

IV 統計表

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

| | | 計 | 30人未満 | 30～99人 | 100～299人 | 300人以上 | その他・不明 |
|---------------------------|-----|--------|--------|--------|----------|--------|--------|
| 合 計 | 計 | 53,019 | 10,166 | 4,525 | 2,996 | 8,730 | 26,602 |
| | 労 | 41,191 | 7,425 | 3,332 | 2,195 | 6,646 | 21,593 |
| | 使 | 8,811 | 2,235 | 983 | 665 | 1,731 | 3,197 |
| | その他 | 3,017 | 506 | 210 | 136 | 353 | 1,812 |
| 建設業 | 計 | 1,773 | 632 | 210 | 70 | 149 | 712 |
| | 労 | 1,377 | 502 | 159 | 55 | 108 | 553 |
| | 使 | 311 | 114 | 35 | 14 | 30 | 118 |
| | その他 | 85 | 16 | 16 | 1 | 11 | 41 |
| 製造業 | 計 | 3,866 | 780 | 427 | 291 | 1,358 | 1,010 |
| | 労 | 2,993 | 579 | 343 | 224 | 1,057 | 790 |
| | 使 | 710 | 165 | 68 | 51 | 250 | 176 |
| | その他 | 163 | 36 | 16 | 16 | 51 | 44 |
| 情報通信業 | 計 | 3,804 | 1,123 | 869 | 296 | 582 | 934 |
| | 労 | 2,737 | 778 | 529 | 269 | 415 | 746 |
| | 使 | 876 | 290 | 287 | 21 | 125 | 153 |
| | その他 | 191 | 55 | 53 | 6 | 42 | 35 |
| 運輸業、 郵便業 | 計 | 1,742 | 290 | 122 | 91 | 526 | 713 |
| | 労 | 1,392 | 184 | 101 | 77 | 437 | 593 |
| | 使 | 264 | 78 | 11 | 13 | 76 | 86 |
| | その他 | 86 | 28 | 10 | 1 | 13 | 34 |
| 卸売業、 小売業 | 計 | 4,802 | 1,221 | 733 | 345 | 632 | 1,871 |
| | 労 | 3,724 | 958 | 501 | 216 | 521 | 1,528 |
| | 使 | 903 | 241 | 182 | 115 | 98 | 267 |
| | その他 | 175 | 22 | 50 | 14 | 13 | 76 |
| 金融業、 保険業 | 計 | 1,051 | 37 | 164 | 90 | 505 | 255 |
| | 労 | 872 | 30 | 154 | 84 | 382 | 222 |
| | 使 | 152 | 7 | 7 | 6 | 109 | 23 |
| | その他 | 27 | 0 | 3 | 0 | 14 | 10 |
| 不動産業、 物品賃貸業 | 計 | 1,115 | 290 | 138 | 145 | 237 | 305 |
| | 労 | 837 | 210 | 107 | 95 | 162 | 263 |
| | 使 | 254 | 70 | 31 | 49 | 70 | 34 |
| | その他 | 24 | 10 | 0 | 1 | 5 | 8 |
| 宿泊業、 飲食サービス業 | 計 | 2,610 | 544 | 114 | 227 | 381 | 1,344 |
| | 労 | 1,897 | 359 | 82 | 124 | 303 | 1,029 |
| | 使 | 579 | 155 | 29 | 56 | 62 | 277 |
| | その他 | 134 | 30 | 3 | 47 | 16 | 38 |
| 教育、 学習支援 | 計 | 2,563 | 539 | 187 | 208 | 453 | 1,176 |
| | 労 | 1,830 | 345 | 150 | 134 | 261 | 940 |
| | 使 | 570 | 173 | 32 | 66 | 177 | 122 |
| | その他 | 163 | 21 | 5 | 8 | 15 | 114 |
| 医療、福祉 | 計 | 5,725 | 1,445 | 383 | 392 | 886 | 2,619 |
| | 労 | 4,632 | 1,095 | 334 | 266 | 720 | 2,217 |
| | 使 | 919 | 299 | 40 | 118 | 138 | 324 |
| | その他 | 174 | 51 | 9 | 8 | 28 | 78 |
| サービス業（他 に分類されない もの） | 計 | 9,812 | 2,162 | 912 | 601 | 2,001 | 4,136 |
| | 労 | 7,403 | 1,575 | 653 | 446 | 1,453 | 3,276 |
| | 使 | 1,915 | 459 | 224 | 131 | 455 | 646 |
| | その他 | 494 | 128 | 35 | 24 | 93 | 214 |
| その他 不 明 | 計 | 14,156 | 1,103 | 266 | 240 | 1,020 | 11,527 |
| | 労 | 11,497 | 810 | 219 | 205 | 827 | 9,436 |
| | 使 | 1,358 | 184 | 37 | 25 | 141 | 971 |
| | その他 | 1,301 | 109 | 10 | 10 | 52 | 1,120 |

