

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	50,137	8,798	3,971	2,769	7,454	27,145
	労	39,767	6,247	3,078	2,169	6,021	22,252
	使	7,636	2,158	752	461	1,085	3,180
	その他	2,734	393	141	139	348	1,713
建設業	計	1,245	422	89	89	163	482
	労	942	307	70	69	126	370
	使	240	102	15	13	23	87
	その他	63	13	4	7	14	25
製造業	計	3,678	626	482	548	1,052	970
	労	2,709	447	348	384	810	720
	使	785	164	105	141	178	197
	その他	184	15	29	23	64	53
情報通信業	計	3,052	860	567	188	575	862
	労	2,337	614	421	165	427	710
	使	620	225	125	13	127	130
	その他	95	21	21	10	21	22
運輸業、 郵便業	計	1,532	176	65	168	576	547
	労	1,245	148	59	127	407	504
	使	210	25	5	35	118	27
	その他	77	3	1	6	51	16
卸売業、 小売業	計	4,622	1,238	386	632	1,021	1,345
	労	3,705	902	317	512	832	1,142
	使	741	311	50	85	132	163
	その他	176	25	19	35	57	40
金融業、 保険業	計	1,378	222	71	23	538	524
	労	1,038	118	51	19	441	409
	使	301	101	19	2	84	95
	その他	39	3	1	2	13	20
不動産業、 物品賃貸業	計	812	175	74	23	157	383
	労	670	140	52	19	149	310
	使	108	21	20	0	4	63
	その他	34	14	2	4	4	10
宿泊業、 飲食サービス業	計	1,765	504	53	61	308	839
	労	1,412	349	48	41	245	729
	使	299	142	5	10	54	88
	その他	54	13	0	10	9	22
教育、 学習支援	計	2,297	454	125	121	247	1,350
	労	1,814	327	96	89	218	1,084
	使	362	80	28	31	20	203
	その他	121	47	1	1	9	63
医療、福祉	計	5,641	1,133	680	267	819	2,742
	労	4,525	823	535	198	682	2,287
	使	990	290	132	54	113	401
	その他	126	20	13	15	24	54
サービス業（他 に分類されない もの）	計	7,838	2,221	1,040	447	1,311	2,819
	労	6,069	1,467	795	377	1,061	2,369
	使	1,405	606	214	53	198	334
	その他	364	148	31	17	52	116
その他 不 明	計	16,277	767	339	202	687	14,282
	労	13,301	605	286	169	623	11,618
	使	1,575	91	34	24	34	1,392
	その他	1,401	71	19	9	30	1,272

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	87,747	2,247	6,992	5,314	3,012	9,173	2,245	1,649	3,463	4,105	10,339	14,791	24,417
労働組合・労使関係	1,846	35	127	46	343	184	18	23	19	69	123	309	550
労働組合の結成	225	4	18	5	24	36	1	3	4	8	20	44	58
組合組織・活動	461	17	34	14	63	44	7	5	5	19	32	81	140
労働協約	334	7	35	3	93	19	4	0	1	11	11	40	110
団体交渉	352	2	15	6	41	51	4	6	7	16	43	76	85
不当労働行為	193	1	7	10	79	26	0	3	2	5	5	34	21
争議行為	19	0	2	0	2	2	0	3	0	2	1	2	5
その他	262	4	16	8	41	6	2	3	0	8	11	32	131
労働条件	55,069	1,388	4,083	3,675	1,560	5,081	1,327	993	2,427	2,780	6,646	9,381	15,728
就業規則	1,130	56	57	94	26	66	54	7	25	27	82	164	472
労働契約	8,037	176	312	454	172	617	243	66	240	390	1,217	1,269	2,881
労働条件変更	3,521	77	194	291	105	235	51	131	192	204	548	633	860
配転・出向	1,377	43	139	68	58	263	40	78	23	77	101	219	268
賃金情報	546	31	68	11	21	57	7	5	6	11	18	116	195
賃金不払	4,935	230	216	450	113	397	17	134	614	324	439	843	1,158
賃金その他	1,772	15	100	147	84	87	8	21	30	151	136	193	800
退職金	944	32	159	96	16	55	9	9	46	42	114	114	252
労働時間	2,974	45	153	307	153	188	23	21	85	108	156	396	1,339
休日	228	5	13	3	8	40	1	2	15	16	18	16	91
休暇	3,257	76	200	151	107	180	12	54	302	88	516	550	1,021
休業	685	5	40	56	11	131	11	0	16	38	94	129	154
休職・復職	3,360	27	556	196	102	426	89	8	57	56	554	545	744
安全衛生	405	6	90	8	25	25	1	2	9	8	60	38	133
服務・懲戒	1,307	50	79	44	74	278	63	10	16	79	94	328	192
解雇	5,883	229	474	405	77	827	283	80	212	340	611	1,214	1,131
雇止め	2,163	8	244	227	89	113	74	119	67	243	136	440	403
退職	9,333	230	750	559	271	847	267	224	380	446	1,472	1,678	2,209
定年制	113	5	56	8	5	1	0	1	7	5	1	3	21
女性	903	11	72	23	23	74	9	6	12	39	78	130	426
育児休業	887	23	37	43	5	100	23	5	20	29	80	100	422
介護休業	496	4	24	7	5	38	7	4	3	51	57	55	241
その他	813	4	50	27	10	36	35	6	50	8	64	208	315
労働福祉	7,638	209	555	342	237	665	150	157	352	360	782	1,317	2,512
雇用保険	2,799	104	245	106	54	159	91	63	157	187	176	475	982
労災保険	1,301	55	106	33	50	229	10	28	24	71	179	103	413
健保・年金	3,033	44	197	194	126	244	47	53	162	100	178	665	1,023
教育・訓練	351	1	1	4	2	10	1	12	4	1	227	65	23
福利厚生	105	3	6	5	2	10	1	1	3	1	21	4	48
その他	49	2	0	0	3	13	0	0	2	0	1	5	23
人間関係	14,926	426	1,368	948	502	2,476	676	314	526	685	1,851	2,624	2,530
職場の嫌がらせ	9,631	204	786	720	342	1,184	587	276	269	447	1,418	1,802	1,596
セクハラ	2,036	46	444	124	20	521	17	8	161	23	135	211	326
マタハラ	373	8	17	24	16	51	12	1	8	21	52	33	130
その他	2,886	168	121	80	124	720	60	29	88	194	246	578	478
その他の問題	8,268	189	859	303	370	767	74	162	139	211	937	1,160	3,097
雇用関連	1,522	27	126	38	36	68	19	9	28	54	303	245	569
企業再編	178	7	26	4	1	37	9	2	0	2	12	33	45
企業倒産	116	2	27	5	2	14	0	10	6	3	5	10	32
偽装請負	100	7	1	23	5	1	0	1	1	1	1	36	23
損害賠償・慰謝料	1,589	40	186	94	82	173	10	72	32	18	287	219	376
税金	422	1	28	25	3	5	0	50	32	46	23	36	173
障害者	1,422	9	184	11	146	382	10	3	5	9	89	202	372
高年齢者	522	7	116	7	23	16	5	5	6	4	63	89	181
派遣関連	978	23	92	51	21	27	12	2	4	16	47	152	531
その他	1,419	66	73	45	51	44	9	8	25	58	107	138	795

