

産業労働局に寄せられた都民の声（平成 29 年 8 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
1	11	0	1	6	3	2	24

◆寄せられた都民の声と都の対応事例

▶（都民の声）

私的に森の再生のためのボランティアに取り組んでおり、その活動の一環として、森林・自然への配慮と国産材を用いた街づくりにかかる情報をまとめている。東京都の取組について、参考となる WEB サイトなどはあるか。

（説明）

お問合せありがとうございます。産業労働局では、東京の木多摩産材の利用拡大と多摩地域の林業・木材産業の活性化を目的として、多摩産材の利用者と供給者のマッチングを行う窓口である「多摩産材情報センター」を設置しております。詳細につきましては、以下 WEB サイトをご覧ください。

<http://tamasanzai.tokyo/>

また、公共事業や公共施設などへ多摩産材を積極的に利用し、都民の皆さまへの PR を図る取組として、多摩産材の利用拡大にかかる事業を推進しております。詳細につきましては、以下 WEB サイトをご覧ください。

<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/nourin/ringyou/kiiku/tama/>

以上のほか、産業労働局の森林・林業施策について、以下 WEB サイトにも情報を掲載しておりますので、ご活用いただけましたら、幸いです。

「森づくり推進プラン」（改訂版）

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/KEIKAKU/2014/03/DATA/70o3v301.pdf>

「とうきょうの恵み『TOKYO GROWN』」

<http://tokyogrown.jp/>

<上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法

等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。