付表2 産業別労働相談項目数

| | 計 | 建設 | 製造 | 情報通信 | 運輸、郵便 | 卸売、小売 | 金融、保険 | 不動産、物品賃貸 | 宿泊、飲食 | 教育、学習支援 | 医療、福祉 | サービス | その他不明 |
|-----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|-------|---------|--------|--------|--------|
| 労働相談項目数合計 | 96,628 | 3,397 | 8,453 | 6,650 | 3,642 | 9,177 | 1,965 | 2,487 | 4,833 | 4,608 | 11,574 | 18,802 | 21,040 |
| 労働組合・労使関係 | 2,776 | 51 | 252 | 119 | 518 | 217 | 17 | 26 | 35 | 231 | 238 | 298 | 774 |
| 労働組合の結成 | 304 | 7 | 24 | 2 | 19 | 3 | 3 | 16 | 3 | 32 | 39 | 52 | 104 |
| 組合組織・活動 | 668 | 10 | 76 | 55 | 64 | 60 | 6 | 4 | 3 | 45 | 41 | 65 | 239 |
| 労働協約 | 455 | 2 | 62 | 40 | 77 | 17 | 3 | 3 | 2 | 12 | 35 | 58 | 144 |
| 団体交渉 | 837 | 27 | 46 | 3 | 259 | 130 | 2 | 2 | 11 | 104 | 68 | 68 | 117 |
| 不当労働行為 | 191 | 0 | 3 | 5 | 77 | 1 | 1 | 0 | 1 | 31 | 20 | 15 | 37 |
| 争議行為 | 32 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 4 | 15 |
| その他 | 289 | 5 | 35 | 14 | 21 | 6 | 1 | 1 | 14 | 4 | 34 | 36 | 118 |
| 労働条件 | 61,005 | 2,237 | 5,394 | 4,675 | 2,188 | 6,047 | 1,136 | 1,637 | 3,395 | 2,687 | 6,944 | 11,804 | 12,861 |
| 就業規則 | 1,713 | 51 | 138 | 104 | 47 | 105 | 24 | 26 | 24 | 84 | 186 | 373 | 551 |
| 労働契約 | 8,106 | 364 | 411 | 471 | 272 | 663 | 93 | 114 | 375 | 335 | 683 | 1,936 | 2,389 |
| 労働条件変更 | 4,306 | 168 | 370 | 226 | 117 | 561 | 101 | 265 | 273 | 213 | 541 | 726 | 745 |
| 配転・出向 | 1,476 | 25 | 257 | 74 | 16 | 89 | 21 | 45 | 80 | 199 | 213 | 229 | 228 |
| 賃金情報 | 623 | 33 | 67 | 19 | 14 | 43 | 13 | 11 | 6 | 10 | 34 | 137 | 236 |
| 賃金不払 | 6,365 | 417 | 325 | 433 | 147 | 760 | 27 | 152 | 925 | 201 | 623 | 1,329 | 1,026 |
| 賃金その他 | 2,141 | 65 | 94 | 147 | 233 | 145 | 23 | 20 | 100 | 142 | 250 | 319 | 603 |
| 退職金 | 1,432 | 33 | 104 | 130 | 41 | 225 | 8 | 41 | 19 | 41 | 224 | 195 | 371 |
| 労働時間 | 2,991 | 91 | 190 | 301 | 241 | 168 | 31 | 25 | 326 | 73 | 211 | 592 | 742 |
| 休日 | 233 | 15 | 13 | 4 | 7 | 17 | 1 | 2 | 23 | 4 | 28 | 63 | 56 |
| 休暇 | 3,107 | 82 | 307 | 107 | 61 | 316 | 68 | 209 | 134 | 82 | 356 | 669 | 716 |
| 休業 | 510 | 14 | 33 | 88 | 45 | 15 | 8 | 3 | 17 | 16 | 57 | 99 | 115 |
| 休職・復職 | 3,253 | 30 | 534 | 338 | 189 | 503 | 192 | 186 | 16 | 193 | 345 | 314 | 413 |
| 安全衛生 | 619 | 38 | 97 | 15 | 34 | 41 | 22 | 15 | 33 | 2 | 84 | 136 | 102 |
| 服務・懲戒 | 1,317 | 26 | 78 | 61 | 123 | 224 | 20 | 31 | 30 | 161 | 140 | 164 | 259 |
| 解雇 | 6,478 | 373 | 644 | 858 | 74 | 737 | 89 | 154 | 520 | 267 | 696 | 1,149 | 917 |
