

## 2 労働相談の内容

労働相談項目総数は96,628項目で、最多項目は「退職」10,004項目(10.4%)。以下、「職場の嫌がらせ」9,623項目(10.0%)、「労働契約」8,106項目(8.4%)の順となっている。

上位の相談項目の内訳を見ると、「退職」の相談では、「不受理」の件数が前年度比で約15%増加している一方、「勧奨」は約23%、「強要」は約45%前年度比で減少している。

また、「職場の嫌がらせ」の相談では、「上司から」が最も多いが、前年度比約5%減少している一方で、「同僚から」が前年度比約70%増加している。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る(以下同様)。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
総項目数	99,261項目 [100.0]	100,271項目 [100.0]	95,414項目 [100.0]	101,016項目 [100.0]	100,143項目 [100.0]	96,628項目 [100.0]
1位	退職 10,634項目 [10.7]	退職 10,743項目 [10.7]	退職 10,695項目 [11.2]	退職 10,470項目 [10.4]	退職 11,491項目 [11.5]	退職 10,004項目 [10.4]
2位	解雇 9,773項目 [9.8]	解雇 8,800項目 [8.8]	解雇 7,854項目 [8.2]	職場の嫌がらせ 9,102項目 [9.0]	職場の嫌がらせ 9,282項目 [9.3]	職場の嫌がらせ 9,623項目 [10.0]
3位	職場の嫌がらせ 7,346項目 [7.4]	職場の嫌がらせ 7,962項目 [7.9]	職場の嫌がらせ 7,632項目 [8.0]	解雇 8,104項目 [8.0]	労働契約 7,968項目 [8.0]	労働契約 8,106項目 [8.4]
4位	賃金不払 7,182項目 [7.2]	賃金不払 7,302項目 [7.3]	労働契約 7,611項目 [8.0]	労働契約 7,580項目 [7.5]	解雇 7,787項目 [7.8]	解雇 6,478項目 [6.7]
5位	労働契約 7,109項目 [7.2]	労働契約 6,865項目 [6.8]	賃金不払 7,287項目 [7.6]	賃金不払 6,958項目 [6.9]	賃金不払 6,586項目 [6.6]	賃金不払 6,365項目 [6.6]

[ ]は構成比(%)

### ●相談の多い項目の細分類

退職の相談	不受理 13.8%	急な退職 6.4%	勧奨 31.7%	強要 7.9%	その他 40.2%
職場の嫌がらせの相談	上司 60.4%		同僚 22.0%	その他 17.6%	
労働契約の相談	書面無 10.9%	条件相違 18.8%	内定・取消 6.3%	その他 64.0%	
解雇の相談	普通 44.1%		整理 6.9%	懲戒 3.7%	中途解約 11.9%
賃金不払の相談	定期 38.6%		時間外 38.0%	その他 23.3%	

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	96,628 [ 100.0 ]	73,522	17,536	5,570
労働組合及び労使関係	2,776 [ 2.9 ]	2,156	370	250
労働条件	61,005 [ 63.1 ]	46,108	11,476	3,421
就業規則	1,713 [ 1.8 ]	941	532	240
労働契約	8,106 [ 8.4 ]	6,150	1,375	581
労働条件変更	4,306 [ 4.5 ]	3,458	725	123
配転・出向	1,476 [ 1.5 ]	1,232	201	43
賃金情報	623 [ 0.6 ]	287	219	117
賃金不払	6,365 [ 6.6 ]	4,942	1,103	320
賃金その他	2,141 [ 2.2 ]	1,513	411	217
退職金	1,432 [ 1.5 ]	970	353	109
労働時間	2,991 [ 3.1 ]	2,095	538	358
休日	233 [ 0.2 ]	171	50	12
休暇	3,107 [ 3.2 ]	2,611	449	47
休業	510 [ 0.5 ]	398	93	19
休職・復職	3,253 [ 3.4 ]	2,452	643	158
安全衛生	619 [ 0.6 ]	487	104	28
服務・懲戒	1,317 [ 1.4 ]	1,005	274	38
解雇	6,478 [ 6.7 ]	4,643	1,643	192
雇止め	2,661 [ 2.8 ]	1,827	734	100
退職	10,004 [ 10.4 ]	8,347	1,410	247
定年制	151 [ 0.2 ]	130	17	4
女性	1,149 [ 1.2 ]	755	206	188
育児休業	800 [ 0.8 ]	557	129	114
介護休業	512 [ 0.5 ]	343	103	66
その他	1,058 [ 1.1 ]	794	164	100
労働福祉	9,400 [ 9.7 ]	6,971	1,815	614
雇用保険	3,196 [ 3.3 ]	2,386	608	202
労災保険	1,812 [ 1.9 ]	1,282	394	136
健保・年金	4,075 [ 4.2 ]	3,038	778	259
教育・訓練	216 [ 0.2 ]	175	27	14
福利厚生	68 [ 0.1 ]	62	4	2
その他	33 [ 0.0 ]	28	4	1
人間関係	14,571 [ 15.1 ]	11,398	2,646	527
職場の嫌がらせ	9,623 [ 10.0 ]	7,477	1,812	334
セクシュアルハラスメント	1,555 [ 1.6 ]	1,088	370	97
マタニティハラスメント	382 [ 0.4 ]	282	74	26
その他	3,011 [ 3.1 ]	2,551	390	70
その他の問題	8,876 [ 9.2 ]	6,889	1,229	758
雇用関連	1,770 [ 1.8 ]	1,497	135	138
企業再編	99 [ 0.1 ]	93	4	2
企業倒産	111 [ 0.1 ]	96	5	10
偽装請負	185 [ 0.2 ]	162	20	3
損害賠償・慰謝料	1,693 [ 1.8 ]	1,296	253	144
税金	359 [ 0.4 ]	310	37	12
障害者	1,116 [ 1.2 ]	865	161	90
高齢者	510 [ 0.5 ]	361	106	43
派遣関連	1,176 [ 1.2 ]	831	274	71
その他	1,857 [ 1.9 ]	1,378	234	245

[ ]は構成比 (%)