

産業労働局に寄せられた都民の声（令和2年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
48	86	15	39	29	1	3	221

◆寄せられた都民の声と都の対応事例

▶（都民の声）

「新型コロナウイルス感染症に係る緊急支援策」一覧パンフレットについての質問なのですが、こちらを印刷して拝見しようとしたところ、ページ数が多く、見づらいものとなってしまいました。もし冊子（紙媒体）のものがありましたら送付をお願いできないでしょうか。

（説明）

「新型コロナウイルス感染症に係る緊急支援策」一覧パンフレットについて、現在ホームページ上で公開しているものは6月12日発行版でございますが、在庫が尽きている状況でございます。ご期待に沿えず大変申し訳ございません。

なお、東京都産業労働局では、8月上旬を目途にパンフレットの更新を予定しており、新たに冊子を印刷する予定でございます。

完成次第東京都庁第一本庁舎総合案内コーナー及び各区市町村の産業関連部署に配架する予定ですので、少々お待ちください。

ご理解のほど、何卒よろしく願いいたします。

※8月31日現在、「8月7日発行版」が完成しております。

PDFデータは以下のURLからダウンロードが可能です。

https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/shien_sanrou202008.pdf

<上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

の。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。