| 雇止め | 2,661 | 11 | 433 | 342 | 56 | 86 | 156 | 46 | 44 | 255 | 258 | 622 | 352 |
| 退職 | 10,004 | 243 | 995 | 833 | 397 | 1,047 | 185 | 263 | 412 | 284 | 1,653 | 1,951 | 1,741 |
| 定年制 | 151 | 1 | 42 | 1 | 2 | 13 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4 | 33 | 50 |
| 女性 | 1,149 | 17 | 87 | 53 | 22 | 138 | 19 | 12 | 13 | 24 | 97 | 250 | 417 |
| 育児休業 | 800 | 5 | 51 | 27 | 13 | 69 | 17 | 8 | 8 | 60 | 62 | 127 | 353 |
| 介護休業 | 512 | 5 | 64 | 16 | 8 | 20 | 6 | 5 | 3 | 18 | 81 | 112 | 174 |
| その他 | 1,058 | 130 | 60 | 27 | 29 | 62 | 11 | 4 | 14 | 19 | 118 | 279 | 305 |
| 労働福祉 | 9,400 | 290 | 994 | 417 | 241 | 676 | 254 | 296 | 272 | 510 | 1,291 | 1,723 | 2,436 |
| 雇用保険 | 3,196 | 93 | 246 | 89 | 60 | 255 | 44 | 76 | 112 | 266 | 403 | 668 | 884 |
| 労災保険 | 1,812 | 111 | 361 | 211 | 67 | 116 | 53 | 9 | 91 | 13 | 168 | 280 | 332 |
| 健保・年金 | 4,075 | 65 | 359 | 109 | 111 | 245 | 155 | 208 | 65 | 206 | 667 | 724 | 1,161 |
| 教育・訓練 | 216 | 20 | 27 | 3 | 1 | 50 | 2 | 1 | 2 | 15 | 48 | 25 | 22 |
| 福利厚生 | 68 | 1 | 1 | 4 | 1 | 7 | 0 | 1 | 1 | 10 | 4 | 24 | 14 |
| その他 | 33 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 23 |
| 人間関係 | 14,571 | 452 | 1,212 | 1,099 | 296 | 1,470 | 442 | 419 | 778 | 774 | 2,559 | 2,932 | 2,138 |
| 職場の嫌がらせ | 9,623 | 265 | 875 | 723 | 206 | 987 | 345 | 314 | 653 | 593 | 1,609 | 1,676 | 1,377 |
| セクハラ | 1,555 | 25 | 70 | 150 | 19 | 87 | 35 | 3 | 24 | 48 | 157 | 711 | 226 |
| マタハラ | 382 | 9 | 4 | 141 | 0 | 12 | 8 | 2 | 19 | 6 | 72 | 28 | 81 |
| その他 | 3,011 | 153 | 263 | 85 | 71 | 384 | 54 | 100 | 82 | 127 | 721 | 517 | 454 |
| その他の問題 | 8,876 | 367 | 601 | 340 | 399 | 767 | 116 | 109 | 353 | 406 | 542 | 2,045 | 2,831 |
| 雇用関連 | 1,770 | 18 | 111 | 59 | 23 | 103 | 32 | 16 | 46 | 90 | 141 | 335 | 796 |
| 企業再編 | 99 | 1 | 17 | 10 | 1 | 10 | 1 | 2 | 9 | 1 | 19 | 9 | 19 |
| 企業倒産 | 111 | 3 | 29 | 2 | 1 | 12 | 0 | 3 | 11 | 1 | 3 | 11 | 35 |
| 偽装請負 | 185 | 1 | 0 | 18 | 112 | 2 | 0 | 1 | 1 | 10 | 5 | 17 | 18 |
| 損害賠償・慰謝料 | 1,693 | 130 | 81 | 63 | 135 | 166 | 16 | 55 | 107 | 150 | 128 | 394 | 268 |
| 税金 | 359 | 9 | 20 | 3 | 4 | 13 | 3 | 3 | 19 | 11 | 18 | 84 | 172 |
| 障害者 | 1,116 | 3 | 114 | 21 | 14 | 88 | 14 | 13 | 100 | 39 | 97 | 359 | 254 |
| 高年齢者 | 510 | 2 | 36 | 5 | 26 | 178 | 9 | 3 | 9 | 30 | 16 | 65 | 131 |
| 派遣関連 | 1,176 | 157 | 76 | 81 | 20 | 87 | 20 | 1 | 13 | 28 | 28 | 340 | 325 |
| その他 | 1,857 | 43 | 117 | 78 | 63 | 108 | 21 | 12 | 38 | 46 | 87 | 431 | 813 |

