

IV 統計表

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	51,294	7,825	4,358	2,593	8,456	28,062
	労	39,996	5,766	3,127	1,872	6,378	22,853
	使	8,239	1,646	1,064	571	1,590	3,368
	その他	3,059	413	167	150	488	1,841
建設業	計	1,392	409	182	57	101	643
	労	1,034	289	127	44	90	484
	使	271	106	46	4	7	108
	その他	87	14	9	9	4	51
製造業	計	3,936	479	600	336	1,439	1,082
	労	2,944	385	407	247	1,011	894
	使	682	81	173	75	207	146
	その他	310	13	20	14	221	42
情報通信業	計	3,746	467	607	370	801	1,501
	労	2,815	384	427	283	542	1,179
	使	796	71	159	78	217	271
	その他	135	12	21	9	42	51
運輸業、 郵便業	計	2,037	183	144	149	875	686
	労	1,652	128	94	118	715	597
	使	303	44	42	28	141	48
	その他	82	11	8	3	19	41
卸売業、 小売業	計	3,962	1,096	470	257	733	1,406
	労	3,074	838	337	169	527	1,203
	使	748	234	103	77	187	147
	その他	140	24	30	11	19	56
金融業、 保険業	計	974	73	98	53	315	435
	労	755	42	83	44	249	337
	使	194	31	15	8	53	87
	その他	25	0	0	1	13	11
不動産業、 物品賃貸業	計	791	170	43	29	93	456
	労	612	131	39	24	74	344
	使	160	35	3	5	16	101
	その他	19	4	1	0	3	11
宿泊業、 飲食サービス業	計	2,937	333	132	179	701	1,592
	労	1,998	251	79	101	378	1,189
	使	809	75	53	53	273	355
	その他	130	7	0	25	50	48
教育、 学習支援	計	1,735	251	217	83	205	979
	労	1,469	229	138	66	175	861
	使	190	10	73	11	24	72
	その他	76	12	6	6	6	46
医療、福祉	計	5,873	1,226	645	217	907	2,878
	労	4,765	883	504	158	772	2,448
	使	917	279	122	55	126	335
	その他	191	64	19	4	9	95
サービス業（他 に分類されない もの）	計	9,518	2,003	824	648	1,595	4,448
	労	7,141	1,415	568	442	1,230	3,486
	使	1,807	430	214	149	285	729
	その他	570	158	42	57	80	233
その他 不 明	計	14,393	1,135	396	215	691	11,956
	労	11,737	791	324	176	615	9,831
	使	1,362	250	61	28	54	969
	その他	1,294	94	11	11	22	1,156

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	91,887	2,680	7,868	6,843	3,693	8,061	1,670	1,471	5,490	3,285	11,160	18,287	21,379
労働組合・労使関係	2,402	29	130	68	325	138	58	12	103	339	324	394	482
労働組合の結成	261	5	25	23	38	3	4	4	2	9	11	55	82
組合組織・活動	441	6	40	17	32	39	19	3	56	15	32	41	141
労働協約	485	7	29	14	95	24	14	4	2	18	82	81	115
団体交渉	554	3	10	8	79	56	16	1	16	99	114	105	47
不当労働行為	338	4	8	1	67	5	1	0	0	95	73	51	33
争議行為	92	2	0	0	1	0	0	0	0	87	1	0	1
その他	231	2	18	5	13	11	4	0	27	16	11	61	63
労働条件	59,055	1,687	4,875	4,964	2,448	5,245	1,023	969	3,683	1,915	6,860	11,847	13,539
就業規則	1,451	44	100	69	65	166	34	28	31	35	112	296	471
労働契約	8,219	165	450	577	281	492	156	73	522	305	988	1,910	2,300
労働条件変更	4,016	205	428	168	141	277	47	29	127	132	672	1,015	775
配転・出向	1,274	31	123	41	49	288	21	10	57	70	147	250	187
賃金情報	646	28	52	14	15	50	8	6	11	11	29	151	271
賃金不払	5,742	281	259	651	210	507	127	63	941	130	371	1,221	981
賃金その他	1,804	110	97	106	146	48	10	21	53	65	267	246	635
退職金	994	81	63	148	34	126	8	24	5	8	76	106	315
労働時間	2,602	73	147	157	79	199	40	39	315	95	215	402	841
休日	231	12	10	6	12	14	3	3	14	7	12	60	78
休暇	2,869	71	130	286	110	256	23	17	173	72	467	493	771
休業	1,035	96	51	220	17	59	1	6	77	29	139	204	136
休職・復職	3,449	32	938	332	144	427	155	48	19	62	417	394	481
安全衛生	687	12	60	38	41	90	7	83	50	15	34	126	131
服務・懲戒	1,088	7	145	50	93	42	32	62	84	26	95	188	264
解雇	6,786	131	528	476	497	949	115	215	360	252	613	1,640	1,010
雇止め	2,843	10	175	287	114	124	28	46	134	233	204	1,009	479
退職	10,205	235	852	1,246	292	977	145	172	598	246	1,502	1,671	2,269
定年制	60	2	13	1	0	1	0	2	1	6	6	7	21
女性	882	12	147	18	46	28	13	2	7	33	77	157	342
育児休業	830	8	35	19	18	74	14	6	6	20	109	149	372
介護休業	506	3	11	14	4	4	8	2	2	37	247	29	145
その他	836	38	61	40	40	47	28	12	96	26	61	123	264
労働福祉	7,189	399	450	362	259	778	128	151	216	171	1,095	1,183	1,997
雇用保険	2,410	77	187	119	40	155	17	39	93	48	387	477	771
労災保険	1,565	188	106	70	61	161	38	83	36	18	210	252	342
健保・年金	2,858	133	154	157	154	390	70	29	74	99	370	418	810
教育・訓練	218	0	1	4	0	57	1	0	1	2	124	13	15
福利厚生	88	1	1	11	2	2	0	0	11	3	4	15	38
その他	50	0	1	1	2	13	2	0	1	1	0	8	21
人間関係	14,534	282	1,566	907	413	1,619	381	254	1,122	594	2,029	2,858	2,509
職場の嫌がらせ	8,982	181	810	621	249	893	282	220	888	376	1,225	1,848	1,389
セクハラ	1,569	69	211	143	41	279	18	13	15	56	172	233	319
マタハラ	407	8	6	26	41	21	9	4	3	19	43	66	161
その他	3,576	24	539	117	82	426	72	17	216	143	589	711	640
その他の問題	8,707	283	847	542	248	281	80	85	366	266	852	2,005	2,852
雇用関連	1,557	39	70	36	43	51	7	9	29	82	244	376	571
企業再編	64	2	5	3	4	3	1	1	0	0	4	21	20
企業倒産	115	0	8	5	1	6	0	1	1	2	7	43	41
偽装請負	167	2	1	9	6	1	0	0	0	3	0	130	15
損害賠償・慰謝料	1,506	133	39	203	69	49	20	21	77	73	267	228	327
税金	285	7	10	10	4	4	1	0	14	9	38	40	148
障害者	1,512	8	464	14	30	65	11	7	116	40	126	302	329
高年齢者	409	5	108	51	24	8	2	7	13	6	32	52	101
派遣関連	1,202	14	83	93	37	34	8	7	2	16	30	377	501
その他	1,890	73	59	118	30	60	30	32	114	35	104	436	799

