

2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、91,887項目で、最多項目は「退職」10,205項目(11.1%)。以下、「職場の嫌がらせ」8,982項目(9.8%)、「労働契約」8,219項目(8.9%)、「解雇」6,786項目(7.4%)、「賃金不払」5,742項目(6.2%)の順となっている。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る(以下同様)。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
総項目数	100,271項目 [100.0]	95,414項目 [100.0]	101,016項目 [100.0]	100,143項目 [100.0]	96,628項目 [100.0]	91,887項目 [100.0]
1位	退職 10,743項目 [10.7]	退職 10,695項目 [11.2]	退職 10,470項目 [10.4]	退職 11,491項目 [11.5]	退職 10,004項目 [10.4]	退職 10,205項目 [11.1]
2位	解雇 8,800項目 [8.8]	解雇 7,854項目 [8.2]	職場の嫌がらせ 9,102項目 [9.0]	職場の嫌がらせ 9,282項目 [9.3]	職場の嫌がらせ 9,623項目 [10.0]	職場の嫌がらせ 8,982項目 [9.8]
3位	職場の嫌がらせ 7,962項目 [7.9]	職場の嫌がらせ 7,632項目 [8.0]	解雇 8,104項目 [8.0]	労働契約 7,968項目 [8.0]	労働契約 8,106項目 [8.4]	労働契約 8,219項目 [8.9]
4位	賃金不払 7,302項目 [7.3]	労働契約 7,611項目 [8.0]	労働契約 7,580項目 [7.5]	解雇 7,787項目 [7.8]	解雇 6,478項目 [6.7]	解雇 6,786項目 [7.4]
5位	労働契約 6,865項目 [6.8]	賃金不払 7,287項目 [7.6]	賃金不払 6,958項目 [6.9]	賃金不払 6,586項目 [6.6]	賃金不払 6,365項目 [6.6]	賃金不払 5,742項目 [6.2]

[]は構成比(%)

●相談の多い項目の細分類

退職の相談	不受理 12.5%	急な退職 6.8%	勸奨 30.9%	強要 10.0%	その他 39.8%
職場の嫌がらせの相談	上司 61.2%		同僚 22.2%	その他 16.6%	
労働契約の相談	書面無 9.6%	条件相違 16.2%	内定・取消 6.5%	その他 67.7%	
解雇の相談	普通 42.2%		整理 7.3%	懲戒 6.9%	中途解約 13.6%
賃金不払の相談	定期 39.7%		時間外 37.3%	その他 23.0%	

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	91,887 [100.0]	69,731	16,119	6,037
労働組合及び労使関係	2,402 [2.6]	1,654	553	195
労働条件	59,055 [64.3]	44,910	10,587	3,558
就業規則	1,451 [1.6]	884	395	172
労働契約	8,219 [8.9]	6,081	1,509	629
労働条件変更	4,016 [4.4]	3,255	605	156
配転・出向	1,274 [1.4]	1,068	178	28
賃金情報	646 [0.7]	259	202	185
賃金不払	5,742 [6.2]	4,603	948	191
賃金その他	1,804 [2.0]	1,320	220	264
退職金	994 [1.1]	674	211	109
労働時間	2,602 [2.8]	1,843	351	408
休日	231 [0.3]	168	47	16
休業	2,869 [3.1]	2,342	427	100
休業	1,035 [1.1]	744	244	47
休職・復職	3,449 [3.8]	2,569	618	262
安全衛生	687 [0.7]	504	142	41
服務・懲戒	1,088 [1.2]	872	192	24
解雇	6,786 [7.4]	4,943	1,676	167
雇止め	2,843 [3.1]	2,107	629	107
退職	10,205 [11.1]	8,366	1,611	228
定年制	60 [0.1]	50	6	4
女性	882 [1.0]	564	168	150
育児休業	830 [0.9]	581	98	151
介護休業	506 [0.6]	414	42	50
その他	836 [0.9]	699	68	69
労働福祉	7,189 [7.8]	5,572	1,059	558
雇用保険	2,410 [2.6]	1,922	312	176
労災保険	1,565 [1.7]	1,116	297	152
健保・年金	2,858 [3.1]	2,222	421	215
教育・訓練	218 [0.2]	210	5	3
福利厚生	88 [0.1]	64	21	3
その他	50 [0.1]	38	3	9
人間関係	14,534 [15.8]	10,968	2,691	875
職場の嫌がらせ	8,982 [9.8]	6,864	1,750	368
セクシュアルハラスメント	1,569 [1.7]	1,038	359	172
マタニティハラスメント	407 [0.4]	316	36	55
その他	3,576 [3.9]	2,750	546	280
その他の問題	8,707 [9.5]	6,627	1,229	851
雇用関連	1,557 [1.7]	1,289	174	94
企業再編	64 [0.1]	58	4	2
企業倒産	115 [0.1]	100	11	4
偽装請負	167 [0.2]	106	56	5
損害賠償・慰謝料	1,506 [1.6]	1,192	226	88
税金	285 [0.3]	259	13	13
障害者	1,512 [1.6]	1,022	213	277
高齢者	409 [0.4]	332	46	31
派遣関連	1,202 [1.3]	825	249	128
その他	1,890 [2.1]	1,444	237	209

[]は構成比 (%)