

産業労働局に寄せられた都民の声（平成 31 年 2 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	4	2	2	4	0	0	12

◆寄せられた都民の声と都の対応事例

▶（都民の声）

大学の馬術部に所属している者です。

我々は大学構内の厩舎で馬の飼育を行なっております。

以前、馬の入退厩の際に馬の健康手帳を紛失したのですが、再発行は可能でしょうか。可能でしたらどのような手続きを経て発行できるのか教えて頂けますでしょうか。よろしくお願い致します。

（説明）

この度は、お問い合わせありがとうございます。

無記入の馬の健康手帳については、手帳を印刷している日本軽種馬協会へ申し込みしていただくか、東京都家畜保健衛生所（TEL 042-524-8001）にお問い合わせください。

本手帳は、検査履歴、ワクチン接種履歴を記載するものでもあることから、これらの履歴の記載も含めたものを入手するのであれば、証明書の再発行になります。その場合は、馬伝染性貧血の検査証明の再発行については、家畜保健衛生所に相談してください。なお、ワクチンの接種履歴については、接種した獣医師でなければ証明することはできませんので、その獣医師に相談してください。

よろしくお願い致します。

<上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。