付表3 企業規模別労働相談項目数

| | 計 | 30人未満 | 30～99人 | 100～299人 | 300人以上 | その他・不明 |
|-----------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|
| 労働相談項目数合計 | 96,628 | 20,839 | 8,911 | 6,341 | 18,101 | 42,436 |
| 労働組合・労使関係 | 2,776 | 595 | 329 | 188 | 670 | 994 |
| 労働組合の結成 | 304 | 57 | 43 | 32 | 62 | 110 |
| 組合組織及び活動 | 668 | 109 | 105 | 52 | 161 | 241 |
| 労働協約 | 455 | 75 | 52 | 26 | 154 | 148 |
| 団体交渉 | 837 | 310 | 76 | 32 | 169 | 250 |
| 不当労働行為 | 191 | 24 | 31 | 12 | 78 | 46 |
| 争議行為 | 32 | 2 | 9 | 0 | 3 | 18 |
| その他 | 289 | 18 | 13 | 34 | 43 | 181 |
| 労働条件 | 61,005 | 13,750 | 5,747 | 4,186 | 9,704 | 27,618 |
| 就業規則 | 1,713 | 486 | 219 | 129 | 263 | 616 |
| 労働契約 | 8,106 | 1,417 | 531 | 403 | 1,113 | 4,642 |
| 労働条件変更 | 4,306 | 1,044 | 513 | 357 | 486 | 1,906 |
| 配転・出向 | 1,476 | 53 | 94 | 182 | 647 | 500 |
| 賃金情報 | 623 | 187 | 83 | 48 | 65 | 240 |
| 賃金不払 | 6,365 | 1,791 | 571 | 406 | 415 | 3,182 |
| 賃金その他 | 2,141 | 679 | 88 | 149 | 309 | 916 |
| 退職金 | 1,432 | 468 | 246 | 81 | 95 | 542 |
| 労働時間 | 2,991 | 572 | 180 | 347 | 445 | 1,447 |
| 休日 | 233 | 40 | 16 | 8 | 33 | 136 |
| 休暇 | 3,107 | 757 | 324 | 137 | 355 | 1,534 |
| 休業 | 510 | 107 | 16 | 12 | 96 | 279 |
| 休職・復職 | 3,253 | 371 | 516 | 360 | 1,150 | 856 |
| 安全衛生 | 619 | 67 | 35 | 46 | 148 | 323 |
| 服務・懲戒 | 1,317 | 127 | 246 | 47 | 316 | 581 |
| 解雇 | 6,478 | 2,162 | 829 | 255 | 613 | 2,619 |
| 雇止め | 2,661 | 138 | 63 | 109 | 1,042 | 1,309 |
| 退職 | 10,004 | 2,701 | 881 | 854 | 1,351 | 4,217 |
| 定年制 | 151 | 14 | 19 | 37 | 58 | 23 |
| 女性 | 1,149 | 222 | 128 | 78 | 290 | 431 |
| 育児休業 | 800 | 107 | 95 | 62 | 153 | 383 |
| 介護休業 | 512 | 55 | 25 | 50 | 174 | 208 |
| その他 | 1,058 | 185 | 29 | 29 | 87 | 728 |
| 労働福祉 | 9,400 | 2,218 | 794 | 453 | 2,065 | 3,870 |
