

産業労働局に寄せられた都民の声（令和2年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
891	188	111	10	89	1	0	1289

◆寄せられた都民の声と都の対応事例

▶（都民の声）

東京都在住の者です。

この度、申請が開始されました感染拡大防止協力金についての質問をさせていただきたくお問い合わせ致しました。

ウェブ申請で読み込むファイルがJPEG もしくはPNG となっておりますが、PC やコピー機等の環境が整っておらず、確定申告書や営業許可証の写しをデータ化する事が困難な場合、書類をスマートフォン等で撮影した画像データを使用することは可能でしょうか。

こういった事業所の方も多いかと思いますので、ご返答いただけると幸いです。

（説明）

お問い合わせいただきありがとうございます。

ご連絡が遅くなり申し訳ありません。

ウェブ申請にあたっては撮影した画像データを使用頂いても差し支えございません。

ただし、書類の内容を確認させていただく必要がございますので、画像の明るさや画質にはご注意くださいと幸いです。

よろしく願いいたします。

<上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点

を明示して尋ねるもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。