

5 効果的な施策展開を実現するために

- ビジョンで掲げる「目指すべき姿」や「達成目標」を実現するためには、中小企業振興に携わる様々な主体が共通の理念や考え方を持つことが重要である。
- 東京都では、中小企業関係団体や金融機関等を通じ多様なサポートを実施しており、こうした団体の支援機能をより高め、相互の連携を強めていくことが必要である。
- また、中小企業への支援施策を事業者が適切に利用できるよう、支援メニューの利用を容易にするとともに内容のPRを進めることが重要である。

■ 取組の方向性

① 中小企業の振興に関する条例の理念等の実現

中小企業の振興に向けた条例に掲げる基本的な理念に基づいて、本ビジョンの『目指すべき姿』や『達成目標』を実現するため、施策の企画・立案から効果検証に至るまで、施策のPDCA（計画・実行・検証・改善）を徹底していく。

② 支援機関の強化

中小企業の支援にあたって、東京都のほか（公財）東京都中小企業振興公社や（地独）東京都立産業技術研究センター、商工会議所や商工会、中小企業団体中央会、商店街振興組合、労働団体などの関係団体が各々の機能を十分に発揮し力を高めつつ、互いの連携を一層強化して取組を進めていく。

③ 中小企業の利便性の向上

中小企業の支援策が適切に活用されるよう、個々の事業者のニーズに合致したメニューをきめ細かく提供していくことが重要である。こうした支援メニューを利用する場合の利便性を高めるため、ICT技術を用いて申請や書類の提出を容易とするしくみの充実を進める。

④ 施策の認知度の向上

多くの中小企業が東京都の支援内容を正確に理解して最も効果の高い支援メニューを利用できるよう、様々な施策の認知度の向上などを図る工夫を進める。

■ 具体的な取組内容

① 中小企業の振興に関する条例の理念等の実現

(施策のPDCAの徹底)

- ▶ 中小企業の振興に向けた条例の理念を実現するためのPDCAのサイクルを確立するために、施策の実施状況について、様々な意見を聞きながら効果の検証をしっかりと行い、より効果的な施策を企画・立案できるしくみを作る。

② 支援機関の強化

(中小企業振興公社の事業実施等の検証)

- ▶ 中小企業の経営全般に関する各種支援事業の実施主体である東京都中小企業振興公社において、PDCAサイクルによる施策の効果検証を行い、現場の声などを反映しながら中小企業の様々な発展のステージや個々の経営課題等に応じたきめ細かい支援策を展開していく。

(産業技術研究センターの機能強化)

- ▶ 東京都立産業技術研究センターでは中小企業の技術開発をサポートするため、基盤研究や共同研究、依頼試験、技術相談などを実施しており、様々な企業が最新の技術を導入した製品開発等に積極的に取り組むことができるよう、技術動向を把握するとともに支援体制の一層の充実を図る。

(中小企業関係団体や区市町村との連携)

- ▶ 中小企業に対する支援を行っている中小企業関係団体や金融機関等のほか、区市町村との連携を強化し、総合性のある支援体制を構築することにより、企業からサポートを求められた機関で対応できない場合には他の機関を紹介するなど、様々な主体が提供している各種の支援を受けやすい環境を整える。

③ 中小企業の利便性の向上

(支援体制の充実)

- ▶ 中小企業の現状を的確に把握するため、アンケートや統計データ、日常的な業務の運営から得られる情報などを活用して、都として先進的な支援策の企画と立案に取り組むなど、支援のスキルを不断に高めることで、中小企業が直面する新たな課題へ対応できる体制を整える。

- ▶ 中小企業の基本情報や施策の利用状況などの情報をデータベース化して利用者の状況を一元的に把握できるしくみを作り、中小企業の実状やニーズに合致した新たな事業を効果的に提案するなど、企業経営を戦略的にサポートできる態勢を整える。

(手続き面での負担軽減)

- ▶ 申請書類の多さや手続きの煩雑さなど支援メニューを利用する際の事務的な負担について軽減を図り、中小企業が必要な支援を適宜・的確に受けることができる環境を確立するため、申請書類の簡素化や電子申請の推進等に取り組んでいく。

④ 施策の認知度の向上

(事業内容のより分かりやすい発信)

- ▶ 多くの中小企業に様々な施策を積極的に活用してもらうため、施策の名称にサブタイトルを付したり、分かりやすいパンフレットを作成するなど、支援の内容を具体的にイメージすることができるよう発信力を強化する。

(各経済団体との協力)

- ▶ サポートを必要とする中小企業に必要な情報が行きわたるよう、経済団体等と協力し多岐にわたる中小企業支援施策に関する情報共有や相互PRを進め、きめ細かく周知を図るなど、PR体制を強化していく。