

1 労働相談の状況

(1) 年間労働相談件数

労働相談件数は53,019件で、前年度より1,059件（2.0%）増加した。平成18年度以降、5万件を超える状況となっている。

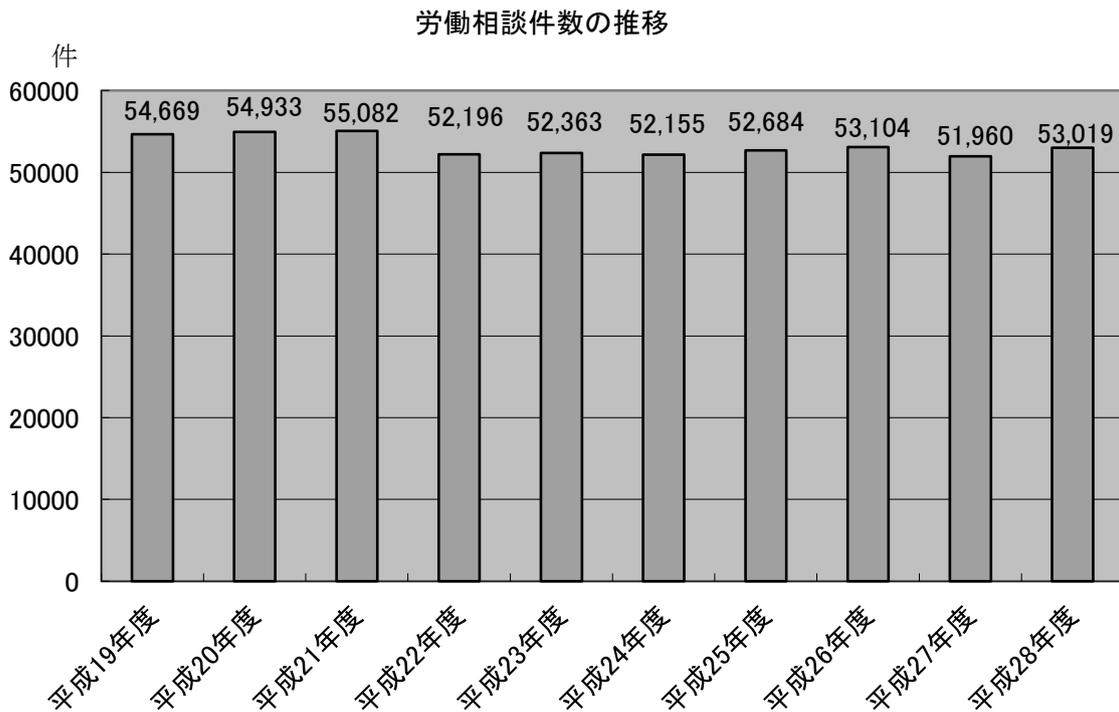


表1 年度別労働相談件数

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
合計	52,363件 (0.3)	52,155件 (△0.4)	52,684件 (1.0)	53,104件 (0.8)	51,960件 (△2.2)	53,019件 (2.0)

() は対前年度比 (%)

(2) 労使別にみた労働相談件数

労働者からの相談が全体の4分の3を超え、使用者からの相談が2割弱となっている。

表2 労使別年度別労働相談件数

年度 労使別	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
合 計	52,363件 (0.3) [100.0]	52,155件 (△0.4) [100.0]	52,684件 (1.0) [100.0]	53,104件 (0.8) [100.0]	51,960件 (△2.2) [100.0]	53,019件 (2.0) [100.0]
労働者	40,348件 (1.8) [77.1]	40,064件 (△0.7) [76.8]	40,601件 (1.3) [77.1]	40,497件 (△0.3) [76.3]	40,101件 (△1.0) [77.2]	41,191件 (2.7) [77.7]
使用者	9,174件 (△3.0) [17.5]	9,469件 (3.2) [18.2]	9,214件 (△2.7) [17.5]	9,896件 (7.4) [18.6]	9,159件 (△7.4) [17.6]	8,811件 (△3.8) [16.6]
その他	2,841件 (△8.5) [5.4]	2,622件 (△7.7) [5.0]	2,869件 (9.4) [5.4]	2,711件 (△5.5) [5.1]	2,700件 (△0.4) [5.2]	3,017件 (11.7) [5.7]

() は対前年度比 (%) [] は構成比 (%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある(以下同様)。

