

# 働き方改革に関する実態調査

令和3年3月

東京都産業労働局



## まえがき

働く方々がそれぞれの事情に応じた多様な働き方を選択できる社会を実現するため、「働き方改革関連法」が2019年4月から順次施行され、従来の働き方が見直されつつあります。

一方で、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、テレワークや時差勤務の導入などの働き方の変化も余儀なくされています。

東京都産業労働局では、一昨年度の派遣労働者、昨年度の契約社員に続いて、本年度は働き方改革に関する実態調査を実施し、働き方改革関連法についての認知度や取組状況と併せ、新型コロナウイルス感染症の流行による働き方への影響について、労使双方の意識を把握することといたしました。

この調査結果を労使の皆様をはじめとした多くの方々にご利用いただき、雇用環境の整備、改善の一助となれば幸いです。

最後に、この調査の実施に当たりまして、ご協力いただきました事業所ならびに社員の皆様、また、ご多忙の中、専門的見地からご助言を頂きました専修大学法学部教授の長谷川聡先生に厚く御礼を申し上げます。

令和3年3月

東京都産業労働局  
労働相談情報センター



# 目 次

第1章 調査の概要	1
1 調査の目的	3
2 調査の対象	3
3 調査の方法	3
4 調査の期間	3
5 調査票の回収及び集計状況	4
6 利用上の注意	4
第2章 事業所調査の集計結果	5
1 回答事業所の概要	7
(1) 事業内容別【第1表】	7
(2) 規模別【第2表】	7
(3) 労働組合【第3表】	8
2 所定労働時間	9
(1) 1日の所定労働時間【第4表】	9
(2) 休憩時間【第5表】	9
(3) 1週の所定労働時間【第6表】	9
3 労働時間の管理	10
(1) 労働時間の管理方法（一般労働者）【第7表】	10
(2) 労働時間の管理方法（管理職）【第8表】	11
(3) 「その他の方法」の具体的な管理方法	11
4 働き方改革関連法の改正内容の認知度【第9表～第14表】	12
5 時間外労働	13
(1) 労使協定（36協定）の締結状況【第15表】	13
(2) 時間外労働の上限時間【第16表～第21表】	13
①限度時間内の時間外労働の上限時間【第16表～第18表】	13
②限度時間を超える場合の時間外労働（特別条項）の上限時間 【第19表～第21表】	16
(3) 36協定及び特別条項の内容の見直し【第22表】	18
(4) 36協定及び特別条項の具体的な見直し内容【第23表】	19
6 年5日の年次有給休暇の取得	20
(1) 年5日取得できなかった労働者の有無【第24表】	20
(2) 年休取得のための取組【第26表～第34表】	21
①年次有給休暇取得のための目標設定（規模別）【第26表】	22
②使用者が時季指定を行う（規模別）【第27表】	22
③計画的付与制度（計画年休）の活用（規模別）【第28表】	23
④上司などからの年次有給休暇取得への積極的な働きかけ （規模別）【第29表】	23

⑤従業員間の仕事の配分の見直し(規模別)【第30表】	24
⑥人員を増やす(規模別)【第31表】	24
⑦半日単位での年次有給休暇の取得を可能とする(規模別)【第32表】	25
⑧職場内で取得しやすい雰囲気を作る(規模別)【第33表】	25
(3) 年5日取得できなかった労働者の有無別【第26表～第33表】	26
7 勤務間インターバル制度	27
(1) 勤務間インターバル制度導入の有無【第35表】	27
(2) 設定しているインターバル時間【第36表】	29
8 多様で柔軟な働き方	30
(1) 多様で柔軟な働き方の導入状況及び今後の意向 【第37表～第42表】	30
①在宅勤務・テレワーク【第37表】	31
②サテライトオフィスなど勤務場所の変更【第38表】	32
③交替制勤務【第39表】	33
④時差出勤制度【第40表】	34
⑤フレックスタイム制【第41表】	35
⑥週休3日制【第42表】	36
(2) その他で導入している、または導入・拡大を考えている働き方	37
9 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響等	38
(1) 緊急事態宣言期間中の事業所の総実労働時間の増減【第43表】	38
(2) 総実労働時間が減った要因【第44表】	39
(3) 総実労働時間が増えた要因【第45表】	39
(4) 感染拡大や緊急事態宣言に対応するための取組【第46表】	40
(5) 感染拡大や緊急事態宣言に対応した具体的な取組	41
①具体的な取組【第47表】	41
②調査時点における継続状況【第48表～第64表】	42
10 働き方改革についての意見等	44
第3章 従業員調査の集計結果	47
1 回答者が勤務する事業所の概要	49
(1) 事業内容【第1表】	49
(2) 事業所の規模【第2表】	49
2 回答者の概要	50
(1) 性別【第3表】	50
(2) 年代【第4表】	50
(3) 子供の有無【第5表】	50
(4) 役職【第6表】	51
(5) 業務内容【第7表】	51
(6) 勤続年数【第8表】	52
(7) 労働組合への加入状況【第9表】	52

3	所定労働時間	53
(1)	1日の所定労働時間【第10表】	53
(2)	休憩時間【第11表】	55
(3)	1週の所定労働時間【第12表】	57
4	勤務事業所の労働時間の把握方法【第13表】	58
5	働き方改革関連法の改正内容の認知度【第14表～第19表】	59
6	時間外労働	60
(1)	労使協定(36協定)の認知度【第20表】	60
(2)	労働時間管理の変化【第21表】	61
(3)	労働時間管理の具体的な変化の内容【第22表】	62
7	年5日の年次有給休暇の取得	63
(1)	年休の付与(10日以上)【第23表】	63
(2)	年休の取得状況(年5日以上)【第24表】	64
(3)	取得できなかった理由【第25表】	65
(4)	取得しやすくなると思う取組【第26表】	66
8	多様で柔軟な働き方	67
(1)	多様で柔軟な働き方の導入状況及び今後の希望	
	【第27表～第32表】	67
①	在宅勤務・テレワーク【第27表】	68
②	サテライトオフィスなど勤務場所の変更【第28表】	69
③	交替制勤務【第29表】	70
④	時差出勤制度【第30表】	71
⑤	フレックスタイム制【第31表】	72
⑥	週休3日制【第32表】	73
(2)	その他で導入されている、	
	または導入・拡大を希望する働き方	73
9	新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響等	74
(1)	回答者自身の労働時間への影響【第33表】	74
(2)	労働時間が減った要因【第34表】	76
(3)	労働時間が増えた要因【第35表】	77
(4)	回答者自身の事情による休暇の取得【第36表】	77
(5)	休みを取った理由【第37表】	79
(6)	感染拡大や緊急事態宣言の影響による働き方の変化【第38表】	81
(7)	感染拡大や緊急事態宣言の影響による具体的な働き方の変化	
	【第39表】	83
(8)	変化があった働き方の継続希望【第40表～第51表】	84
10	働き方改革についての意見等	86
第4章	集計表	97
	事業所調査	99
	従業員調査	142

参 考	今回調査に使用した調査票	211
-----	--------------	-----