

産業労働局に寄せられた都民の声（平成 30 年 6 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	1	2	3	8	0	0	14

◆寄せられた都民の声と都の対応事例

▶（都民の声）

HP上で公開されている統計・調査資料「中小企業の賃金・退職金事情（平成 28 年版）」の退職金制度に関する統計データを使用したい。

（説明）

このたびは、「中小企業の賃金・退職金事情」の利用について、お問合せをいただき、ありがとうございます。

当調査は、都内中小企業の賃金等の実態を明らかにすることで、賃金を含めた労働条件を検討する際の参考資料として、労使の皆様方をはじめ、多くの方々にご利用いただくことを目的としています。

当調査結果については、営利目的でなく、一部分のご利用であれば、事前の申請なしにご利用いただくことができます。その際は、下記のように出典を明記してください。

<調査結果を引用する場合の例>

出典 東京都産業労働局「中小企業の賃金・退職金事情（平成 28 年版）」

<調査結果を編集・加工等して利用する場合の例>

東京都産業労働局「中小企業の賃金・退職金事情（平成 28 年版）」を加工して作成

なお、ご利用の際は、参考までに、下記事項を教えてください。

- ・氏名及び住所（法人は名称及び所在地）
- ・利用目的及び利用方法
- ・利用時期
- ・作成原稿

お手数をおかけしますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

<上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。