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	87,747	17,679	8,571	5,880	14,354	41,263
労働組合・労使関係	1,846	211	200	311	444	680
労働組合の結成	225	47	46	26	26	80
組合組織及び活動	461	47	54	77	123	160
労働協約	334	38	13	62	119	102
団体交渉	352	29	41	82	56	144
不当労働行為	193	21	35	31	64	42
争議行為	19	4	0	2	0	13
その他	262	25	11	31	56	139
労働条件	55,069	12,024	5,656	3,621	7,194	26,574
就業規則	1,130	197	91	110	213	519
労働契約	8,037	1,551	734	331	946	4,475
労働条件変更	3,521	611	481	245	487	1,697
配転・出向	1,377	222	121	157	369	508
賃金情報	546	180	80	56	39	191
賃金不払	4,935	1,551	538	204	255	2,387
賃金その他	1,772	316	103	188	146	1,019
退職金	944	259	206	69	95	315
労働時間	2,974	566	162	219	304	1,723
休日	228	18	17	11	44	138
休暇	3,257	772	294	164	409	1,618
休業	685	33	116	80	48	408
休職・復職	3,360	707	425	283	795	1,150
安全衛生	405	40	31	78	37	219
服務・懲戒	1,307	331	134	285	144	413
解雇	5,883	2,114	340	313	634	2,482
雇止め	2,163	121	221	92	603	1,126
退職	9,333	2,078	1,208	479	1,119	4,449
定年制	113	8	11	25	3	66
女性	903	140	73	74	118	498
育児休業	887	120	70	99	134	464
介護休業	496	47	35	42	150	222
その他	813	42	165	17	102	487
労働福祉	7,638	1,414	674	543	1,178	3,829
雇用保険	2,799	651	217	142	267	1,522
労災保険	1,301	88	56	78	289	790
健保・年金	3,033	592	382	312	383	1,364
教育・訓練	351	60	0	3	224	64
福利厚生	105	7	18	7	13	60
その他	49	16	1	1	2	29
人間関係	14,926	3,143	1,549	1,177	3,406	5,651
職場の嫌がらせ	9,631	2,057	1,109	607	1,917	3,941
セクハラ	2,036	407	135	416	322	756
マタハラ	373	46	50	36	65	176
その他	2,886	633	255	118	1,102	778
その他の問題	8,268	887	492	228	2,132	4,529
雇用関連	1,522	139	44	40	532	767
企業再編	178	18	6	9	51	94
企業倒産	116	42	18	1	3	52
偽装請負	100	22	21	1	1	55
損害賠償・慰謝料	1,589	275	236	27	231	820
税金	422	118	12	3	33	256
障害者	1,422	55	36	74	929	328
高年齢者	522	101	59	21	113	228
派遣関連	978	37	30	25	125	761
その他	1,419	80	30	27	114	1,168

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件 数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件 数
	50,137	39,767	7,636	2,734	87,747	402
雇用就業部	242	127	62	53	334	—
センター (飯田橋)	22,111	18,464	2,865	782	39,089	141
大崎事務所	10,506	7,777	2,144	585	18,641	115
池袋事務所	4,563	3,675	715	173	7,112	47
亀戸事務所	5,208	3,782	835	591	8,984	44
国分寺事務所	3,519	2,798	440	281	6,767	23
八王子事務所	3,988	3,144	575	269	6,820	32