

産業労働局に寄せられた都民の声（令和4年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
3	40	5	56	8	1	0	113

◆寄せられた都民の声と都の対応事例

▶（都民の声）

「ただいま東京プラス」について、事業期間より前に予約済の旅行・宿泊は割引対象になるのでしょうか。

（説明）

10月20日（木曜日）正午より前に予約された対象期間における旅行は、本事業の要件を満たす場合には、事業者の判断により対象とすることができます。必要な手続きについては旅行事業者等にお問い合わせください。

<上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。