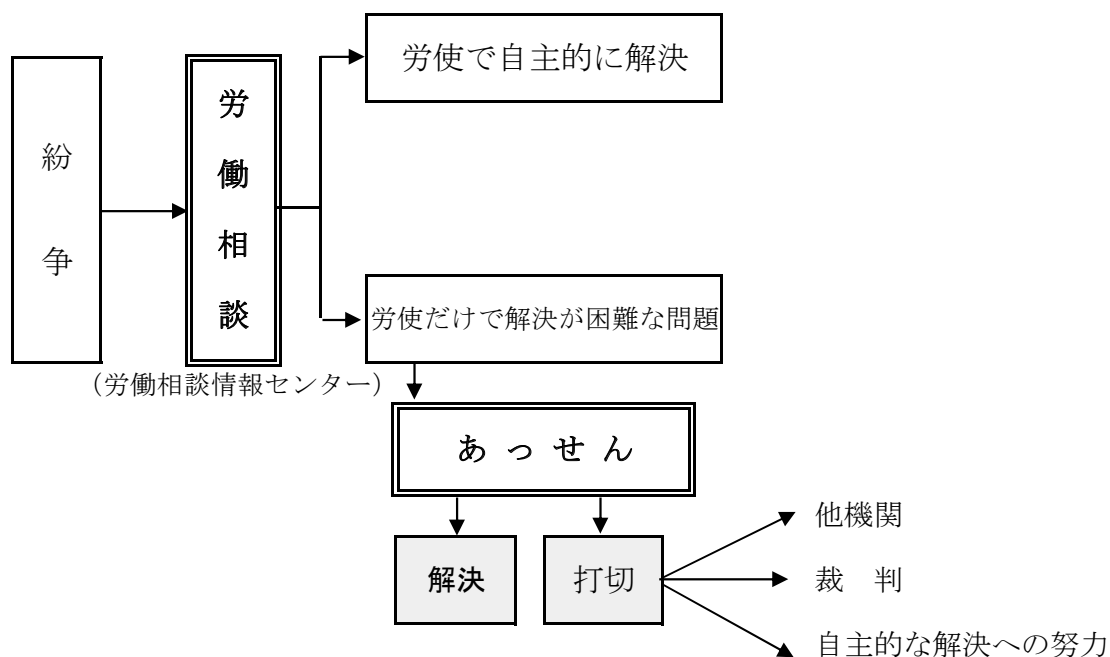


1 あっせんの状況

労働相談情報センターが行っている「あっせん」は、労働問題をめぐる労使間のトラブルに係る労働相談を受ける中で、労使だけでは自主的な解決が難しい問題について、労使からの調整してほしいとの要請を東京都が受けた場合に、労働相談情報センターが第三者としての中立的立場で労使間の自主的な解決に向けて手助けを行うことをいう。

よって、労働関係調整法に基づき労働委員会が行う「斡旋」とは異なるものである。



(1) 年間あっせん件数及び解決率

労働相談のうち「あっせん」に移行したものは、520件（前年度比△16.8%）で、そのうち「あっせん」により紛争当事者間の合意ができたのは、378件（解決率72.7%）である。

表24 年度別あっせん件数及び解決率

	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
あっせん 件数	639件 (△12.3)	602件 (△5.8)	561件 (△6.8)	531件 (△5.3)	625件 (17.7)	520件 (△16.8)
解決件数	460件	404件	394件	388件	444件	378件
解決率	72.0%	67.1%	70.2%	73.1%	71.0%	72.7%

() は対前年度比 (%)

(2) あっせんの解決内容及び打切要因

あっせんの解決内容をみると、「金銭」が50.8%となっており、全体の半数を占め、また、打切要因では、労使双方の「主張不一致」が、全体の4分の3を占める。

表25 解決内容別あっせん解決件数（重複あり）

合 計	金 銭	復 職	休 業	解雇・退職	謝 罪	その他
378件	192件	19件	14件	119件	8件	161件
[100.0]	[50.8]	[5.0]	[3.7]	[31.5]	[2.1]	[42.6]

[] は構成比 (%)

※1件のあっせんで複数にわたる項目があるため、構成比の計は100を超える。

表26 打切要因別あっせん打切り件数（重複あり）

合 計	主張不一致	法令無視	連絡不能	その他
142件	107件	13件	14件	23件
[100.0]	[75.4]	[9.2]	[9.9]	[16.2]

[] は構成比 (%)

※1件のあっせんで複数にわたる項目があるため、構成比の計は100を超える。

(3) 男女別あっせん件数

男女別のあっせん件数は、女性のあっせん件数が男性のそれを上回っている。

表27 男女別あっせん件数

合 計	男 性	女 性
520件	240件	280件
[100.0]	[46.2]	[53.8]

[] は構成比 (%)

(4) 規模別あっせん件数

規模別では、「30人未満」が170件（32.7%）と3分の1弱で、「30～99人」74件（14.2%）を合わせた「100人未満」の企業が全体の5割弱を占めている。

表28 規模別あっせん件数

合 計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	不 明
520件	170件	74件	62件	99件	115件
[100.0]	[32.7]	[14.2]	[11.9]	[19.0]	[22.1]

[] は構成比 (%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)。

(5) 産業別あっせん件数

産業別では、「サービス業 (他に分類されないもの)」が136件 (26.2%) と最も多く、次いで「医療、福祉」が73件 (14.0%)、「卸売業、小売業」が69件 (13.3%) となっている。

表29 産業別あっせん件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
520件	30件	45件	57件	26件	69件	11件	10件
[100.0]	[5.8]	[8.7]	[11.0]	[5.0]	[13.3]	[2.1]	[1.9]
	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業 (他に分 類されないもの)		その他	不 明
	41件	16件	73件	136件		5件	1件
	[7.9]	[3.1]	[14.0]	[26.2]		[1.0]	[0.2]

[] は構成比 (%)

2 あっせんに要した日数

あっせんに要した日数をみると、「10日未満」が27.1%、「10～19日」が16.7%、「20日～29日」が14.4%となっており、概ね4週間以内に案件の約6割が一定の決着をみている一方、91日以上の長期案件も12.1% (63件) を占めている。

表30 日数別あっせん件数

合 計	10日未満	10～19日	20～29日	30～39日	40～49日	50～90日	91日以上
520件	141件	87件	75件	40件	39件	75件	63件
[100.0]	[27.1]	[16.7]	[14.4]	[7.7]	[7.5]	[14.4]	[12.1]

[] は構成比 (%)