

4 街頭労働相談等

(1) 街頭労働相談

毎年、主に5月と10月に、駅などの街頭で他の行政機関とも連携して相談を受けている。日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的としたものであり、実施結果は以下のとおりとなっている。

表17 街頭労働相談件数

合 計	実施時期	実施実績
1,921件	5月	868件
	10月	1,053件

表18 街頭労働相談実施状況

担当所	実施日	時 間	場 所
労働相談情報センター(飯田橋)	5月25日(木)	12:00~18:30	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	5月28日(日)	10:00~15:00	しながわecoフェスティバル2017 (しながわ中央公園)
池袋事務所	5月16日(火)	11:00~15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター地下1階通路
亀戸事務所	5月26日(金)	12:00~15:30	都営大江戸線上野御徒町駅構内
国分寺事務所	5月26日(金)	11:00~15:00	伊勢丹立川店 2階正面玄関屋外右横
八王子事務所	5月19日(金)	11:00~14:30	小田急町田駅東口カリヨン広場
労働相談情報センター(飯田橋)	10月31日(火)	12:00~17:00	新宿駅西口イベントコーナー
	10月19日(木)	11:00~15:00	渋谷駅東急百貨店東横店 ハチ公前広場
大崎事務所	10月20日(金)	12:00~17:00	都営浅草線五反田駅地下通路
池袋事務所	10月21日(土)	12:00~16:00	板橋区民まつり (板橋区立グリーンホール)
亀戸事務所	10月27日(金)	10:00~17:00	葛飾区産業フェア (テクノプラザかつしか)
	10月28日(土)	10:00~17:00	
	10月29日(日)	10:00~15:00	
国分寺事務所	10月20日(金)	11:30~15:30	JR昭島駅北口駅前及び モリタウン光の広場
八王子事務所	10月20日(金)	11:30~15:30	京王線調布駅前広場

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。
実施結果は以下のとおり。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	労働契約	健保・年金	派遣関連	税金	雇用保険	その他
58件	104項目 [100.0]	21項目 [20.2]	12項目 [11.5]	11項目 [10.6]	10項目 [9.6]	7項目 [6.7]	43項目 [41.3]

[] 内は構成比 (%)

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月27日(月)	14:00~16:00	16:00~17:00	労働相談情報センター セミナー室
	11月28日(火)			
大崎事務所	11月13日(月)	13:30~15:30	15:30~16:30	東京都南部労政会館
	11月15日(水)			
池袋事務所	11月14日(火)	13:00~15:00	15:00~16:00	池袋事務所セミナー室
	11月21日(火)			
亀戸事務所	11月22日(水)	13:30~15:30	15:30~16:30	江東区亀戸文化センター
	11月24日(金)			
国分寺事務所	11月29日(水)	13:30~15:30	15:30~16:30	東京都国分寺労政会館
	11月30日(木)			
八王子事務所	11月17日(金)	13:30~15:30	15:30~16:30	多摩市立関戸公民館
	11月21日(火)			

表21 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	退職	労働契約	賃金不払	人間関係その他	解雇	労働時間	その他
78件	120項目 [100.0]	17項目 [14.2]	14項目 [11.7]	9項目 [7.5]	9項目 [7.5]	8項目 [6.7]	8項目 [6.7]	55項目 [45.8]

[] は構成比 (%)

表22 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月7日(火)	9:00~17:00	労働相談情報センター	78件
11月8日(水)			