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	91,887	15,844	9,529	5,179	16,161	45,174
労働組合・労使関係	2,402	291	374	260	731	746
労働組合の結成	261	66	34	24	44	93
組合組織及び活動	441	47	24	63	144	163
労働協約	485	69	29	54	183	150
団体交渉	554	48	96	60	172	178
不当労働行為	338	41	96	7	130	64
争議行為	92	0	89	0	0	3
その他	231	20	6	52	58	95
労働条件	59,055	10,950	6,627	3,568	8,419	29,491
就業規則	1,451	394	140	161	226	530
労働契約	8,219	1,351	666	580	1,128	4,494
労働条件変更	4,016	822	547	160	466	2,021
配転・出向	1,274	169	119	107	435	444
賃金情報	646	185	56	60	57	288
賃金不払	5,742	1,344	644	352	204	3,198
賃金その他	1,804	217	106	98	234	1,149
退職金	994	308	155	38	56	437
労働時間	2,602	360	144	274	318	1,506
休日	231	37	13	17	29	135
休暇	2,869	550	232	192	315	1,580
休業	1,035	156	193	49	75	562
休職・復職	3,449	436	510	164	1,079	1,260
安全衛生	687	61	130	21	127	348
服務・懲戒	1,088	150	128	99	255	456
解雇	6,786	1,803	848	311	936	2,888
雇止め	2,843	59	292	316	593	1,583
退職	10,205	2,183	1,276	436	1,197	5,113
定年制	60	10	1	18	6	25
女性	882	153	191	54	149	335
育児休業	830	106	154	32	103	435
介護休業	506	36	37	7	301	125
その他	836	60	45	22	130	579
労働福祉	7,189	1,385	443	314	1,163	3,884
雇用保険	2,410	564	208	79	202	1,357
労災保険	1,565	157	31	70	277	1,030
健保・年金	2,858	623	199	157	558	1,321
教育・訓練	218	1	2	1	120	94
福利厚生	88	22	1	7	3	55
その他	50	18	2	0	3	27
人間関係	14,534	2,227	1,458	821	3,809	6,219
職場の嫌がらせ	8,982	1,477	1,028	536	1,689	4,252
セクハラ	1,569	220	188	84	391	686
マタハラ	407	72	62	28	69	176
その他	3,576	458	180	173	1,660	1,105
その他の問題	8,707	991	627	216	2,039	4,834
雇用関連	1,557	156	78	35	378	910
企業再編	64	10	5	0	13	36
企業倒産	115	67	4	3	0	41
偽装請負	167	13	83	1	15	55
損害賠償・慰謝料	1,506	243	258	42	100	863
税金	285	26	17	1	18	223
障害者	1,512	97	83	8	1,036	288
高年齢者	409	64	34	27	35	249
派遣関連	1,202	88	31	81	141	861
その他	1,890	227	34	18	303	1,308

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件 数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件 数
	51,294 (100.0%)	39,996 (78.0%)	8,239 (16.1%)	3,059 (6.0%)	91,887	411
雇用就業部	387	219	91	77	671	—
センター (飯田橋)	21,534	17,761	3,060	713	37,058	136
大崎事務所	10,584	7,753	2,030	801	18,802	92
池袋事務所	4,272	3,483	672	117	7,155	40
亀戸事務所	5,286	3,712	857	717	11,037	61
国分寺事務所	4,772	3,617	810	345	9,680	38
八王子事務所	4,459	3,451	719	289	7,484	44