

## 産業労働局に寄せられた都民の声（平成 30 年 8 月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
1	2	2	0	4	0	0	9

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例

#### ▶（都民の声）

私は、〇〇（アジア圏のある地域）で旅行業界向け専門雑誌を発行している会社の者です。

この度、当社にて、〇〇の旅行会社にとって有益な情報を掲載することを目的としたウェブサイトを立て上げることとなり、その中に東京の観光に関する情報も掲載する予定です。そこで、観光案内所設置数、レストランや宿泊施設の情報、案内表示の多言語対策等についてご提供いただけないでしょうか。本ウェブサイトに情報を掲載することにより、〇〇にある旅行会社が旅行商品作成に役立てることができ、東京へのインバウンド増加にもつながると思います。よろしくお願ひします。

#### （説明）

この度は、東京都の観光施策に関してお問い合わせありがとうございます。こちらで把握している項目について、以下のとおり回答いたします。ご参照ください。

#### ○ 観光案内窓口の設置数

東京観光案内窓口HP <https://tokyotouristinfo.com/>

#### ○ 案内表示の多言語対策

多言語メニュー作成支援ウェブサイト <http://www.menu-tokyo.jp/menu/>

### <上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法

等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。