

3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「退職」が117項目（16.3%）と最も多く、次いで「解雇」が83項目（11.6%）、「職場の嫌がらせ」が71項目（9.9%）となっている。
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
総項目数	980項目	1,169項目	998項目	901項目	748項目	718項目
1 位	解 雇 140項目 14.3%	解 雇 172項目 14.7%	解 雇 125項目 12.5%	賃金不払 111項目 12.3%	解 雇 94項目 12.6%	退 職 117項目 16.3%
2 位	退 職 129項目 13.2%	賃金不払 142項目 12.1%	退 職 124項目 12.4%	職場の嫌がらせ 103項目 11.4%	退 職 92項目 12.3%	解 雇 83項目 11.6%
3 位	賃金不払 109項目 11.1%	退 職 132項目 11.3%	職場の嫌がらせ 102項目 10.2%	退 職 103項目 11.4%	職場の嫌がらせ 81項目 10.8%	職場の嫌がらせ 71項目 9.9%

各欄下段は構成比（%）

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	718								
労働組合・労使関係	3	0.4%							
労働条件	502	69.9%							
就業規則	2	0.3%							
労働契約	45	6.3%							
労働条件変更	29	4.0%							
配転・出向	9	1.3%							
賃金不払	60	8.4%							
賃金情報/賃金その他	11	1.5%							
退職金	10	1.4%							
労働時間	6	0.8%							
休日	7	1.0%							
休暇	29	4.0%							
休業	7	1.0%							
休職・復職	32	4.5%							
安全衛生	1	0.1%							
サービス・懲戒	14	1.9%							
解雇	83	11.6%							
雇止め	28	3.9%							
退職	117	16.3%							
定年制	1	0.1%							
女性	1	0.1%							
育児休業	5	0.7%							
介護休業	0	0.0%							
その他	5	0.7%							
労働福祉	60	8.4%							
雇用保険	30	4.2%							
労災保険	5	0.7%							
健保・年金	23	3.2%							
福利厚生	1	0.1%							
教育・訓練/その他	1	0.1%							
人間関係	108	15.0%							
職場の嫌がらせ	71	9.9%							
セクシュアルハラスメント	16	2.2%							
マタニティハラスメント	2	0.3%							
その他	19	2.6%							
その他の問題	45	6.3%							
雇用関連	1	0.1%							
企業再編・倒産	3	0.4%							
偽装請負	1	0.1%							
損害賠償・慰謝料	17	2.4%							
税金	5	0.7%							
障害者	7	1.0%							
高齢者	2	0.3%							
派遣関連	7	1.0%							
その他	2	0.3%							

各欄右は構成比（%）