

3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「解雇」が94項目（12.6%）と最も多く、次いで「退職」が92項目（12.3%）、「職場の嫌がらせ」が81項目（10.8%）となっている。
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区 分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
総項目数	1,187項目 [100.0]	980項目 [100.0]	1,169項目 [100.0]	998項目 [100.0]	901項目 [100.0]	748項目 [100.0]
1 位	解 雇 187項目 [15.8]	解 雇 140項目 [14.3]	解 雇 172項目 [14.7]	解 雇 125項目 [12.5]	賃金不払 111項目 [12.3]	解 雇 94項目 [12.6]
2 位	退 職 126項目 [10.6]	退 職 129項目 [13.2]	賃金不払 142項目 [12.1]	退 職 124項目 [12.4]	職場の嫌がらせ 103項目 [11.4]	退 職 92項目 [12.3]
3 位	賃金不払 108項目 [9.1]	賃金不払 109項目 [11.1]	退 職 132項目 [11.3]	職場の嫌がらせ 102項目 [10.2]	退 職 103項目 [11.4]	職場の嫌がらせ 81項目 [10.8]

[] は構成比 (%)

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	748 [100.0]	介 護 休 業	1 [0.1]
労働組合・労使関係	10 [1.3]	そ の 他	5 [0.7]
労働条件	506 [67.6]	労働福祉	61 [8.2]
就業規則	1 [0.1]	雇用保険	23 [3.1]
労働契約	47 [6.3]	労災保険	10 [1.3]
労働条件変更	33 [4.4]	健保・年金	25 [3.3]
配転・出向	11 [1.5]	福利厚生	3 [0.4]
賃金不払	64 [8.6]	教育・訓練/その他	0 [0.0]
賃金情報/賃金その他	12 [1.6]	人間関係	117 [15.6]
退職金	11 [1.5]	職場の嫌がらせ	81 [10.8]
労働時間	9 [1.2]	セクシュアルハラスメント	12 [1.6]
休日	0 [0.0]	マタニティハラスメント	4 [0.5]
休暇	27 [3.6]	そ の 他	20 [2.7]
休業	10 [1.3]	その他の問題	54 [7.2]
休職・復職	28 [3.7]	雇用関連	4 [0.5]
安全衛生	7 [0.9]	企業再編・倒産	2 [0.3]
サービス・懲戒	7 [0.9]	偽装請負	1 [0.1]
解雇	94 [12.6]	損害賠償・慰謝料	14 [1.9]
雇止め	41 [5.5]	税金	2 [0.3]
退職	92 [12.3]	障害者	10 [1.3]
定年制	0 [0.0]	高齢者	3 [0.4]
女性	3 [0.4]	派遣関連	9 [1.2]
育児休業	3 [0.4]	そ の 他	9 [1.2]

[] は構成比 (%)