(3) 労働組合の有無別にみた労働相談件数

労使別が判明している相談件数について、労働組合の有無別についてみると、労働組合のない企業の労使からの相談割合は、約9割である。

表3 労働組合の有無別労働相談件数

区 分	計	労働者	使用者
合 計	50,002件 [100.0]	41,191件 [100.0]	8,811件 [100.0]
労組有	4,986件 [10.0]	4,258件 [10.3]	728件 [8.3]
労組無	45,016件 [90.0]	36,933件 [89.7]	8,083件 [91.7]

[] は構成比 (%)

表4 労働組合のない企業の労使からの相談比率の推移

区 分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
合 計	88.3%	89.2%	89.9%	89.8%	87.8%	90.0%

(4) 男女別にみた労働相談件数

男性からの相談が女性を上回っているが、その差は縮小し、ほぼ同じになった。

表5 男女別年度別労働相談件数

年度 男女別	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
合 計	52,363件 [100.0]	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]	51,960件 [100.0]	53,019件 [100.0]
男性からの相談	27,929件 [53.3]	27,791件 [53.3]	27,757件 [52.7]	28,153件 [53.0]	26,448件 [50.9]	26,572件 [50.1]
女性からの相談	24,434件 [46.7]	24,364件 [46.7]	24,927件 [47.3]	24,951件 [47.0]	25,512件 [49.1]	26,447件 [49.9]

[] は構成比 (%)

表6 男女別労使別労働相談件数

区 分	労働者	使用者	その他
男性からの相談 26,572件 [100.0]	18,381件 [69.2]	6,622件 [24.9]	1,569件 [5.9]
女性からの相談 26,447件 [100.0]	22,810件 [86.2]	2,189件 [8.3]	1,448件 [5.5]

[] は構成比 (%)

(5) 契約形態別にみた労働相談件数

労働契約の形態別にみると、非正規労働者（契約社員、パート・アルバイト、派遣）関連の相談が17,243件で、契約形態の分かった相談の約33%を占めている。

表7 契約形態別労働相談件数

合 計	正社員	契 約	パート・ アルバイト	再雇用	派 遣	業務請負	不明・その他
53,019件 [100.0]	26,402件 [49.8]	6,782件 [12.8]	7,627件 [14.4]	209件 [0.4]	2,834件 [5.3]	981件 [1.9]	8,184件 [15.4]
(44,835件)	(58.9)	(15.1)	(17.0)	(0.5)	(6.3)	(2.2)	—

[] は構成比 (%)

() は「不明・その他」を除いた構成比 (%)

