

6 メンタルヘルスに関する労働相談

【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関連する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースには大きく分けて2つの種類がある。一つは、会社が従業員の自主的な退職を迫るあまり、それが「いじめ」に繋がり、精神的に追いつめられて発症する場合。もう一つは、職場の人員削減や成果主義の浸透が一段と進む過程で、特定の従業員に多くの仕事量、責任及び肉体的・精神的負荷が積み重ねられ、その重圧に耐えかねて心身の不調を訴える場合である。

〈平成27年度のメンタルヘルスに関する労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は6,082件で、26年度より247件（4.2%）増加した（第23表）。
- (2) 男女別では、男性2,882件（47.4%）、女性3,200件（52.6%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者4,778件（78.6%）、使用者921件（15.1%）、その他383件（6.3%）となっている。
- (4) 産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」の1,360件（22.4%）が最も多く、以下、「製造業」1,034件（17.0%）、「医療、福祉」873件（14.4%）、「卸売業、小売業」608件（10.0%）となっている（第25表）。
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」2,267項目（16.4%）が最も多く、以下、「休職・復職」1,733項目（12.5%）、「退職」1,588項目（11.5%）となっている（第26表）。

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第23表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

年 度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
労働相談 総 計	52,196件 (△5.2)	52,363件 (0.3)	52,155件 (△0.4)	52,684件 (1.0)	53,104件 (0.8)	51,960件 (△2.2)
メンタル ヘルス 相談件数	5,303件 (2.4) [10.2]	5,311件 (0.2) [10.1]	5,857件 (10.3) [11.2]	5,483件 (△6.4) [10.4]	5,835件 (6.4) [11.0]	6,082件 (4.2) [11.7]

() は対前年度比 (%) [] は構成比 (%)

第24表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談 総 計	51,960件 [100.0]	12,226件 [23.5]	4,861件 [9.4]	3,795件 [7.3]	9,044件 [17.4]	22,034件 [42.4]
メンタル ヘルス 相談件数	6,082件 [100.0]	1,598件 [26.3]	569件 [9.4]	609件 [10.0]	1,831件 [30.1]	1,475件 [24.3]

[] は構成比 (%)

第25表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
51,960件 [100.0]	2,107件 [4.1]	4,365件 [8.4]	3,944件 [7.6]	1,886件 [3.6]	5,051件 [9.7]	1,368件 [2.6]	1,016件 [2.0]
メンタル ヘルス 相談件数	194件 [3.2]	1,034件 [17.0]	559件 [9.2]	66件 [1.1]	608件 [10.0]	247件 [4.1]	110件 [1.8]
6,082件 [100.0]	宿泊業、 飲食サービス業	教育、学 習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）	その他	不 明	
	2,221件 [4.3]	1,652件 [3.2]	5,972件 [11.5]	11,564件 [22.3]	1,980件 [3.8]	8,834件 [17.0]	
	124件 [2.0]	231件 [3.8]	873件 [14.4]	1,360件 [22.4]	295件 [4.9]	381件 [6.3]	

[] は構成比 (%)

第26表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	13,850 [100.0]	10,619	2,428	803
労働組合及び労使関係	273 [2.0]	196	66	11
労働条件	6,763 [48.8]	5,159	1,289	315
就業規則	53 [0.4]	36	13	4
労働契約	277 [2.0]	201	55	21
労働条件変更	340 [2.5]	256	74	10
配転・出向	213 [1.5]	203	8	2
賃金情報	6 [0.0]	5	0	1
賃金不払	383 [2.8]	309	63	11
賃金その他	357 [2.6]	276	76	5
退職金	127 [0.9]	88	39	0
労働時間	227 [1.6]	197	24	6
休日	1 [0.0]	1	0	0
休暇	236 [1.7]	176	56	4
休業	98 [0.7]	62	27	9
休職・復職	1,733 [12.5]	1,289	280	164
安全衛生	103 [0.7]	97	5	1
服務・懲戒	199 [1.4]	165	28	6
解雇	485 [3.5]	397	75	13
雇止め	95 [0.7]	58	37	0
退職	1,588 [11.5]	1,177	370	41
定年制	0 [0.0]	0	0	0
女性	41 [0.3]	28	7	6
育児休業	14 [0.1]	7	6	1
介護休業	12 [0.1]	8	3	1
その他	175 [1.3]	123	43	9
労働福祉	1,634 [11.8]	1,180	320	134
雇用保険	383 [2.8]	277	75	31
労災保険	294 [2.1]	247	35	12
健保・年金	949 [6.9]	648	210	91
教育・訓練	6 [0.0]	6	0	0
福利厚生	2 [0.0]	2	0	0
その他	0 [0.0]	0	0	0
人間関係	3,633 [26.2]	2,875	551	207
職場の嫌がらせ	2,267 [16.4]	1,808	362	97
セクシュアルハラスメント	176 [1.3]	144	28	4
その他	1,190 [8.6]	923	161	106
その他の問題	1,547 [11.2]	1,209	202	136
雇用関連	250 [1.8]	238	9	3
企業再編	0 [0.0]	0	0	0
企業倒産	1 [0.0]	1	0	0
偽装請負	0 [0.0]	0	0	0
損害賠償・慰謝料	177 [1.3]	141	32	4
税金	274 [2.0]	217	54	3
障害者	629 [4.5]	449	64	116
高齢者	2 [0.0]	2	0	0
派遣関連	36 [0.3]	20	12	4
その他	178 [1.3]	141	31	6

[] は構成比 (%)