

## 2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、87,747項目で、「職場の嫌がらせ」が初めて最多項目となり9,631項目(11.0%)。以下、「退職」9,333項目(10.6%)、「労働契約」8,037項目(9.2%)、「解雇」5,883項目(6.7%)、「賃金不払」4,935項目(5.6%)の順となっている。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る(以下同様)。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
総項目数	95,414項目	101,016項目	100,143項目	96,628項目	91,887項目	87,747項目
1位	退職 10,695項目 11.2%	退職 10,470項目 10.4%	退職 11,491項目 11.5%	退職 10,004項目 10.4%	退職 10,205項目 11.1%	職場の嫌がらせ 9,631項目 11.0%
2位	解雇 7,854項目 8.2%	職場の嫌がらせ 9,102項目 9.0%	職場の嫌がらせ 9,282項目 9.3%	職場の嫌がらせ 9,623項目 10.0%	職場の嫌がらせ 8,982項目 9.8%	退職 9,333項目 10.6%
3位	職場の嫌がらせ 7,632項目 8.0%	解雇 8,104項目 8.0%	労働契約 7,968項目 8.0%	労働契約 8,106項目 8.4%	労働契約 8,219項目 8.9%	労働契約 8,037項目 9.2%
4位	労働契約 7,611項目 8.0%	労働契約 7,580項目 7.5%	解雇 7,787項目 7.8%	解雇 6,478項目 6.7%	解雇 6,786項目 7.4%	解雇 5,883項目 6.7%
5位	賃金不払 7,287項目 7.6%	賃金不払 6,958項目 6.9%	賃金不払 6,586項目 6.6%	賃金不払 6,365項目 6.6%	賃金不払 5,742項目 6.2%	賃金不払 4,935項目 5.6%

各欄下段は構成比(%)

### ●相談の多い項目の細分類

退職の相談	<table border="1"> <tr> <td>不受理 15.1%</td> <td>急な退職 7.2%</td> <td>勧奨 28.7%</td> <td>強要 6.0%</td> <td>その他 43.0%</td> </tr> </table>	不受理 15.1%	急な退職 7.2%	勧奨 28.7%	強要 6.0%	その他 43.0%
不受理 15.1%	急な退職 7.2%	勧奨 28.7%	強要 6.0%	その他 43.0%		
職場の嫌がらせの相談	<table border="1"> <tr> <td>上司 54.4%</td> <td>同僚 20.8%</td> <td>その他 24.7%</td> </tr> </table>	上司 54.4%	同僚 20.8%	その他 24.7%		
上司 54.4%	同僚 20.8%	その他 24.7%				
労働契約の相談	<table border="1"> <tr> <td>書面無 10.8%</td> <td>条件相違 20.0%</td> <td>内定・取消 8.4%</td> <td>その他 60.8%</td> </tr> </table>	書面無 10.8%	条件相違 20.0%	内定・取消 8.4%	その他 60.8%	
書面無 10.8%	条件相違 20.0%	内定・取消 8.4%	その他 60.8%			
解雇の相談	<table border="1"> <tr> <td>普通 46.4%</td> <td>整理 4.0%</td> <td>懲戒 2.7%</td> <td>中途解約 9.4%</td> <td>その他 37.5%</td> </tr> </table>	普通 46.4%	整理 4.0%	懲戒 2.7%	中途解約 9.4%	その他 37.5%
普通 46.4%	整理 4.0%	懲戒 2.7%	中途解約 9.4%	その他 37.5%		
賃金不払の相談	<table border="1"> <tr> <td>定期 47.8%</td> <td>時間外 34.4%</td> <td>その他 17.8%</td> </tr> </table>	定期 47.8%	時間外 34.4%	その他 17.8%		
定期 47.8%	時間外 34.4%	その他 17.8%				

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	87,747	68,736	14,229	4,782
労働組合及び労使関係	1,846 [ 2.1%]	1,496	214	136
労働条件	55,069 [ 62.8%]	42,742	9,332	2,995
就業規則	1,130 [ 1.3%]	686	333	111
労働契約	8,037 [ 9.2%]	6,049	1,350	638
労働条件変更	3,521 [ 4.0%]	2,990	435	96
配転・出向	1,377 [ 1.6%]	1,170	175	32
賃金情報	546 [ 0.6%]	250	195	101
賃金不払	4,935 [ 5.6%]	4,152	648	135
賃金その他	1,772 [ 2.0%]	1,264	231	277
退職金	944 [ 1.1%]	643	228	73
労働時間	2,974 [ 3.4%]	2,021	433	520
休日	228 [ 0.3%]	170	50	8
休暇	3,257 [ 3.7%]	2,623	549	85
休業	685 [ 0.8%]	574	83	28
休職・復職	3,360 [ 3.8%]	2,521	751	88
安全衛生	405 [ 0.5%]	343	48	14
服務・懲戒	1,307 [ 1.5%]	991	289	27
解雇	5,883 [ 6.7%]	4,248	1,480	155
雇止め	2,163 [ 2.5%]	1,700	378	85
退職	9,333 [ 10.6%]	7,969	1,175	189
定年制	113 [ 0.1%]	84	25	4
女性	903 [ 1.0%]	627	135	141
育児休業	887 [ 1.0%]	640	140	107
介護休業	496 [ 0.6%]	364	76	56
その他	813 [ 0.9%]	663	125	25
労働福祉	7,638 [ 8.7%]	5,939	1,194	505
雇用保険	2,799 [ 3.2%]	2,205	446	148
労災保険	1,301 [ 1.5%]	1,020	158	123
健保・年金	3,033 [ 3.5%]	2,289	530	214
教育・訓練	351 [ 0.4%]	318	30	3
福利厚生	105 [ 0.1%]	65	28	12
その他	49 [ 0.1%]	42	2	5
人間関係	14,926 [ 17.0%]	11,967	2,466	493
職場の嫌がらせ	9,631 [ 11.0%]	7,831	1,553	247
セクシュアルハラスメント	2,036 [ 2.3%]	1,397	527	112
マタニティハラスメント	373 [ 0.4%]	307	36	30
その他	2,886 [ 3.3%]	2,432	350	104
その他の問題	8,268 [ 9.4%]	6,592	1,023	653
雇用関連	1,522 [ 1.7%]	1,242	140	140
企業再編	178 [ 0.2%]	153	22	3
企業倒産	116 [ 0.1%]	110	3	3
偽装請負	100 [ 0.1%]	73	24	3
損害賠償・慰謝料	1,589 [ 1.8%]	1,290	218	81
税金	422 [ 0.5%]	326	78	18
障害者	1,422 [ 1.6%]	1,150	159	113
高齢者	522 [ 0.6%]	408	94	20
派遣関連	978 [ 1.1%]	745	164	69
その他	1,419 [ 1.6%]	1,095	121	203