

2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、100,143項目で、最多項目は「退職」11,491項目(11.5%)。以下、「職場の嫌がらせ」9,282項目(9.3%)、「労働契約」7,968項目(8.0%)の順となっている。

上位の相談項目の内訳を見ると、「退職」の相談では、使用者からの働きかけによる「勧奨(35.6%)」、「強要(12.5%)」及び「急な退職(7.0%)」の件数が前年度比で増加している。中でも、「強要」に関する相談は前年度比約2倍となっている。また、「職場の嫌がらせ」の相談では、「上司から(70.5%)」が最も多くなっている。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る(以下同様)。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
総項目数	93,872項目 [100.0]	99,261項目 [100.0]	100,271項目 [100.0]	95,414項目 [100.0]	101,016項目 [100.0]	100,143項目 [100.0]
1位	退職 9,208項目 [9.8]	退職 10,634項目 [10.7]	退職 10,743項目 [10.7]	退職 10,695項目 [11.2]	退職 10,470項目 [10.4]	退職 11,491項目 [11.5]
2位	解雇 8,303項目 [8.8]	解雇 9,773項目 [9.8]	解雇 8,800項目 [8.8]	解雇 7,854項目 [8.2]	職場の嫌がらせ 9,102項目 [9.0]	職場の嫌がらせ 9,282項目 [9.3]
3位	賃金不払 7,280項目 [7.8]	職場の嫌がらせ 7,346項目 [7.4]	職場の嫌がらせ 7,962項目 [7.9]	職場の嫌がらせ 7,632項目 [8.0]	解雇 8,104項目 [8.0]	労働契約 7,968項目 [8.0]
4位	労働契約 7,063項目 [7.5]	賃金不払 7,182項目 [7.2]	賃金不払 7,302項目 [7.3]	労働契約 7,611項目 [8.0]	労働契約 7,580項目 [7.5]	解雇 7,787項目 [7.8]
5位	職場の嫌がらせ 7,049項目 [7.5]	労働契約 7,109項目 [7.2]	労働契約 6,865項目 [6.8]	賃金不払 7,287項目 [7.6]	賃金不払 6,958項目 [6.9]	賃金不払 6,586項目 [6.6]

[]は構成比(%)

●相談の多い項目の細分類

退職の相談	勧奨35.6%	不受理 10.3%	急な退職 7.0%	強要 12.5%	その他 34.5%
職場の嫌がらせの相談	上司 70.5%			同僚 14.4%	その他 15.1%
労働契約の相談	書面無 9.8%		内定・取消5.4%		
	条件相違 18.4%	その他 66.4%			
解雇	普通 55.0%		中途解約14.8%	整理6.5%	懲戒4.9%
					その他 18.8%
賃金不払の相談	定期 38.8%		時間外 44.4%		その他 16.8%

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	100,143 [100.0]	75,748	18,877	5,518
労働組合及び労使関係	2,600 [2.6]	1,954	446	200
労働条件	63,844 [63.8]	47,965	12,672	3,207
就業規則	1,738 [1.7]	954	557	227
労働契約	7,968 [8.0]	6,005	1,335	628
労働条件変更	4,037 [4.0]	3,257	659	121
配転・出向	1,504 [1.5]	1,361	118	25
賃金情報	628 [0.6]	238	269	121
賃金不払	6,586 [6.6]	5,051	1,328	207
賃金その他	2,419 [2.4]	1,800	489	130
退職金	1,326 [1.3]	938	314	74
労働時間	2,645 [2.6]	1,944	427	274
休日	166 [0.2]	125	36	5
休暇	2,824 [2.8]	2,271	494	59
休業	860 [0.9]	612	221	27
休職・復職	3,619 [3.6]	2,711	689	219
安全衛生	832 [0.8]	621	173	38
服務・懲戒	872 [0.9]	727	114	31
解雇	7,787 [7.8]	5,591	2,009	187
雇止め	2,561 [2.6]	1,856	657	48
退職	11,491 [11.5]	9,233	1,950	308
定年制	117 [0.1]	77	36	4
女性	1,197 [1.2]	768	251	178
育児休業	948 [0.9]	628	201	119
介護休業	268 [0.3]	160	52	56
その他	1,451 [1.4]	1,037	293	121
労働福祉	9,399 [9.4]	6,883	1,809	707
雇用保険	3,714 [3.7]	2,815	637	262
労災保険	1,646 [1.6]	1,236	313	97
健保・年金	3,746 [3.7]	2,657	768	321
教育・訓練	60 [0.1]	45	10	5
福利厚生	158 [0.2]	104	50	4
その他	75 [0.1]	26	31	18
人間関係	13,814 [13.8]	11,018	2,196	600
職場の嫌がらせ	9,282 [9.3]	7,433	1,498	351
セクシュアルハラスメント	1,198 [1.2]	856	234	108
その他	3,334 [3.3]	2,729	464	141
その他の問題	10,486 [10.5]	7,928	1,754	804
雇用関連	1,954 [2.0]	1,638	163	153
企業再編	224 [0.2]	204	12	8
企業倒産	271 [0.3]	195	54	22
偽装請負	63 [0.1]	58	5	0
損害賠償・慰謝料	2,326 [2.3]	1,792	397	137
税金	784 [0.8]	608	157	19
障害者	1,696 [1.7]	1,154	336	206
高齢者	390 [0.4]	280	88	22
派遣関連	1,098 [1.1]	740	291	67
その他	1,680 [1.7]	1,259	251	170

[]は構成比(%)