

### 3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「賃金不払」が111項目（12.3%）と最も多く、次いで「職場の嫌がらせ」と「退職」がいずれも103項目（11.4%）となっている。  
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区 分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
総項目数	1,170項目 [100.0]	1,187項目 [100.0]	980項目 [100.0]	1,169項目 [100.0]	998項目 [100.0]	901項目 [100.0]
1 位	解 雇 197項目 [16.8]	解 雇 187項目 [15.8]	解 雇 140項目 [14.3]	解 雇 172項目 [14.7]	解 雇 125項目 [12.5]	賃金不払 111項目 [12.3]
2 位	退 職 147項目 [12.6]	退 職 126項目 [10.6]	退 職 129項目 [13.2]	賃金不払 142項目 [12.1]	退 職 124項目 [12.4]	職場の嫌がらせ 103項目 [11.4]
3 位	賃金不払 139項目 [11.9]	賃金不払 108項目 [9.1]	賃金不払 109項目 [11.1]	退 職 132項目 [11.3]	職場の嫌がらせ 102項目 [10.2]	退 職 103項目 [11.4]

[ ] は構成比 (%)

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	901 [100.0]	介 護 休 業	2 [0.2]
労働組合・労使関係	13 [1.4]	そ の 他	6 [0.7]
労働条件	604 [67.0]	労働福祉	84 [9.3]
就業規則	3 [0.3]	雇用保険	40 [4.4]
労働契約	54 [6.0]	労災保険	9 [1.0]
労働条件変更	43 [4.8]	健保・年金	34 [3.8]
配転・出向	12 [1.3]	福利厚生	0 [0.0]
賃金不払	111 [12.3]	教育・訓練/その他	1 [0.1]
賃金情報/賃金その他	23 [2.6]	人間関係	138 [15.3]
退職金	18 [2.0]	職場の嫌がらせ	103 [11.4]
労働時間	10 [1.1]	セクシュアルハラスメント	11 [1.2]
休日	2 [0.2]	マタニティハラスメント	3 [0.3]
休暇	23 [2.6]	そ の 他	21 [2.3]
休業	9 [1.0]	その他の問題	62 [6.9]
休職・復職	34 [3.8]	雇用関連	4 [0.4]
安全衛生	4 [0.4]	企業再編・倒産	0 [0.0]
服務・懲戒	6 [0.7]	偽装請負	1 [0.1]
解雇	94 [10.4]	損害賠償・慰謝料	22 [2.4]
雇止め	35 [3.9]	税金	5 [0.6]
退職	103 [11.4]	障害者	8 [0.9]
定年制	3 [0.3]	高年齢者	8 [0.9]
女性	6 [0.7]	派遣関連	12 [1.3]
育児休業	3 [0.3]	そ の 他	2 [0.2]

[ ] は構成比 (%)