

産業労働局に寄せられた都民の声（令和元年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

| 提言 | 意見 | 苦情 | 要望 | 問合せ | 相談 | その他 | 合計 |
|----|----|----|----|-----|----|-----|----|
| 0 | 1 | 1 | 4 | 6 | 1 | 0 | 13 |

◆寄せられた都民の声と都の対応事例

▶（都民の声）

産業労働局商工部経営支援課作成の「中小企業向けサイバーセキュリティ対策の極意」の冊子を送付希望なのですが、申込み方法を教えてください。

（説明）

このたびは、「中小企業向けサイバーセキュリティ対策の極意」について、お問い合わせいただき、ありがとうございます。

産業労働局では、中小企業がサイバー攻撃について必ず行うべき対策や、事故が発生した場合の初期対応などをなるべく分かりやすく伝えるガイドブックを平成29年11月に作成し、無償でご提供しています。

送付によるお申込みをご希望の方は、商工部経営支援課サイバーセキュリティ相談窓口（TEL 03-5320-4773）までご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、ホームページには冊子のPDFデータ版も掲載しておりますので、こちらもぜひご活用ください。

中小企業向けサイバーセキュリティ対策の極意 WEB サイト

<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/chushou/shoko/cyber/guidebook/>

<上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。