(6) 企業規模別にみた労働相談件数

企業の規模からみると、「30人未満」の小規模企業の労使からの相談が10,166件と最も多く、相談全体の2割弱を占めている。

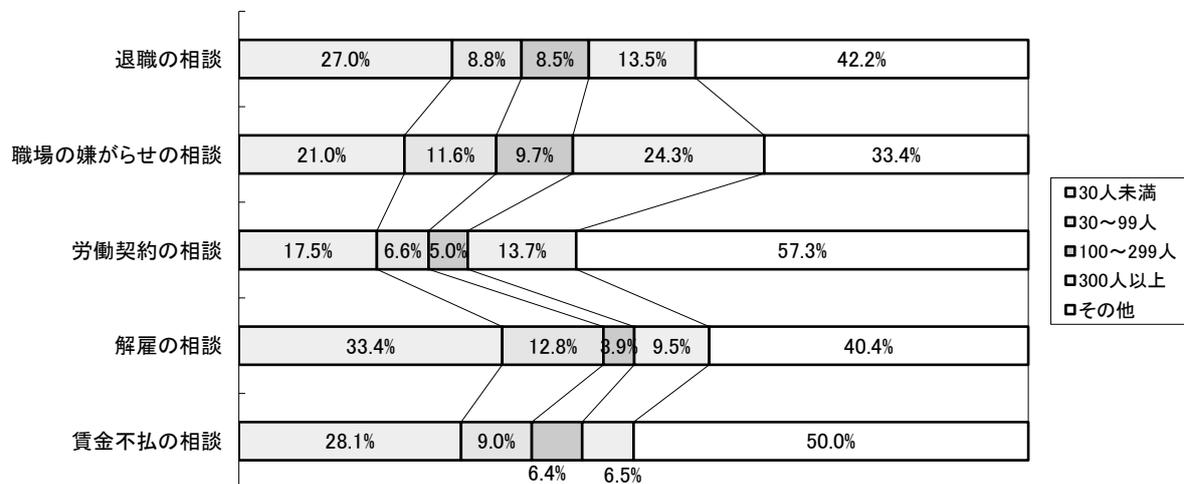
表8 企業規模別年度別労働相談件数

年度 規模別	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
合 計	52,363件 [100.0]	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]	51,960件 [100.0]	53,019件 [100.0]
30人未満	12,462件 [23.8]	12,093件 [23.2]	11,530件 [21.9]	12,245件 [23.1]	12,226件 [23.5]	10,166件 [19.2]
30～99人	5,709件 [10.9]	5,536件 [10.6]	4,848件 [9.2]	4,617件 [8.7]	4,861件 [9.4]	4,525件 [8.5]
100～ 299人	4,165件 [8.0]	3,811件 [7.3]	3,078件 [5.8]	3,562件 [6.7]	3,795件 [7.3]	2,996件 [5.7]
300人以上	8,609件 [16.4]	8,778件 [16.8]	8,097件 [15.4]	8,960件 [16.9]	9,044件 [17.4]	8,730件 [16.5]
その他 ・ 不明	21,418件 [40.9]	21,937件 [42.1]	25,131件 [47.7]	23,720件 [44.7]	22,034件 [42.4]	26,602件 [50.2]

[] は構成比 (%)

●企業規模による相談内容の差

企業規模の分かった相談でみると、「退職」、「労働契約」、「解雇」及び「賃金不払」のいずれの相談も「30人未満」の規模の企業の割合が高くなっている。「職場の嫌がらせ」の相談については、「300人以上」の規模の企業の割合が高い。



(7) 産業別にみた労働相談件数

産業別の相談割合は、「教育、学習支援」や「宿泊業、飲食サービス業」等が増加し、「サービス業（他に分類されないもの）」、「製造業」、「建設業」等が減少した。

表9 産業別労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
53,019件 [100.0]	1,773件 [3.3]	3,866件 [7.3]	3,804件 [7.2]	1,742件 [3.3]	4,802件 [9.1]	1,051件 [2.0]	1,115件 [2.1]
	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）		その他	不 明
	2,610件 [4.9]	2,563件 [4.8]	5,725件 [10.8]	9,812件 [18.5]		2,674件 [5.0]	11,482件 [21.7]

[] は構成比 (%)

表10 産業別年度別労働相談件数

年度 産業別	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
合 計	52,363件 [100.0]	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]	51,960件 [100.0]	53,019件 [100.0]
建設業	1,552件 [3.0]	2,143件 [4.1]	1,630件 [3.1]	1,817件 [3.4]	2,107件 [4.1]	1,773件 [3.3]
製造業	4,367件 [8.3]	4,892件 [9.4]	4,887件 [9.3]	4,879件 [9.2]	4,365件 [8.4]	3,866件 [7.3]
情報 通信業	3,749件 [7.2]	3,483件 [6.7]	3,619件 [6.9]	3,732件 [7.0]	3,944件 [7.6]	3,804件 [7.2]
運輸業、 郵便業	2,123件 [4.1]	2,109件 [4.0]	1,724件 [3.3]	2,094件 [3.9]	1,886件 [3.6]	1,742件 [3.3]
卸売業、 小売業	5,421件 [10.4]	6,086件 [11.7]	6,156件 [11.7]	5,844件 [11.0]	5,051件 [9.7]	4,802件 [9.1]
金融業、 保険業	1,342件 [2.6]	1,303件 [2.5]	1,169件 [2.2]	1,374件 [2.6]	1,368件 [2.6]	1,051件 [2.0]
不動産業、 物品賃貸業	1,008件 [1.9]	672件 [1.3]	581件 [1.1]	872件 [1.6]	1,016件 [2.0]	1,115件 [2.1]
宿泊業、 飲食サービス業	2,851件 [5.4]	2,365件 [4.5]	2,306件 [4.4]	2,038件 [3.8]	2,221件 [4.3]	2,610件 [4.9]
教育、 学習支援	1,792件 [3.4]	1,641件 [3.1]	1,712件 [3.2]	2,055件 [3.9]	1,652件 [3.2]	2,563件 [4.8]
医療、 福祉	4,759件 [9.1]	5,562件 [10.7]	5,596件 [10.6]	5,685件 [10.7]	5,972件 [11.5]	5,725件 [10.8]
サービス業 (他に分類さ れないもの)	10,955件 [20.9]	10,115件 [19.4]	9,971件 [18.9]	11,075件 [20.9]	11,564件 [22.3]	9,812件 [18.5]
そ の 他 不 明	12,444件 [23.8]	11,784件 [22.6]	13,333件 [25.3]	11,639件 [21.9]	10,814件 [20.8]	14,156件 [26.7]

[] は構成比 (%)