| 雇用保険 | 3,196 | 891 | 267 | 152 | 521 | 1,365 |
| 労災保険 | 1,812 | 439 | 97 | 114 | 389 | 773 |
| 健保・年金 | 4,075 | 845 | 407 | 171 | 1,131 | 1,521 |
| 教育・訓練 | 216 | 32 | 20 | 5 | 17 | 142 |
| 福利厚生 | 68 | 6 | 3 | 10 | 5 | 44 |
| その他 | 33 | 5 | 0 | 1 | 2 | 25 |
| 人間関係 | 14,571 | 3,238 | 1,421 | 1,163 | 3,845 | 4,904 |
| 職場の嫌がらせ | 9,623 | 2,018 | 1,118 | 936 | 2,334 | 3,217 |
| セクハラ | 1,555 | 523 | 102 | 122 | 445 | 363 |
| マタハラ | 382 | 71 | 29 | 28 | 123 | 131 |
| その他 | 3,011 | 626 | 172 | 77 | 943 | 1,193 |
| その他の問題 | 8,876 | 1,038 | 620 | 351 | 1,817 | 5,050 |
| 雇用関連 | 1,770 | 234 | 57 | 24 | 354 | 1,101 |
| 企業再編 | 99 | 16 | 7 | 8 | 14 | 54 |
| 企業倒産 | 111 | 47 | 9 | 2 | 1 | 52 |
| 偽装請負 | 185 | 12 | 12 | 4 | 110 | 47 |
| 損害賠償・慰謝料 | 1,693 | 310 | 172 | 101 | 208 | 902 |
| 税金 | 359 | 43 | 4 | 6 | 58 | 248 |
| 障害者 | 1,116 | 36 | 91 | 93 | 498 | 398 |
| 高年齢者 | 510 | 92 | 202 | 6 | 80 | 130 |
| 派遣関連 | 1,176 | 59 | 29 | 67 | 216 | 805 |
| その他 | 1,857 | 189 | 37 | 40 | 278 | 1,313 |

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

| 所 名 | 労働相談 件 数 | 労働者 | 使用者 | その他 | 労働相談 項目数 | あっせん 件 数 |
|---------------|-------------|--------------------|-------------------|------------------|-----------------|-------------|
| | | 53,019 (100.0%) | 41,191 (77.2%) | 8,811 (17.6%) | 3,017 (5.2%) | 96,628 |
| 雇用就業部 | 337 | 229 | 84 | 24 | 450 | — |
| センター (飯田橋) | 25,411 | 20,157 | 4,058 | 1,196 | 42,734 | 192 |
| 大崎事務所 | 9,403 | 6,983 | 1,915 | 505 | 17,117 | 106 |
| 池袋事務所 | 3,853 | 3,217 | 517 | 119 | 6,423 | 30 |
| 亀戸事務所 | 4,876 | 3,664 | 772 | 440 | 10,104 | 54 |
| 国分寺事務所 | 4,910 | 3,710 | 782 | 418 | 11,939 | 32 |
| 八王子事務所 | 4,229 | 3,231 | 683 | 315 | 7,861 | 32 |