	148	138	107	183
不当労働行為	431	62	81	128	74	86
争議行為	178	44	63	10	47	14
その他	464	39	89	37	81	218
労働条件	65,142	17,571	8,520	6,880	10,859	21,312
就業規則	3,004	698	396	506	528	876
労働契約	7,109	1,610	633	326	1,207	3,333
労働条件変更	4,001	1,047	459	267	903	1,325
配転・出向	1,458	76	278	308	479	317
賃金情報	738	250	95	77	68	248
賃金不払	7,182	2,942	683	296	390	2,871
賃金その他	2,529	837	250	422	244	776
退職金	2,190	723	332	256	488	391
労働時間	1,817	454	167	95	364	737
休日	177	23	21	12	15	106
休暇	2,917	746	237	324	359	1,251
休業	713	137	48	116	95	317
休職・復職	2,608	378	546	563	745	376
安全衛生	522	92	49	66	155	160
服務・懲戒	1,101	165	219	152	263	302
解雇	9,773	3,451	1,365	1,170	1,408	2,379
雇止め	2,302	306	336	190	576	894
退職	10,634	2,693	1,878	1,122	1,995	2,946
定年制	97	19	21	10	20	27
女性	1,514	451	93	194	192	584
育児休業	906	209	57	91	142	407
介護休業	247	59	13	55	22	98
その他	1,603	205	344	262	201	591
労働福祉	9,887	2,841	1,225	1,024	1,742	3,055
雇用保険	4,307	1,504	417	404	471	1,511
労災保険	1,747	378	109	125	504	631
健保・年金	3,397	911	556	458	667	805
教育・訓練	191	8	132	4	4	43
福利厚生	187	33	6	27	94	27
その他	58	7	5	6	2	38
人間関係	11,558	2,582	1,645	1,129	3,157	3,045
職場の嫌がらせ	7,346	1,376	1,076	774	2,134	1,986
セクハラ	2,418	789	305	162	603	559
その他	1,794	417	264	193	420	500
その他の問題	8,930	2,037	646	554	1,844	3,849
雇用関連	2,313	530	157	142	583	901
企業再編	134	40	12	1	37	44
企業倒産	153	69	15	6	1	62
偽装請負	204	30	16	20	89	49
損害賠償・慰謝料	2,121	479	204	118	460	860
税金	370	130	25	10	40	165
障害者	462	75	22	15	273	77
高年齢者	338	67	75	18	54	124
派遣関連	973	98	25	91	155	604
その他	1,862	519	95	133	152	963

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件数
		52,363 (100.0%)	40,348 (77.1%)	9,174 (17.5%)	2,841 (5.4%)	99,261
雇用就業部	323	215	56	52	508	—
センター (飯田橋)	21,768	17,597	3,403	768	36,654	217
大崎事務所	9,470	6,902	2,096	472	22,448	128
池袋事務所	5,571	4,284	1,056	231	11,095	85
亀戸事務所	6,690	5,261	935	494	12,629	68
国分寺事務所	4,232	3,042	680	510	7,409	52
八王子事務所	4,309	3,047	948	314	8,518	52